「Octopus GO手機八達通消費賺回贈推廣」- 條款及細則

1. 此「Octopus GO手機八達通消費賺回贈推廣」（「**此推廣**」）由八達通卡有限公司（及其繼承人及承讓人）（「**八達通公司**」）舉辦及公開予手機八達通持有人，並受下列條款及細則（「**此條款及細則**」）所約束。

2. 參加此推廣，你將被視為已閱讀、接受及同意受此條款及細則所約束。

3. 八達通公司的私隱政策聲明、八達通發卡條款、收費項目及指引附表（「**收費項目附表**」）、八達通App使用條款、八達通網上付款服務條款及細則、及其他由八達通公司於www.octopus.com.hk及／或於八達通App公佈並不時修訂的使用條款及細則，均適用於此推廣。

4. 此條款及細則所指的「**八達通App**」乃根據八達通發卡條款內所定義的「八達通手機應用程式」。此條款及細則所指的「**自動增值服務**」、「**轉數快**」、「**手機八達通**」、「**八達通**」、「**八達通銀包**」、及「**儲值限額**」乃根據八達通發卡條款之定義。此條款及細則所指的「**旅客八達通App**」指由八達通公司開發及營運的手機應用程式，通常稱為或營銷為「旅客八達通App」。「商用版八達通App」乃根據《八達通商戶支付服務協議》之定義。

推廣詳情

5. 此推廣由**2025年6月23日00時00分**（香港時間）開始，至**2025年9月20日23時59分**（香港時間）完結（包括首尾兩天）（「**推廣期**」）。

6. 根據此條款及細則，如果你於推廣期內，

   6.1 已安裝最新版本的八達通App；

   6.2 已將合資格手機八達通（定義見第8條）連結至你的八達通銀包（「**綁定八達通銀包**」），並將其設為本推廣的「**指定手機八達通**」；

   6.3 已成功在八達通App的「Octopus GO」推廣頁面的「Octopus GO手機八達通黑卡大抽獎」活動頁面，提供你的指定手機八達通號碼，以登記參加此推廣（「**推廣登記**」）；及

   6.4 完成推廣登記後，以你的指定手機八達通成功完成合資格交易（定義見第9條），

   你將被視為已成功參加此推廣的合資格參加者（各自稱為「**合資格參加者**」），並有資格於推廣期內獲得存入指定手機八達通的增值額（下稱「**現金回贈獎賞**」）。有關現金回贈獎賞金額的計算詳情，請參閱第13條。

7. 參加此推廣代表你已同意：

   7.1 合資格交易的資料（即你的指定手機八達通號碼、該等交易的日期、時間、金額及商戶名稱），將由八達通公司收集；

   7.2 由八達通公司收集你的指定手機八達通號碼及合資格交易的資料關於此推廣或現金回贈獎賞，將由八達通公司保留及用作(a)核實和鑑定你參加此推廣的資格；(b) 發出領取現金回贈獎賞通知；(c) 發出現金回贈獎賞；及(d)處理與此推廣有關的查詢或爭議。

合資格手機八達通

8. 「**合資格手機八達通**」是指任何手機八達通，但不包括加到「旅客八達通App」的手機八達通。

合資格交易

9. 「**合資格交易**」指於推廣期內推廣登記之後，使用指定手機八達通成功支付港幣100元或以上的交易。

10. 合資格交易不包括：

10.1 任何增值交易（無論透過現金增值、自動增值服務或透過其他電子錢包以信用卡或扣帳卡增值、經銀行流動應用程式或設有轉數快轉賬功能的銀行賬戶，或以信用卡／扣帳卡或其他方式）；

10.2 任何在的士類別下單一交易金額為港幣500元或以上的交易；

10.3 以指定手機八達通於同一天內支付同一個商用版八達通App的士司機（即商業類別「的士」）三次或以上，則此等同一天內第三次及其後的交易將不會被視為合資格交易；

10.4 任何在八達通公司處理本推廣的現金回贈獎賞時，尚未從商戶接收或取得的相關交易；或

10.5 因任何原因最終被拒絕、撤回或取消的交易。

如對交易是否構成合資格交易的任何爭議，八達通公司將擁有最終及具約束力的決定權。

11. 於推廣期內，若指定手機八達通出現任何故障，及／或指定手機八達通因任何原因而被暫停、終止、取消或失效，則於推廣期內透過該故障、被暫停、終止、取消或失效的指定手機八達通完成或記錄的任何及所有交易，將不會被視為合資格交易。

12. 完成有關合資格交易的時間，就此推廣而言（包括但不限於決定是否符合獲得現金回贈獎賞的資格），當以八達通公司紀錄收到交易數據的時間為準及為最終決定。

<u>現金回贈獎賞</u>

13. 合資格參加者有資格獲得
（a） 對於符合第一級消費要求（即單一合資格交易金額為港幣100元至港幣500元以下）的交易，可獲相等於該筆交易金額2%的現金回贈獎賞；或
（b） 對於符合第二級消費要求（即單一合資格交易金額為港幣500元或以上）的交易，可獲相等於該筆交易金額5%的現金回贈獎賞，詳情請參閱下表。

惟須受以下限制約束：(i) 每個綁定八達通銀包於此推廣的推廣期內的現金回贈獎賞上限為港幣100元的增值額（下稱「**個人現金回贈獎賞上限**」）；及(ii) 現金回贈獎賞總上限（定義見第14條）。所獲得的現金回贈獎賞將上調至最接近的港幣毫子。

消費要求級別	**每筆合資格交易的交易金額**	**現金回贈獎賞**
第一級	港幣 100 元至港幣 500 元以下	2% x 交易金額
第二級	港幣 500 元或以上	5% x 交易金額

14. 現金回贈獎賞將按完成合資格交易的時間，以先到先得形式送出，並受限於所有合資格交易的最高增值額港幣1,000,000元的增值額（「**總現金回贈獎賞限額**」）。一旦達到總現金回贈獎賞限額，不論合資格參加者是否已達到個人現金回贈獎賞限額，將不再提供現金回贈獎賞。如已達到總現金回贈獎賞限額，八達通公司將在八達通App的「Octopus GO」推廣頁面的「Octopus GO手機八達通黑卡大抽獎」活動頁面上公告。

<u>領取現金回贈獎賞</u>

15. 現金回贈獎賞可於你已符合第6條的所有要求及八達通公司已接收或獲得合資格交易的相關交易資料後第七(7)天（「**領取日**」）起至領取日後三十(30)天內（「**領取期**」）於八達通App或八達通服務站以供領取。為確定是否符合第6條的要求，八達通公司接收或獲得的合資格交易相關交易資料及領取日，八達通公司的決定為最終決定並對各方具有約束力。你必須依照於www.octopus.com.hk/collection_tc 所列的步驟領取。如你透過八達通服務站領取現金回贈獎賞，則按照八達通服務站屏幕上的指示進行操作，以將現金回贈獎賞存入你的指定手機八達通。有關八達通服務站的位置，請瀏覽www.octopus.com.hk/tc/consumer/card-replacement/octopus-service-points/index.html。

16. 現金回贈獎賞推廣在任何情況下不能更換、轉讓、或兌換現金或轉換其他形式之電子幣值。

17. 根據此條款及細則，八達通公司並沒有義務通知你可領取或取消現金回贈獎賞的時間。儘管如此，如你於領取期前已於八達通App登記指定手機八達通，並選擇接收八達通App的推送通知，你會收到由八達通App發出有關領取現金回贈獎賞的推送通知。

18. 每張手機八達通最高僅可儲存收費項目附表所述之適用儲值限額，現時該限額為港幣1,000元或港幣3,000元（視情況而定）。倘若領取現金回贈獎賞時已達適用儲值限額，你必須先將儲於該指定手機八達通內不少於你獲取之現金回贈獎賞金額的儲值額作消費，方能於領取期內再次領取現金回贈獎賞。

19. 現金回贈獎賞將會被當作自動放棄而並不會另行通知：

19.1 現金回贈獎賞未能於領取期內領取；

19.2 指定手機八達通領取現金回贈獎賞時，沒有連接八達通銀包，或已解除安裝八達通App；或

19.3 在領取現金回贈獎賞時，指定手機八達通出現故障、被暫停、取消或終止、報失、或因任何原因而失效。

一般事項

20. 如領取現金回贈獎賞後，有關合資格交易被發現造假、被拒、撤回或取消，八達通公司擁有獨立及絕對決定權向你收取相等於現金回贈獎賞價值的金額而不作任何通知。

21. 在任何情況下，任何人士不能就此推廣或遇到任何通訊系統、手機應用程式、流動裝置的故障或中斷、截取、暫停、延遲、停電、損失、無法使用、損壞、數據傳輸錯誤或其他故障向八達通公司提出任何申索。

22. 如發現有或疑似有任何欺詐行為，你將可能被取消參加此推廣及獲取現金回贈獎賞的資格。

23. 八達通公司對於有關此推廣的任何及全部事宜均有最終決定權，並對各方具約束力。

24. 當作出合資格交易時，八達通公司並不是任何商戶出售及／或提供的商品及／或服務供應商，八達通公司因此不會在任何情況下對有關商戶出售及／或提供的商品及／或服務承擔任何責任。八達通公司不會對任何合資格參加者或任何其他人士或實體，就任何商戶於合資格交易所出售及／或提供的商品及／或服務，以及任何有關商戶所提供的任何其他商品和服務，承擔任何責任，包括但不限於任何商品及／或服務的質量、供應及／或描述。有關商戶所出售及／或提供的任何一項商品及／或服務的任何查詢或事宜，請向該商戶提出。

25. 根據上述第 23 條及 24 條，任何有關此推廣的查詢或爭議，須於 **2025 年 11 月 28 日**或之前致函八達通公司客戶服務部：香港九龍九龍灣宏泰道 23 號 Manhattan Place 46 樓八達通卡有限公司，或致電八達通顧客服務熱線：2266 2222 提出。你將需要向八達通公司提供指定手機八達通號碼，以便領取現金回贈獎賞及對此推廣作出查詢或提出爭議。若你未能提供上述資料，則八達通公司可能無法處理你的查詢或爭議。

26. 八達通公司擁有唯一及絕對酌情權隨時修改或更改這些條款及細則，並於在八達通公司網站 www.octopus.com.hk 或八達通 App 上發布後即時生效。

27. 如果此推廣因任何超出八達通公司合理控制範圍的原因（包括不可抗力事件等）受到干擾或無法按預期進行，八達通公司保留在適用法律允許的最大範圍內，酌情修改、暫停、終止或取消此推廣的權利，無論是全部或部分。在任何情況下，八達通公司均不對任何合資格參加者或任何其他人或個體就此推廣相關的任何事宜負責或承擔責任。

28. 八達通公司不保證八達通 App 的可用性，並且不對可能干擾任何人參加此推廣的服務中斷負責。

29. 除法律不能排除的責任外，八達通公司（包括其高級職員、員工和代理）排除任何及所有責任（包括過失責任），對於因任何方式引起或與此推廣相關的任何人身傷害，或任何損失或損害（包括利潤損失、機會損失等），無論是直接、間接、特殊或後果性的，均不承擔責任，包括但不限於以下情況：(a) 任何技術困難或設備故障（無論是否在八達通公司的控制範圍內）；(b) 任何盜竊、未經授權的訪問或第三方干擾；(c) 任何交易、索賠或現金回贈獎賞因任何超出八達通公司合理控制範圍的原因而延遲、丟失、變更、損壞或錯誤指引（無論是否在八達通公司收到後）；(d) 現金回贈獎賞價值與此條款及細則中所述的價值的任何變動；或(e) 使用現金回贈獎賞。

30. 每位合資格參加者同意賠償並使八達通公司免受任何因違反此條款及細則和／或因其參加此推廣而引起的任何及所有索賠、損害、責任、成本和費用（包括按賠償基準計算的法律費用）。

31. 除非此條款及細則中明確規定，否則每位合資格參加者應自行承擔其參加此推廣所產生和／或引起的所有費用和開支，並且不得向八達通公司尋求任何形式的補償。

32. 為此推廣上述用途而收集、獲得、檢索或收取的資料，將於 **2025 年 12 月 20 日**前銷毀。

33. 此條款及細則須根據香港法律所規管及闡釋。

34. 除合資格參加者及八達通公司外，其他人士不可籍《合約（第三者權利）條例》（香港法例第 623 章）強制執行此條款及細則的任何條文或享有好處。

35. 此條款及細則的中、英文版本如有歧義，概以英文版本為準。