

關於八達通流動電話卡上八達通功能的條款及細則

1. 八達通流動電話卡是附加上八達通功能的手機SIM卡。只需使用一部經由八達通卡有限公司測試及具備NFC(近場通訊)功能的手機,即可同時發揮八達通與流動通訊兩項功能。已獲測試適用的手機型號名單,已經刊載於八達通卡有限公司網站www.octopus.com.hk。
2. 八達通流動電話卡須受八達通卡有限公司發行的「八達通發卡條款」所約束,而有關條款可能不時修訂。「八達通發卡條款」已刊登於八達通卡有限公司網站www.octopus.com.hk以供下載,並在指定交通機構車站展示及派發。使用八達通流動電話卡的八達通功能須受「八達通發卡條款」所約束。使用八達通流動電話卡的流動通訊及其他非八達通功能,則須受該流動網絡營運商所發出的相關規則所約束。
3. 八達通流動電話卡的功能,與普通成人八達通無異。
4. 八達通流動電話卡的儲值額為零,使用前請先增值。閣下可用現金於任何八達通認可的增值服務供應商為八達通流動電話卡增值,最高金額為港幣1,000元。
5. 八達通流動電話卡不設按金及不能退還。
6. 如八達通流動電話卡之儲值額為零或負數,此八達通流動電話卡的八達通付款功能即不能使用,直至增值為止。
7. 如要求退還失效的八達通流動電話卡或所註銷的八達通流動電話卡內之餘額達港幣500元或以上,請透過本公司網站www.octopus.com.hk辦理。在其他情況下,閣下可前往本公司的認可服務中心要求退款或註銷。
8. 該八達通流動電話卡一旦註銷,卡上所有的八達通功能將無法重新啟動。
9. 若閣下的八達通流動電話卡附有自動增值服務,閣下將會自動獲得八達通卡有限公司提供的報失八達通服務。如需報失,請聯絡八達通報失熱線2266 2266。
10. 若遺失八達通流動電話卡或卡上任何功能失效,請要求指定流動網絡營運商發出新的八達通流動電話卡。(流動網絡營運商可能因發出新的八達通流動電話卡而額外收費,或要求收取其他費用。閣下應直接向有關的流動網絡營運商查詢詳情。)

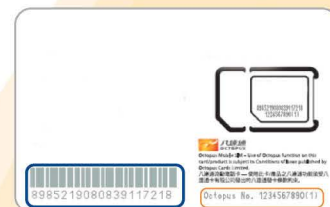
八達通自動增值服務及八達通日日賞計劃

1. 閣下可憑此八達通流動電話卡申請八達通自動增值服務,增值更輕鬆便利。查詢詳情,請瀏覽www.octopus.com.hk/aavs或致電2266 2338。
2. 閣下亦可憑此八達通流動電話卡登記八達通日日賞計劃,享受八達通日日賞商戶提供的優惠。查詢詳情,請瀏覽www.octopusrewards.com.hk。

八達通流動電話卡上八達通功能的使用須知

1. 要使用八達通流動電話卡的八達通功能,必須:

- ✓ 將八達通流動電話卡插入一部經由八達通測試具備NFC功能的手機。
- ✓ 啟動手機上的NFC功能,以便使用八達通流動電話卡的八達通功能。
- ✓ 即時下載並安裝「八達通」App。
- ✓ 確保在使用八達通功能過程中備有足夠電量,尤其是在整個公共交通旅程上足以支持入閘、出閘及核票之用。
- ✓ 記錄該八達通流動電話卡的八達通號碼(關於使用八達通功能)和手機SIM卡編號ICCID(Integrated Circuit Card Identifier)(關於使用流動通訊功能)並將之保密處理,能助你更有效地查詢有關八達通功能及/或電訊功能事宜。



ICCID

八達通號碼

2. 要使用八達通流動電話卡的八達通功能,必須:

- ✓ 將手機拍向於八達通讀寫器上,停留一會,直至聽到「嘟」一聲代表交易完成並看見屏幕上顯示餘額,才將手機移離讀寫器。
- ✓ 若因手機移離讀寫器太快而交易未能完成,請將手機再次拍向同一八達通讀寫器上。
- ✗ 請勿將八達通流動電話卡貼近任何金屬物料(例如金屬手機外殼),以免影響其八達通功能。
- ✗ 請勿將具備八達通流動電話卡的手機,連同其他八達通或非接觸式智能卡,同時放置於八達通讀寫器上,以免影響其八達通功能。

3. 想查閱八達通流動電話卡的餘額及交易紀錄,可以:

- ✓ 透過「八達通」App查閱;
- ✓ 透過主畫面之「八達通」App小工具即時查閱八達通流動電話卡之餘額。查詢詳情,請瀏覽八達通流動電話卡網頁。
- ✓ 建議使用手機上的登入功能(例如設定密碼),避免當中的八達通餘額及最近交易紀錄在未經授權的情況下被瀏覽。



4. 在公共交通上使用八達通流動電話卡的八達通功能，必須：

- ✓ 確保使用手機時備有足夠電量，尤其是在整個旅程上足以支持入閘、出閘及核票之用。倘若無法出示有效車票，可能遭受有關交通營運商檢控或收取額外費用。
- ✓ 當閣下發現手機電量充足並已啟動NFC功能，但仍未能以八達通功能通過收費閘口，請向相關交通營運商的顧客服務中心尋求協助。如果該問題涉及八達通，請聯絡八達通卡有限公司。如果該問題涉及流動通話服務，請向流動網絡營運商尋求協助。
- ✗ 在離開收費閘口（或已付車費區域）之前（尤其在跨境交通上），請勿將八達通流動電話卡替換為其他流動電話卡，以確保出閘時能順利及正確地扣減車費。

5. 註銷八達通流動電話卡的八達通功能並申請退還餘額：

若八達通流動電話卡功能正常並且餘額低於港幣500元，請：

- ✓ 於任何港鐵客務中心即時取回退款。當閣下將手機放置於港鐵客務中心的八達通讀寫器上，請確保你的八達通流動電話卡已經正確插入經由八達通測試及具備NFC功能的手機，並且備有足夠電量。

若八達通流動電話卡已經失效或餘額為港幣500元或以上，請：

- ✓ 瀏覽www.octopus.com.hk/sim-refund遞交退款申請。
- ✓ 填寫網上退款申請表時，請確保具備下列資料：
 - 八達通流動電話卡上的八達通號碼；及
 - 八達通流動電話卡上的手機SIM卡編號ICCID（若你無法找出ICCID，請向閣下的流動網絡營運商尋求協助）。

注意：閣下一旦為八達通流動電話卡遞交退款申請，八達通流動電話卡上適用的所有八達通功能將無法重新啟動，但流動通訊及其他非八達通功能則不受影響。若閣下的八達通流動電話卡已經登記八達通日日賞計劃，請謹記在遞交退款申請前，用完所有日日賞\$。一旦完成退款申請，八達通流動電話卡上的日日賞\$將被取消。閣下毋須將八達通流動電話卡歸還八達通卡有限公司。在取得退款時之前，閣下應妥善保存該八達通流動電話卡。為使計算退款金額準確無誤，閣下一旦遞交退款申請，便不應使用八達通流動電話卡上任何八達通功能（例如：增值及付款）。八達通卡有限公司在處理閣下的退款申請時會確定最終的退款金額。當閣下取回退款後，應將八達通流動電話卡剪成兩半及妥善棄置。

6. 八達通流動電話卡報失服務

- ✓ 八達通流動電話卡的八達通功能 — 八達通報失服務只適用於已附有八達通自動增值服務的八達通流動電話卡。如需報失，請聯絡八達通報失熱線 2266 2266。
- ✓ 八達通流動電話卡的流動通訊及其他非八達通功能 — 有關八達通流動電話卡的流動通訊及其他非八達通功能，請自行聯絡有關的流動網絡營運商。

7. 當終止流動通訊服務後，必須：

- ✓ 註銷八達通流動電話卡的八達通功能及申請退還餘額。有關程序詳情，請參閱上述第5項。
- ✗ 無論任何情況，請勿將八達通流動電話卡轉交第三方。

有用聯絡資料一覽

1. 八達通流動電話卡資料
網址：www.octopus.com.hk/sim
2. 網上申請註銷八達通流動電話卡之退款申請表格
網址：www.octopus.com.hk/sim-refund
3. 申請八達通自動增值服務
網址：www.octopus.com.hk/aavs
熱線：2266 2338
4. 登記八達通日日賞計劃
網址：www.octopusrewards.com.hk
5. 八達通報失服務熱線
24小時熱線：2266 2266

