

Octopus Applications Limited 私隱政策聲明

[總覽](#)[本公司政策](#)[所收集及持有的個人資料類別](#)[持有個人資料的目的](#)[使用個人資料作直接促銷推廣](#)[個人資料的披露](#)[個人資料的準確性及保存](#)[個人資料的保安](#)[查閱及更正個人資料](#)[其他網站的連結](#)[私隱政策的更改](#)[內部制度](#)[英文版本](#)[條款](#)

總覽

1. 本私隱政策聲明適用於Octopus Applications Limited（以下簡稱「OAL」、「我們」或「我們的」）就登記、使用及參與八達通嘟嘟賞平台及相關計劃而收集、持有、使用、處理、轉移及披露的個人資料。為免存疑，八達通卡有限公司（「OCL」）仍然是八達通卡、八達通銀包、OCL產品及服務、OCL直接促銷推廣活動，以及OCL按照適用的個人資料收集聲明及私隱政策聲明處理相關個人資料的負責人。

本公司政策

2. 我們承諾會全面遵守條例規定，並且在可能情況下超越國際認可的個人資料保障水平。為履行此承諾，我們會確保：
 - (i) 以合法和公平的方法收集足夠但不超乎適度的個人資料，而該等個人資料是為了與本公司職能及活動直接有關的合法目的而收集；
 - (ii) 採取所有合理切實可行的步驟，以確保所收集或保留的個人資料，就其用途而言，均屬準確無誤；

- (iii) 在有合理理由相信供作有關用途的個人資料並不準確時，確保該等資料不被使用；
- (iv) 刪除無須再供作有關用途的個人資料；
- (v) 個人資料只供作有關資料收集時擬作的用途，除非閣下已明確表示同意閣下的個人資料可改作其他用途，又或此等用途是香港特別行政區（「香港」）的法例或法律所容許或要求的，則當別論；
- (vi) 採取所有合理切實可行的步驟，以確保個人資料受到保障，不會在未經許可或意外的情況下被查閱、處理、刪除或作其他用途；
- (vii) 採取所有切實可行的步驟，以確保閣下可獲悉我們所持有的個人資料的種類，以及該等個人資料的主要用途；以及
- (viii) 准許閣下查閱及要求改正閣下的個人資料，並按照法律容許或規定的方式來處理該等查閱或改正資料的要求。我們可為依從閣下查閱個人資料的要求而向閣下收取條例容許的收費。

運作聲明

所收集及持有的個人資料類別

- 3. 以提供、營運、管理及支援八達通嘟嘟賞平台以及相關計劃為目的，我們或會向閣下收集及保存下列個人資料，以便向閣下提供相關服務：
 - a. 手機號碼；
 - b. 電郵地址；
 - c. 八達通銀包號碼；
 - d. 合資格八達通號碼；
 - e. 八達通獎賞平台帳戶資料；
 - f. 計劃參與記錄；
 - g. 交易相關獎賞記錄；
 - h. 獎賞狀態；
 - i. 兌換記錄；以及
 - j. 與八達通嘟嘟賞平台有關的帳戶活動、用量及系統互動資料。

持有個人資料的目的

- 4. 我們所保存的個人資料可作下列用途（視情況而定）：
 - (a) 處理及管理閣下的八達通嘟嘟賞平台帳戶登記事宜；
 - (b) 提供、維護、營運、管理及支援八達通嘟嘟賞平台及相關計劃；

- (c) 核實閣下的參與資格、帳戶狀態、所需資料、合資格八達通卡、八達通銀包及獎賞資格；
- (d) 獎賞的記帳、撤銷、沒收、兌換、核對及記錄維護；
- (e) 處理查詢、要求、投訴、爭議、懷疑濫用、可疑活動以及系統或營運問題；
- (f) 維護八達通嘟嘟賞平台的安全、完整性及正常運作；
- (g) 進行與八達通嘟嘟賞平台相關的資料配對、驗證、核對、測試、系統整合、稽核、風險管理及服務改善活動；
- (h) 遵守適用的法律、規則、規例、守則、指引、法庭命令、執法部門要求、監管要求或其他法律或監管義務；以及
- (i) 任何其他與以上事項直接相關的目的。

使用個人資料作直接促銷推廣

- 5. 除非適用法律許可並得到閣下的必要同意或不反對聲明，否則OAL不會使用或提供閣下的資料作與八達通嘟嘟賞平台相關的直接促銷推廣用途。
- 6. OCL的任何直接促銷推廣，包括與OCL產品和服務及/或閣下的八達通獎賞平台帳戶相關的個人化優惠、推廣或福利，均由OCL根據其適用的個人資料收集聲明、私隱政策聲明及徵求同意直接促銷的安排另行管理。
- 7. 本私隱政策聲明、八達通嘟嘟賞平台登記過程或閣下參與任何計劃的行為本身均不構成閣下同意或表示不反對OAL、OCL、任何計劃主辦機構、商戶、聯屬公司或其他第三方將閣下個人資料用於直接促銷推廣。
- 8. 針對OCL的直接促銷推廣，閣下可在八達通手機應用程式的「直接促銷」設定中更新直接促銷偏好，或透過OCL不時公佈的其他途徑作出更改。在此情況下，OCL將停止使用閣下的個人資料作直接促銷推廣用途，並且不會向閣下收取任何費用。
- 9. 我們或會向閣下發送與閣下的八達通獎賞平台帳戶、八達通嘟嘟賞平台及相關計劃有關的營運或服務通知，包括關於閣下的登記、參與、獎賞狀態、計劃變更、兌換提醒、客戶支援事宜及服務通知。此類通知乃屬營運性質，並不構成直接促銷推廣。

個人資料的披露

- 10. 我們會對所有個人資料保密，但或會根據條款就上述目的將此等個人資料轉移或披露予以下各方：
 - a. OAL的代理人、承辦商、專業顧問、服務供應商、系統營運商、電訊營運商、雲端服務或託管服務供應商、數據處理服務供應商、客戶服務供應商、換領或配送服務供應商、審計、風險管理及合規支援服務供應商，以及其他就八達通嘟嘟賞平台向OAL提供行政、技術、營運或支援服務的人士；
 - b. OCL及其代理人、承辦商及服務供應商，但僅限於與八達通獎賞平台、八達通、八達通銀包或相關OCL系統或服務的營運、管理、維護、支援、驗證、系統整合及核對相關的事宜；
 - c. 相關計劃主辦機構或商戶，但僅限於在管理相關計劃、處理閣下的查詢、要求或投訴、核實獎賞資格、提供換領或配送服務之時合理必要的情況下，或在閣下另行同意的情況下。

- d. OAL的附屬公司及聯屬公司，但僅限於本私隱政策聲明所載列的目的，且須遵守適當的保密承諾；以及
 - e. 執法機構、監管機構、政府機關、法院、審裁處，或OAL、OCL或其各自的附屬公司或聯屬公司對其負有法律、監管或具約束力義務須向其披露資料的任何個人或實體。
11. 為免存疑，本私隱政策聲明本身並不構成閣下同意或表示不反對OAL、OCL、任何計劃主辦機構、商戶、聯屬公司或其他第三方將閣下的個人資料用於直接促銷推廣。OCL的任何直接促銷推廣，包括與OCL產品和服務及/或閣下的八達通獎賞平台帳戶相關的個人化優惠、推廣或福利，均由本公司根據其適用的個人資料收集聲明、私隱政策聲明及徵求同意直接促銷的安排來管理。除非適用法律允許且已獲得閣下的必要同意或不反對聲明，否則OAL不會將閣下的個人資料轉移或披露予商戶、計劃主辦機構、OAL的聯屬公司、OCL的聯屬公司或其他第三方以作其各自的直接促銷推廣用途。

個人資料的準確性及保存

12. 本公司收集及保存的個人資料為準確、完整、最新及為達致其擬定用途所必需的。
13. 個人資料的保留時間不會超過達致收集或使用目的所必需的時間。除非刪除是受任何法律禁止或不合乎公共利益，否則本公司會刪除已不再為使用目的而需要保留的個人資料。如資料需要保存作統計用途，該等資料將會被匿名化，個人身份不會被辨識。
14. 有需要時，我們會按本公司的政策及程序銷毀包含個人資料之記錄。紙張記錄將會以不可復原之方法銷毀，電子記錄將通過清潔或物理銷毀的方式，在被處理掉前從儲存媒體上清除或銷毀。

個人資料的保安

15. 我們以安全為首要目標。我們致力確保閣下的個人資料受安全保護，不會在未經授權或意外情況下被他人取得、處理或清除。為致力保障資料安全，我們在設施、電子系統及管理方面實施適當措施，以保障閣下的個人資料安全。
16. 本公司網站的伺服器設有合適而保持更新的「防火牆」作保護。由於無法保證普通電郵的安全性，閣下不應向本公司傳送任何載有閣下個人資料的電郵。
17. 我們不會保留客戶的個人資料超過達致資料使用目的（包括任何直接有關的目的）所必需的時間。我們會依照內部程序清除系統現存的不必要的個人資料。

查閱及更正個人資料

18. 閣下有權向我們查問是否持有閣下的個人資料，如有的話，可要求我們提供閣下全部或部分個人資料的複本。如閣下希望提出上述要求，請將「查閱資料要求表格」（有關指定的表格（表格：OPS003）可於以下連結下載

<http://www.pcpd.org.hk/chinese/publications/files/Dformc.pdf>連同相關的身

份證明文件（申請人的身份證或護照副本）遞交至下述地址給我們的保障資料主任。
我們在提供這項服務時，可能會按照o條例所容許的收費水平向閣下收取費用。

19. 在適用情況下，閣下有權要求我們不使用閣下的個人資料作直接促銷推廣。針對本公司的直接促銷推廣，閣下可在八達通手機應用程式的「直接促銷」設定中更新閣下的直接促銷偏好，或通過本公司不時公佈的其他途徑作出更改。在此情況下，OCL將停止使用閣下的個人資料作直接促銷推廣用途，並且不會向閣下收取任何費用。
20. 閣下亦有權要求我們改正閣下認為不準確的個人資料，有關要求請以書面提出並交往下述地址予我們的保障資料主任。
21. 我們將接受閣下的資料查閱或改正的要求，除非我們認為根據條例或其他相關法律有合理理由拒絕有關的要求。
22. 我們的保障資料主任的地址為香港九龍九龍灣宏泰道23號 Manhattan Place 46樓。電郵地址是 dpo@octopus.com.hk。

其他網站的連結

23. 我們的網站或會不時載有其他網站的連結。本私隱政策只適用於本網站，如閣下透過該等連結瀏覽其他網站，閣下應閱讀該等網站本身的私隱政策。

私隱政策的更改

24. 我們將定期檢討本私隱政策並於本網頁登載任何更新的資料。任何對本私隱政策聲明的更改、更新或修訂會在登載於本網站後即時生效。本私隱政策上一次於2026年7月2日更新。

內部制度

25. 我們的保障資料主任負責監察及監管本公司人員遵守條例的合規程度。為確保各人員依從條例所載規定，我們備有：
 - a. 保障資料記錄簿，記錄所有被拒絕的查閱資料及改正資料要求以及拒絕的理由；
 - b. 盡量在本公司各種服務申請表格內載列「個人資料收集聲明」；
 - c. 內部私隱政策、指引及手冊供本公司各人員使用，這些私隱政策、指引及手冊將適時檢討及修訂，以符合保障私隱的最新發展及標準。

英文版本

26. 若中、英文版本之間存在矛盾或衝突，概以英文版本為準。

27. 本私隱政策聲明不會影響本公司於條款下的權利及義務。