

## 八達通啲啲賞獎賞平台條款及細則

最後更新時間：2026年7月2日

本條款及細則（以下簡稱「本條款及細則」）是閣下-八達通獎賞平台帳戶持有人（定義見下文）與 Octopus Applications Limited（「OAL」或「我們」），即線上及流動獎賞平台（「八達通啲啲賞獎賞平台」）營運商之間就閣下使用八達通啲啲賞獎賞平台所訂立之合約。八達通卡有限公司（「OCL」）仍然是八達通卡、八達通銀包以及由 OCL 提供之任何其他產品及服務的供應商，並將按照本條款及細則、八達通發卡條款（不時修訂）（以下簡稱「條款」）及 OCL 之適用私隱文件中所述的方式來處理直接促銷推廣活動及相關的個人資料。請在使用八達通啲啲賞獎賞平台前仔細閱讀本條款及細則以及條款。閣下登記使用八達通啲啲賞獎賞平台，即被視為已閱讀、理解並同意受本條款及細則以及條款所約束。

### 1. 定義

除另有定義外，以下術語含義如下：

- (a) 「八達通獎賞平台帳戶」是指八達通銀包持有人（定義見條款）向本公司申請並經本公司批准的有關八達通啲啲賞獎賞平台帳戶；
- (b) 「八達通獎賞平台帳戶持有人」是指八達通獎賞平台帳戶的持有人；
- (c) 「合資格八達通」是指任何類型的八達通（定義見條款）；
- (d) 「商戶」是指希望透過八達通啲啲賞獎賞平台向閣下提供其計劃中獎賞的本公司業務夥伴，OAL將不時更新商戶名單；
- (e) 「計劃主辦機構」是指有關計劃之主辦機構，可能是OAL、OCL或商戶；
- (f) 「計劃條款及細則」是指計劃主辦機構可能發布的與其計劃相關的其他條款及細則（包括但不限於私隱政策、個人資料收集聲明、條款及細則等）；
- (g) 「計劃」是指由計劃主辦機構舉辦的消費者獎賞或推廣計劃；
- (h) 「獎賞」指相關計劃主辦機構於其舉辦的計劃中提供的優惠、獎勵或任何其他類型的獎賞；及
- (i) 「所需資料」是指八達通銀包持有人在登記八達通獎賞平台帳戶時需要向OAL提供的資料，包括合資格的八達通號碼、八達通銀包號碼、手機號碼及電郵地址；
- (j) 「流動裝置」應具有八達通發卡條款中所述該術語的涵義；
- (k) 「服務供應商」應具有八達通發卡條款中所述該術語的涵義；及
- (l) 「認可夥伴」應具有八達通發卡條款中所述該術語的涵義。
- (m) 「OCL」是指八達通卡有限公司；
- (n) 「OAL」是指Octopus Applications Limited。

### 2. 參與資格

八達通啲啲賞獎賞平台僅限八達通銀包持有人參與。

### 3. 登記

- 3.1. 若要使用八達通嘟嘟賞獎賞平台，閣下需要透過八達通手機應用程式（定義見條款）或OAL或OCL不時公佈的其他渠道登記八達通獎賞平台帳戶，並成為八達通獎賞平台帳戶持有人。若要登記八達通獎賞平台帳戶，閣下必須提供登記所需資料。閣下申請登記八達通獎賞平台帳戶，即代表閣下同意並確認閣下作為八達通銀包持有人所提供的手機號碼及電郵地址，連同閣下在所需資料中提供的八達通銀包號碼以及合資格的八達通號碼，將用於OAL所建立的八達通嘟嘟賞獎賞平台的操作及維護。閣下根據所需資料提供的合資格八達通號碼將用於閣下參與各項透過八達通嘟嘟賞獎賞平台舉辦的計劃。
- 3.2. 作為八達通獎賞平台帳戶持有人，閣下保證：(a)閣下是合資格的八達通持有人；(b)閣下是登記為八達通銀包持有人的同一人；(c)閣下提供的任何資料，包括所需資料及閣下的個人資料，都是準確、完整及最新的資料；及(d)閣下應及時更新資料，以確保提供給OCL及/或OAL的任何資料都是準確、完整且為最新的資料。
- 3.3. 成功登記八達通獎賞平台帳戶後，閣下即可參與計劃並有權獲得計劃中提供的獎賞，惟須受相關計劃主辦機構所制定的相關計劃條款及細則約束。閣下應仔細閱讀相關的計劃條款及細則，以決定是否參與任何計劃。當閣下登記及參與相關計劃時，即表示同意受該等其他條款及細則約束。
- 3.4. 當閣下登記成為八達通獎賞平台帳戶持有人後，閣下可能會不時透過八達通獎賞平台帳戶收到來自OCL及/或OAL的計劃相關資料。有關資料屬於營運性質，並不構成直接促銷推廣。
- 3.5. 閣下亦可更換其他合資格的八達通卡，在此情況下，閣下的前一張合資格的八達通卡將在閣下另一張合資格的八達通卡更換完成後，被後一張合資格的八達通卡取代。每個曆年內，閣下最多可更換登記於八達通獎賞帳戶的合資格八達通卡四(4)次，而該更換限額將於每個曆年之首日重設。OAL、OCL或任何計劃主辦機構均不承擔因閣下更換於八達通嘟嘟賞獎賞平台下的合資格八達通卡而產生的任何責任或義務。
- 3.6. 本公司擁有唯一和絕對的酌情權，可隨時拒絕閣下登記八達通獎賞平台帳戶的申請、更改合資格八達通卡及/或暫停、終止閣下的八達通獎賞平台帳戶。
- 3.7. 除上述第3.6條以及本條款及細則中明確規定的其他條款外，本公司保留任何時候取消或終止、暫停閣下使用八達通嘟嘟賞獎賞平台或本公司任何服務的權利，而無需說明理由，但本公司將採取合理措施減少對閣下造成的任何不便。

### 4. 賺取及計入獎賞

- 4.1. 計劃主辦機構根據相關計劃條款及細則規定，營運及維護其各自的計劃，並透過八達通嘟嘟賞獎賞平台提供每個計劃的獎賞。

計劃主辦機構對有關計劃的任何及所有方面承擔全部責任，包括但不限於每個計劃的運作方式，以及與計劃有關的任何個人資料的處理。閣下參與計劃之前，請仔細閱讀相關計劃的條款及細則。如果閣下對任何獎賞、計劃及/或相關計劃條款及細則有任何疑問及/或爭議，請直接聯絡有關計劃主辦機構。

- 4.2. 如果發生任何欺騙、拒絕或撤銷行為，導致相關計劃主辦機構作出唯一和絕對性決定，閣下不享有獲得獎賞的資格，則根據相關計劃主辦機構的說明，OAL將撤銷或沒收已發放到閣下八達通獎賞平台帳戶的獎賞（視情況而定），並且在任何情況下，閣下均不得向OAL及/或相關計劃主辦機構提出任何索賠。

- 4.3. 如果計劃主辦機構並非OAL，閣下承認並同意：該計劃主辦機構而非OAL

- (a) 是獎賞的發放機構；
- (b) 應對提供獎賞承擔全部責任；
- (c) 應對該計劃主辦機構提供的商品及/或服務承擔全部責任，包括但不限於將獎賞存入閣下的帳戶。

本條款及細則不構成任何計劃主辦機構與OAL之間的僱傭或代理關係。

- 4.4. 閣下不得複製、銷售、轉售或交易任何獎賞，任何此類嘗試均可能導致OAL酌情決定暫停或終止閣下的八達通獎賞平台帳戶。

獎賞必須用於兌換為相關計劃條款及細則中規定的折扣、商品、服務或其他方式（統稱為「產品」）。若計劃主辦機構自行決定允許將獎賞兌換成產品以外的商品及服務，則無權獲得相當於該產品價值與計劃主辦機構在兌換獎賞時向閣下提供的商品及服務價值之間差額的餘額、現金或新獎賞。

- 4.5. 存入閣下八達通獎賞平台帳戶的每份獎賞均包含到期日。任何過期的獎賞均不可獲得補償。

- 4.6. 若閣下試圖在違反計劃條款及細則及/或本條款及細則的情況下兌換獎賞，則OAL及/或相關計劃主辦機構有權決定撤銷或沒收閣下的獎賞。

- 4.7. 計劃主辦機構可全權酌情決定獎賞是否可與任何其他促銷活動、優惠券、第三方證書或禮券同時使用。請仔細閱讀相關計劃主辦機構為每一計劃制定的相關計劃條款及細則。若閣下對任何獎賞、計劃及/或計劃條款及細則有任何疑問及/或爭議，請直接聯絡相關計劃主辦機構。

- 4.8. 在任何情況下，任何獎賞無論遺失或被盜，均不得重新發放或償還。

## 5. OCL給予的優惠

- 5.1. 若閣下同意OCL根據私隱政策聲明（以下簡稱「**私隱政策**」）進行直接促銷推廣，閣下可能會透過八達通獎賞平台帳戶收到OCL就其**產品及服務**（包括在本公司服務供應商（定義見條款）及認可夥伴（定義見條款）處使用八達通（定義見條款）及使用八達通銀包服務（定義見條款））所提供的新優惠、推廣信息，以及度身訂造的個人化優惠及推廣信息（以下簡稱「**個人化優惠**」）。
- 5.2. 為免存疑，本條款及細則中的任何內容均不構成閣下同意或示意不反對OCL、OAL或任何其他人士使用或提供閣下的個人資料作直接促銷推廣用途。OCL就個人化優惠作出的任何直接促銷推廣活動，均須按照閣下根據本公司適用的個人資料收集聲明、私隱政策聲明及直接促銷推廣安排而向OCL提供的同意或不反對聲明來進行。任何其他使用或提供閣下的個人資料作直接促銷推廣用途的行為，均須受到適用法律以及相關資料使用者另行向閣下取得的同意或不反對聲明所規限。
- 6. 申請取消及終止八達通獎賞平台帳戶**
- 6.1. 閣下可以隨時致電八達通顧客服務熱線(852) 2266 2222或透過OAL不時公佈的其他途徑申請取消閣下的八達通獎賞平台帳戶。
- 6.2. 無論任何原因取消或終止閣下的八達通銀包，閣下的八達通獎賞平台帳戶均將立即終止。
- 6.3. 除上述第3.6及3.7條外，在以下情況下，我們可在任何時候，依據我們的唯一和絕對酌情權，立即暫停或終止閣下的八達通獎賞平台帳戶，而無需承擔任何責任或義務：**(a)**閣下已違反或即將違反任何適用的法律或法規；**(b)**閣下已違反或即將違反本條款及細則或任何計劃條款及細則；或**(c)**我們認為使用閣下的八達通獎賞平台帳戶會使八達通啱啱賞獎賞平台的完整性或安全性受到損害。
- 6.4. 取消或終止閣下的八達通獎賞平台帳戶時（視情況而定），閣下的八達通獎賞平台帳戶中儲存的任何及所有未使用獎賞均將自動沒收，無需另行通知。
- 7. 閣下的責任**
- 7.1. 請妥善保管閣下的八達通銀包密碼，閣下可使用該密碼隨時登入八達通獎賞平台帳戶。我們建議閣下定期更新密碼。如果閣下的八達通獎賞平台帳戶遭不當使用、濫用或未經授權使用，或閣下的八達通獎賞平台帳戶遺失，請立即致電八達通顧客服務熱線(852) 2266 2222或透過OAL不時公佈的其他途徑告知我們。
- 7.2. 對於因非法、不當使用、濫用或未經授權使用八達通啱啱賞獎賞平台而引起或與之相關的任何及所有訴訟、法律程序、責任、投訴、索賠、損失、損害以及合理費用和開支（包括所有合理的法律費用），閣下均應全數賠償OAL及/或OCL，並使其免受損害。
- 8. 個人資料收集聲明**

- 8.1. 本文第8條構成OAL為八達通嘟嘟賞獎賞平台訂立的個人資料收集聲明，並應與OAL不時修訂或更新的適用[私隱政策聲明](https://www.octopus.com.hk/tc/document/privacy_policy_octopus_applications_limited.pdf) ([https://www.octopus.com.hk/tc/document/privacy\\_policy\\_octopus\\_applications\\_limited.pdf](https://www.octopus.com.hk/tc/document/privacy_policy_octopus_applications_limited.pdf)) 一併閱讀。本公司適用的個人資料收集聲明及私隱政策聲明將繼續適用於OCL就八達通卡、八達通銀包、直接促銷推廣活動以及OCL營運的任何其他產品、服務或活動所收集、持有、使用、處理、轉移及披露的個人資料。OCL及OAL為獨立的資料使用方，各自處理個人資料，而OCL及OAL各自負責遵守與其處理的個人資料相關的適用資料保護法律。
- 8.2. 就本文第8條而言，「資料」是指OAL就閣下登記、使用及參與八達通嘟嘟賞獎賞平台及相關計劃而收集、持有、使用、處理或以其他方式處理之閣下的個人數據，包括所需資料、合資格八達通號碼、八達通銀包號碼、手機號碼、電郵地址、會員記錄及相關帳戶資料。
- 8.3. 為使OAL能夠向閣下提供八達通嘟嘟賞獎賞平台，閣下同意OAL可就以下其中一個或多個目的收集、持有、使用、處理、轉移及以其他方式處理資料：
- (a) 處理及管理閣下在八達通嘟嘟賞獎賞平台帳戶的登記事宜；
  - (b) 提供、維護、營運、管理及支援八達通嘟嘟賞獎賞平台及相關計劃；
  - (c) 核實閣下的參與資格、帳戶狀態、所需資料、合資格八達通卡、八達通銀包及獎賞資格；
  - (d) 獎賞的記帳、撤銷、沒收、兌換、核對及記錄維護；
  - (e) 處理查詢、請求、投訴、爭議、懷疑濫用、可疑活動以及系統或營運問題；
  - (f) 維護八達通嘟嘟賞獎賞平台的安全、完整性及正常運作；
  - (g) 進行與八達通嘟嘟賞獎賞平台相關的資料配對、驗證、核對、測試、系統整合、稽核、風險管理及服務改善活動；
  - (h) 遵守適用的法律、規則、規例、守則、指引、法庭命令、執法部門要求、監管要求或其他法律或監管義務；以及
  - (i) 預防、偵察及調查犯罪。
- 8.4. 因應第8.3條所述目的，並為方便管理閣下登記及參與八達通嘟嘟賞獎賞平台及相關計劃，OAL可向OCL披露、轉移、提供、收取、比較、驗證以及以其他方式交換資料，但僅限於八達通嘟嘟賞獎賞平台的營運、管理、維護、支援、驗證、獎賞記帳、獎賞撤銷、帳戶管理、顧客支援、系統整合及記錄核對時合理必要的資料，包括八達通嘟嘟賞獎賞平台、八達通卡、八達通銀包與相關OCL系統或服務之間的互動。
- 8.5. OAL亦可在達到第8.3條所述目的之必要情況下，將資料轉移或披露予下列各方，不論其位於香港境內或境外：
- (a) OAL的代理人、承辦商、專業顧問、服務供應商、系統營運商、電訊營運商、雲端服務或託管服務供應商、數據處理服務供應商、客戶服務供應商、換領或配送服務供應商、審計、風險管理及合規支援服務供應商，以及其他就八達通嘟嘟賞獎賞平台向OAL提供行政、技術、營運或支援服務的人士；

- (b) OCL及其代理人、承辦商及服務供應商，但僅限於與八達通嘟嘟賞獎賞平台、八達通卡、八達通銀包或相關OCL系統或服務的營運、管理、維護、支援、驗證、系統整合及核對相關的事宜；
  - (c) 相關計劃主辦機構，但僅限於為管理相關計劃、處理閣下的查詢、要求或投訴、核實獎賞資格、提供換領或配送服務時合理必要的情況，或在閣下另行同意的情況下。
  - (d) 對OAL負有保密責任的OAL附屬公司及/或 OAL聯屬公司；以及
  - (e) 任何執法機構及/或監管機構（為達到遵守適用法律、規則、規例、守則及/或指引的目的），及/或OAL、OAL附屬公司及/或OAL聯屬公司（根據任何法律、規則、規例、守則及/或指引的要求及/或任何有管轄權的法院、執法機構及/或監管機構的命令）對其負有具約束力義務（須根據任何有管轄權的法院、執法機關及/或監管機構的命令滿足某項在法律上可強制執行之披露要求）的任何個人或實體，然而此類披露僅會在獲得適當授權的情況下進行。
- 8.6. 為免存疑，根據本文第8條所作的交換或披露資料行為本身並不構成閣下同意或表示不反對OAL、OCL、任何計劃主辦機構、商戶、聯屬公司或其他第三方使用或提供閣下的個人資料作直接促銷推廣用途。OCL就個人化優惠所作的直接促銷推廣，須按照第5條的規定進行管理，並須遵守閣下根據OCL適用的個人資料收集聲明、私隱政策聲明及直接促銷推廣安排向OCL提供的同意或不反對聲明。
- 8.7. 除非適用法律允許且已獲得閣下任何必要的同意或不反對聲明，否則OAL不會將閣下的個人資料轉移或披露予商戶、計劃主辦機構、OAL的聯屬公司或OCL的聯屬公司以用於其各自的直接促銷推廣活動。OAL不會將閣下的個人資料轉移或披露予商戶或計劃主辦機構用作處理閣下的查詢、要求或投訴，除非有關的轉移或披露行為就相關目的而言乃屬合理必要或已得到閣下的同意。
- 8.8. 閣下有權：(a) 查核OAL是否持有關於閣下的資料，並要求查閱該等資料；(b) 要求OAL更正任何不準確的資料；(c) 確定OAL的資料政策及慣例，並獲告知OAL持有的資料類別；以及(d) 在適用情況下，要求不將閣下的個人資料作直接促銷推廣用途。
- 8.9. 針對OCL的直接促銷推廣，閣下可在八達通手機應用程式的「直接促銷」設定中更新閣下的直接促銷偏好，或通過OCL不時公佈的其他途徑作出更改。在此情況下，OCL將停止使用閣下的個人資料作直接促銷推廣用途，並且不會向閣下收取任何費用。
- 8.10. 我們可為依從閣下有關查閱個人資料的要求，向閣下收取合理費用。任何查閱資料的要求，應以書面向下列人士提出：

八達通卡有限公司  
保障資料主任

香港  
九龍  
九龍灣宏泰道23號  
Manhattan Place 46樓

電郵地址：dpo@octopus.com.hk

Octopus Applications Limited  
保障資料主任

香港  
九龍  
九龍灣宏泰道23號  
Manhattan Place 46樓

電郵地址：dpo@octopus.com.hk

## 9. 免責聲明

- 9.1. 閣下承認並同意：閣下在本計劃中的登記及參與，以及與相關計劃主辦機構的互動、往來、活動及／或交易，均將根據閣下的獨立判斷進行，閣下應自行承擔全部風險。

若計劃主辦機構並非OAL，則OAL概不承擔或接受任何種類、性質或特性的責任或義務，也不承擔因以下情況而引起或與之相關的責任或義務：(i)閣下在任何或所有計劃中的登記申請、登記、參與及／或行為；(ii)閣下與任何或所有計劃主辦機構之間的任何互動、活動、往來及／或交易；(iii)任何或所有計劃主辦機構的任何活動及／或決定；及／或(iv)任何或所有計劃條款及細則。閣下對任何獎賞、計劃主辦機構提供之商品及／或服務、計劃及／或計劃條款及細則如有任何查詢及／或有關的爭議（無論是否為合約或非合約性質），均應直接向相關的計劃主辦機構提出並解決。

- 9.2. (a) 如計劃主辦機構並非OAL，閣下同意並承認，各計劃主辦機構對於向閣下提供的獎賞、商品及服務承擔全部責任，而就任何計劃主辦機構提供的獎賞、商品及／或服務，OCL對閣下及／或任何人士概不承擔任何責任或義務。

(b) 如計劃主辦機構為OAL，閣下同意並承認，OAL對於向閣下提供的獎賞承擔全部責任，然而，OAL並非有關計劃中任何商戶提供的商品及／或服務之供應商，因此概不就有關計劃中任何商戶所提供的任何商品及／或服務，對閣下及／或任何人士承擔任何責任或義務。

- 9.3. 在任何情況下，對於因使用八達通嘟嘟賞獎賞平台而引起或與之有關的任何種類、性質或特性的損失或損害，OAL及／或本公司概不承擔任何責任，不論其是否關於合約（包括故意違約）、侵權（包括疏忽）、依法懲處或其他方面。為免存疑，本條款及細則中的任何內容均不排除OAL及／或OCL在適用法律下無法合法排除的任何責任，例如因OAL及／或OCL自身過失而造成的死亡或人身傷害責任。

## 10. 新服務

我們可能不時向閣下提供與閣下的八達通獎賞平台帳戶相關的新服務，此類新服務將受本條款及細則以及各新服務的條款及細則所約束。

我們將透過八達通手機應用程式及/或OAL可能不時公佈的其他渠道，通知閣下有關於本條款及細則的任何更新或變化。

## 11. 其他

- 11.1. 閣下不得以任何方式篡改閣下的八達通、八達通手機應用程式及/或八達通獎賞平台帳戶（或其任何部分，包括但不限於軟件和八達通及/或八達通手機應用程式中記錄的資料）。篡改八達通及/或八達通獎賞平台帳戶資料可能構成刑事罪行。如果閣下的八達通及/或八達通獎賞平台帳戶已被篡改，我們將不承認任何交易及獎賞。
- 11.2. 如果閣下在使用八達通嘟嘟獎賞平台時，違反本條款及細則，及/或變更、妨礙，或允許第三方變更、妨礙閣下的八達通、八達通手機應用程式及/或八達通獎賞平台帳戶上的資料而使我們蒙受或招致或可能蒙受或招致合理開支、費用、損失及損害（包括所有合理的法律開支），我們將有權向閣下追討。
- 11.3. 我們可不時對本條款及細則進行修訂，並將經修訂/更新的版本上載八達通手機應用程式及/或透過OAL可不時公佈的其他渠道通知閣下，閣下在任何修訂之後仍使用八達通嘟嘟獎賞平台，即表示閣下同意接受本條款及細則的約束。如果閣下不同意任何此等經修訂/更新後的條款及細則，閣下不應繼續使用八達通嘟嘟獎賞平台。

## 12. 《合約（第三方權利）條例》

本條款及細則將不會產生或引起，亦無意產生或引起任何第三方權利。第三方無權執行或援引本條款及細則中的任何規定以圖賦予或可能賦予第三方直接或間接、明示或暗示的權利或利益。在此明確排除應用與本條款及細則有關的任何引起或賦予第三方合約或其他權利的法例（包括但不限於《合約（第三方權利）條例》）。

為免存疑，本條款及細則中的任何內容均不影響本條款及細則中任何認可受讓人或承讓人的權利。

## 13. 英文版本為準

我們提供本條款及細則的中文翻譯，僅供參考。若英文版本和中文版本之間存在矛盾或衝突，概以英文版本為準。

## 14. 適用法律及司法管轄權

本條款及細則受香港法律管轄。若本條款及細則存在爭議或與之相關的任何爭議（無論是否為合約或非合約性質），閣下和**Octopus Applications Limited**同意接受香港法院的專屬司法管轄權管轄。