

八達通顧客服務熱線使用指南

八達通顧客服務熱線
2266 2222

選擇語言：
廣東話 ...**按1字**
英語 ...**按2字**
普通話...**按3字**

Apple Pay
按1字

1. 建立及增值Apple Pay裡面嘅八達通

2. 查詢其他Apple Pay裡面嘅八達通問題

八達通App 或 八達通銀包服務
按2字

1. 申請方法

2. 忘記密碼

3. 終止服務

4. 八達通 MasterCard

八達通服務查詢
按3字

1. 增值方法

2. 報失服務

3. 失效卡處理

4. 查閱交易紀錄服務

5. 查詢未完成交易記錄

更改個人資料、取消接收推廣資訊及客戶服務
按4字

1. 更改個人資料

3. 客戶服務

八達通換卡計劃
按5字

1. 查詢八達通是否需要更換

2. 八達通服務站地點

八達通顧客服務熱線2266 2222

- ❖ 選用廣東話，請按1字
- ❖ 選用普通話，請按3字
- ❖ 請選擇服務
- ❖ **Apple Pay查詢，請按1字;**
 - 1. 建立及增值Apple Pay裡面嘅八達通
 - 2. 查詢其他Apple Pay裡面嘅八達通問題
- ❖ **八達通App或 八達通銀包服務查詢，請按2字;**
 - 1. 申請方法
 - 2. 忘記密碼
 - 3. 終止服務
 - 4. 八達通 MasterCard
- ❖ **八達通服務查詢，請按3字;**
 - 1. 增值方法
 - 2. 報失服務
 - 3. 失效卡處理
 - 4. 查閱交易紀錄服務口
 - 5. 查詢未完成交易記錄
- ❖ **更改個人資料、取消接收推廣資訊、客戶服務，請按4;**
 - 1. 更改個人資料
 - 3. 客戶服務
- ❖ **八達通換卡計劃，按5字;**
 - 1. 查詢八達通是否需要更換
 - 2. 八達通服務站地點