

顧客重要提示

iPhone 或 Apple Watch 內的八達通 (包括銀行聯營手機八達通) 為根據「八達通發卡條款」發行之「手機八達通」。

轉移實體八達通至 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通(銀行聯營手機八達通除外)的注意事項:

你可透過轉移八達通將你的實體八達通的可退還按金、餘額及大部份八達通的服務 / 優惠轉移至 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通。在轉移八達通前，請先注意以下事項:

- 成人/長者/個人八達通 (只限租用版)可轉移為 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通，惟部分個人八達通並**不可轉移**，包括但不限於：
 - (i) 客戶年齡在 12 歲或以下的個人八達通 (包括「學生身份」的個人八達通)
 - (ii) 已加註「殘疾人士身份」的個人八達通
 - (iii) 員工個人八達通
 - (iv) 已購買羅湖 / 落馬洲 / 迪士尼月票的個人八達通
 - (v) 樂悠咭
- 轉移八達通是**不可逆轉的**，你的實體八達通將不可再使用。
- iPhone 或 Apple Watch 內的八達通不可以轉移至非 Apple 裝置。
- 下列服務 / 優惠將**不會**被轉移至 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通。如你的八達通持有下列服務 / 優惠，建議你**不要繼續進行轉移八達通**：
 - × 停車場時租 / 月租服務
 - × 港鐵泊車轉乘計劃
- 可轉移至 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通的服務/優惠:

- √ 於過往 30 日內的最近 9 次消費紀錄
- √ 自動增值服務
- √ 公共交通費用補貼#
- √ 校園管理系統
 - √ 屋苑 / 商業大廈 / 校園門禁系統*
 - √ 屋苑 / 商業大廈 / 校園專用巴士服務*
 - √ 九巴月票
 - √ 新渡輪月票 / 假日來回票
 - √ 新巴 / 城巴車費優惠
 - √ 港鐵乘車優惠及服務:
 - √ 輕鐵個人八達通積分優惠
 - √ 港鐵全月通
 - √ 港鐵「即日第二程車費九折」優惠 (如適用)
 - √ 港鐵特惠站優惠
 - √ MTR Mobile 登記賬戶內獎分及已領取的免費車程**
 - √ 港鐵學生乘車優惠

轉移八達通需要穩定的網絡環境並需時大約 2 分鐘完成。

#實體八達通內的公共交通開支記錄及未領取之補貼金額將會轉移至 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通，你可以於成功轉移後的下一個月 16 日起以新的 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通領取相關的補貼金額。

*為確保有關功能成功轉移，請於轉移後即以 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通使用該功能。如該功能不能正常運作，請聯絡有關管理處 / 服務供應商。

**MTR Mobile 登記賬戶內的八達通連結紀錄更新需時三天。如有查詢，請致電「MTR 分」服務熱綫。