

網上申請註銷八達通流動電話卡之條款及細則

請在使用由八達通有限公司（「本公司」）為八達通流動電話卡註銷及有關八達通功能之餘額退款所營運及管理的網上退款服務之前，仔細閱讀下列條款及細則（此等「條款及細則」、[八達通發卡條款](#)（該「條款」）、[私隱政策](#)及[網站使用條款](#)，才完成該網上退款表格（該「退款表格」）。

1. 當閣下（「閣下」或「持有人」）遞交退款表格申請退款，即確認閣下已閱讀、明白及同意受此等條款及細則、條款、私隱政策及網站使用條款所約束。
2. 此退款表格只適用於八達通流動電話卡持有人。當閣下按入「確認」鍵並遞交退款表格，即表示閣下為該八達通流動電話卡持有人及一直持有該八達通流動電話卡。閣下應就本公司因閣下並非如該退款表格上所聲稱的八達通流動電話卡持有人及一直持有該卡而蒙受、承受或產生（視乎情況而定）的任何及一切訴訟、法律程序、債務、申索、損失、損害及合理費用及支出（包括法律支出）向本公司作出彌償。
3. 閣下可填妥此退款表格申請註銷閣下的八達通流動電話卡並退回有關八達通功能之餘額。一旦遞交此退款表格，八達通流動電話卡上的一切八達通功能將會永久失效，但流動通訊及其他非八達通功能則不受影響。閣下毋須將八達通流動電話卡歸還本公司。本公司將會向閣下退回八達通流動電話卡上的任何正數餘額。然而，本公司不會退回八達通流動電話卡的費用（如有）。

4. 在一般情況下，本公司將於收到閣下之申請後九個工作天內回覆。本公司將透過不時公佈的渠道進行退款。如以支票形式退款，該支票將按照閣下於此退款表格上提供的郵寄地址，以普通郵件方式寄回。請謹記，在還未取得退款時，閣下應完好保存該八達通流動電話卡。為使計算退款金額準確無誤，閣下一旦遞交退款申請，便不應使用八達通流動電話卡上任何八達通功能（例如：增值及付款）。直至八達通有限公司完成閣下的退款申請程序，即可確定最終的退款金額。當閣下取回退款後，便應將八達通流動電話卡剪成兩半及妥善棄置。

5. 有關個人資料收集聲明：關於個人資料（私隱）條例（「該條例」）的通知

5.1 收集目的

藉此退款表格而提供的個人資料，本公司將會按下列目的而使用：

- (a) 處理閣下的註銷申請(包括透過有關快速支付系統參與者處理閣下的退款申請至有關快速支付系統使用者賬戶)，並按退款安排與閣下溝通及將八達通流動電話卡上有關八達通功能之餘額退款予閣下；
- (b) （若該八達通流動電話卡已連繫自動增值服務）處理閣下所遞交的退款表格的要求，將閣下的八達通流動電話卡的自動增值服務，重新連繫到其他八達通；
- (c) 根據法例、規則、規例、守則或指引，進行所需的客戶盡職審查；
- (d) 八達通收費系統、八達通銀包服務及卡內資金(由條款界定)的管理、運作及保養，包括審計及根據條款所行使本公司與閣下的權利；

- (e) 調查投訴、或備受懷疑的可疑交易及研究服務改善措施；
- (f) 防止及偵測罪行；及
- (g) 根據法例、規則、規例、守則或指引作出披露。

5.2. 若閣下未能向本公司提供個人資料，本公司可能無法向閣下提供此退款表格上所要求的服務。

5.3. 資料受讓人類別

為處理閣下所遞交的退款表格，閣下的個人資料可向下述各方披露：

- (a) 閣下已選擇登記並對本公司有保密責任的參加自動增值服務的銀行及金融服務公司；
- (b) 對本公司有保密責任的本公司代理人或向本公司提供與本公司業務運作有關的行政、電訊、電腦、打擊洗錢及恐怖份子籌資情報、付款、數據處理或其他服務的承辦商（例如專業顧問、電話服務中心供應商、追討欠債公司（當閣下拖欠本公司款項）、速遞公司／香港郵政、禮品換領中心或資料輸入公司），而在處理閣下的退款申請則包括快速支付系統參與者；
- (c) 對本公司有保密責任的本公司附屬公司及／或聯屬公司；
- (d) 本公司、其附屬公司及／或聯屬公司根據任何法例、規則、規例、守則及／或指引規定及／或履行任何具司法管轄權力的法院、執法機關及／或監管機構所發出的命令，按照適用之法例、規則、規例、守則及／或指引，有具約束力責任履行在法律上可強制執行向任何具管轄權的法院、執法機關及／或監管機構作出披露的要

求，但此類披露須有適當授權方可作出。

5.4. 查閱個人資料

根據該條例第 18 及 22 條以及附表 1 第 6 項原則的規定，閣下有權查閱及更正相關的個人資料，查閱權限包括在繳交有關費用後，索取此退款表格上提供的個人資料副本。

5.5. 查詢

有關查詢藉此退款表格而收集的個人資料、本公司的私隱政策與進行查閱及更正，可向本公司保障資料主任提出，地址為香港九龍九龍灣宏泰道 23 號 Manhattan Place 46 樓，亦可電郵至 dpo@octopus.com.hk

本公司的私隱政策全面闡述本公司處理閣下個人資料的政策及執行方法。請登入 www.octopus.com.hk 查閱此私隱政策文件。

6. 免責聲明

6.1 本公司（包括其附屬公司及/或聯屬公司）因應要求執行有關法例及法規（包括由有管轄權的法院、政府或監管機構要求執行的指令）時，有權按本公司所作之最終決定，依照相關法例及法規採取相應行動。

6.2 所有由本公司發出的通訊，在發出後即視作閣下已經收訖。

- 6.3 本公司不能保證亦不能聲稱，所提供的網上退款服務免受病毒或其他破壞性侵害而可能對硬件、軟件或裝置產生不利影響。
- 6.4 任何在本公司處理閣下退款申請，包括但不限於因郵遞延遲或失誤，或透過互聯網傳遞而出現傳遞故障、失敗或延誤，或處理退款申請時出現延誤或遺漏所造成的損失或損壞，並不構成本公司的責任亦毋須負責（不論是合約訂明、侵權行為或其他）。
- 6.5 在任何情況下，任何因通訊網絡事故或經由任何通訊方式傳遞退款表格所導致的準確性或時效性，本公司概不負責。
- 6.6 本公司有權隨時更改、修改、暫停、停止或終止部份或全部網上退款服務而毋須另行通知。
7. 本公司保留不時修改此等條款及細則之權利而不另行通知，而當閣下使用此退款表格時，即表示同意接受此等條款及細則之約束。
8. 本公司已提供此等條款及細則的中文譯本。此等條款及細則的中、英文版本之間如有歧異，概以英文版本為準。
9. 此等條款及細則受香港法律管制。

