

## 「八達通自動增值」服務現有客戶升級推廣 - 條款及細則

1. 本推廣(「**本推廣**」)適用於八達通自動增值服務現有客戶，並受下列條款及細則(「**本推廣條款及細則**」)所約束。
2. 本推廣由八達通卡有限公司(及其繼承人及承讓人)(「**本公司**」)舉辦。
3. 參與本推廣，你將被視為已閱讀、接受及同意受本推廣條款及細則所約束。
4. 本公司的私隱政策、八達通發卡條款、八達通自動增值服務協議(附設在香港金融機構的銀行賬戶或所發出之信用卡的自動增值服務)(「**八達通自動增值服務協議**」)、八達通網上付款服務條款及細則、八達通App使用條款、及其他由本公司於[www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk)公佈並不時修訂的條款，均適用於本推廣。
5. 本推廣條款及細則所指的「**自動增值**」乃根據八達通自動增值服務協議內所定義的「八達通自動增值服務」。本推廣條款及細則所指的「**金融機構**」及「**自動增值服務賬戶**」乃根據八達通自動增值服務協議之定義。本推廣條款及細則所指的「**認可流動支付服務供應商**」、「**銀行聯營八達通**」、「**八達通**」及「**Smart Octopus**」乃根據八達通發卡條款之定義。

### 推廣詳情

6. 本推廣之推廣期(「**推廣期**」)為2019年1月2日00時00分至2019年3月31日23時59分(香港時間)期間(包括首尾兩天)，根據本推廣條款及細則之定義可參與本推廣。
7. 若你的八達通於2018年12月31日符合以下其中一項，你將不合乎參與本推廣的資格：
  - 7.1 你的八達通已暫停、取消或失效；
  - 7.2 你的八達通未備有自動增值；
  - 7.3 你的八達通自動增值金額(「**自動增值金額**」之定義由下方第8.1條所規定)為HK\$500; 或
  - 7.4 你的八達通屬於銀行聯營八達通。
8. 除第18條訂明外，你須符合下列條款方可獲得推廣優惠禮品(「**推廣優惠禮品**」之定義由下方第9條所規定)：
  - 8.1 於推廣期內透過自動增值推廣站以外的其他申請渠道，(a)向你現有自動增值賬戶所連繫之金融機構為你的八達通成功提升自動增值金額至HK\$500; 或(b) 向你(a)以外的其他金融機構為你的八達通成功提升自動增值金額為HK\$500。(a)及(b)統稱「**合資格八達通**」。「**自動增值金額**」指透過自動增值為合資格八達通所增值或擬增值的金額。
  - 8.2 於2019年1月2日至2019年3月31日(包括首尾兩天)期間(「**推廣登記期**」)透過網頁[www.octopus.com.hk/upgradeaavs](http://www.octopus.com.hk/upgradeaavs)，或由本公司不時公佈的其他網頁，提供合資格八達通的八達通號碼、你的香港聯絡電話號碼及首選通訊語言以登記本推廣；
  - 8.3 於2019年1月2日至2019年4月30日(包括首尾兩天)期間(「**自動增值交易期間**」)啟動由8.1定義之自動增值金額及以該合資格八達通成功完成最少一次自動增值交易。
9. 「**推廣優惠禮品**」為HK\$50八達通增值額至你的合資格八達通。
10. 推廣優惠禮品數量有限，先到先得，送完即止。如推廣優惠禮品送罄，本公司將於網頁[www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk)公佈。
11. 你只可獲推廣優惠禮品一次。
12. 推廣優惠禮品在任何情況下不能更換、轉讓、或兌換現金或轉換其他形式之電子幣值。
13. 你不能同時享有推廣優惠禮品及本公司於推廣期內任何時間所舉辦之其他自動增值推廣的優惠，但參與「八達通自動增值」服務新客戶之自動增值推廣則除外。

### 領取推廣優惠禮品

14. 領取推廣優惠禮品分為兩個階段：
  - 14.1 於第一階段領取 – 客戶於2019年1月2日至2019年2月15日內已符合第8.2條及於2019年1月2日至2019年3月15日符合第8.3條所訂明之條款；
  - 14.2 於第二階段領取 - 客戶於推廣期內的其他時段，除第14.1指明之期限，並符合第8.2及8.3條所訂明之條款；而相關的領取推廣優惠禮品期間如下：

推廣登記期間 (第8.2條)	自動增值交易期間 (第8.3條)	領取推廣優惠禮品期間
2019年1月2日至 2019年3月31日 (包括首尾兩天)	2019年1月2日至 2019年4月30日 (包括首尾兩天)	<b>第一階段</b> 2019年4月16日至 2019年5月15日 (包括首尾兩天)
		<b>第二階段</b> 2019年6月1日至 2019年6月30日 (包括首尾兩天)

15. 你必須依照詳列於[www.octopus.com.hk/collection](http://www.octopus.com.hk/collection) 的步驟領取推廣優惠禮品。
16. 本公司並無責任通知你有關領取推廣優惠禮品事宜。然而，若合資格八達通持有人於根據上方第8條之規定登記參與本推廣時，提供其香港流動電話號碼作為其聯絡電話號碼，本公司會按其香港流動電話號碼及其首選通訊語言，以短訊形式向其發出領取推廣優惠禮品的通知。
17. 每張八達通最高可累積儲值HK\$1,000。倘若合資格八達通內的儲值額已達HK\$1,000，你必須於領取推廣優惠禮品前，先把儲於該合資格八達通內相當於其獲取之推廣優惠禮品金額的儲值額作消費，方能領取推廣優惠禮品。

#### 沒收、歸還或收回

18. 根據下方情況，推廣優惠禮品將會被自動取消，且不另作通知：
  - 18.1 任何於相關領取推廣優惠禮品期間未被領取的推廣優惠禮品；或
  - 18.2 於領取推廣優惠禮品時，合資格八達通之自動增值已被暫停或取消，或合資格八達通因任何原因已失效。
  - 18.3 補充第18.2 條所規定之合資格八達通為**Smart Octopus**(「合資格**Smart Octopus**」)，已暫停、取消或終止，包括但不限於因重設 **Samsung Pay**應用程式、轉移該合資格**Smart Octopus**至其他支援流動裝置、遺失有關流動裝置、按“重設為原廠設定”或“尋找我的手機”而不再有效；或
  - 18.4 於領取推廣優惠禮品時，合資格八達通之自動增值因任何原因已被暫停或取消。
19. 若你已收取推廣優惠禮品，如你其後於2020年4月30日或之前降低其合資格八達通之自動增值金額，則你確認及同意本公司保留權利向你收取推廣優惠禮品之同等價值。
20. 若你已收取推廣優惠禮品，如你其後於2020年4月30日或之前，其合資格八達通之自動增值因任何原因下被取消或暫停，則你確認及同意本公司保留權利向你收取推廣優惠禮品之同等價值。

#### 一般

21. 在任何情況下，任何人士不能就本推廣或遇到任何通訊系統故障、流動裝置應用程式、流動裝置、中斷、截取、暫停、延遲、停電、損失、無法使用、切割、不正確的數據傳輸或其他故障向本公司提出任何申索。
22. 如就參與本推廣被發現有任何懷疑或確實舞弊或欺騙成分，你將可能被取消參與本推廣及獲取推廣優惠禮品的資格。
23. 本公司有唯一及絕對權利於任何時間修訂本推廣條款及細則，並於公佈時即時生效。
24. 本公司對於有關本推廣的事宜有最終決定權。
25. 有關自動增值賬戶之銀行事宜的任何查詢，包括由相關金融機構提供之銀行卡或信用卡積分獎賞及優惠，須向相關金融機構查詢。有關流動裝置應用程式或由第三方提供通訊服務的任何查詢，須向認可流動支付服務供應商或相關第三方查詢。
26. 為任何曾申請自動增值服務之八達通轉換金融機構或重新啟動自動增值功能，你均被收取HK\$20手續費用。
27. 除合資格八達通持有人及本公司外，其他人士不可藉《合約（第三者權利）條例》(香港法例第623章)執行本推廣條款及細則之條文。
28. 除第25條所訂明外，任何有關本推廣的查詢或爭議，須於**2019年7月31日**或之前致函本公司：

香港九龍九龍灣宏泰道23號Manhattan Place 46樓八達通卡有限公司，或傳真致傳真號碼：2266 2211，或致電八達通顧客服務熱線：2266 2222，或電郵至 [customerservice@octopus.com.hk](mailto:customerservice@octopus.com.hk)提出。

29. 在不限制本公司於根據本公司的私隱政策及八達通自動增值服務協議內的收集個人資料聲明下，於登記參與本推廣時所收集之個人資料(如你的聯絡電話號碼、通訊語言及合資格八達通號碼)，將由本公司用於(i) 核實和鑑定你參與本推廣及/或領取推廣優惠禮品，(ii) 提供推廣優惠禮品，(iii) 發出領取推廣優惠禮品通知，及(iv) 處理有關本推廣的查詢或爭議之用途。
30. 若你未能向本公司提供所需資料，則本公司可能無法處理本推廣之相關查詢或爭議。
31. 該等用於前述與本推廣相關之用途的資料將會於**2020年6月30日**銷毀。
32. 本推廣條款及細則的中、英文本如有歧義，概以英文本為準。
33. 本推廣條款及細則須根據香港特別行政區法律所規管及闡釋。