

八達通網上服務安全指南

本「八達通網上服務安全指南」旨在為閣下提供安全提示，以及於使用由八達通卡有限公司（「本公司」）的網上及流動服務時須注意的事宜。

1. 當使用由本公司提供的網上服務時：

- 1.1. 避免使用不可信的流動裝置或公用電腦使用本公司服務。
- 1.2. 如要進入本公司網站，請在網頁瀏覽器上輸入 <http://www.octopus.com.hk>。
- 1.3. 閣下應從本公司網站 <http://www.octopus.com.hk> 上所示的連結或認可的應用程式商店 – Google Play Store or Apple App Store 下載本公司的流動應用程式。
- 1.4. 當閣下透過網頁瀏覽器使用本公司的網上交易服務時，網頁瀏覽器上會顯示一個「安全鎖」。當閣下點選該「安全鎖」時，網頁瀏覽器會顯示本公司獲發的數碼證書。
- 1.5. 當使用八達通卡及產品（「八達通」）享用服務時，閣下必須提供八達通號碼（連同括號內的數字）以作核實。閣下可於成功登記閣下的八達通後，使用該已登記八達通進行網上付款及轉賬。
- 1.6. 請緊記於完成有關服務後關閉或登出(如適用)服務或程式。
- 1.7. 本公司不會在任何電郵或短訊中顯示閣下的個人資料，或要求閣下回覆電郵或短訊以確認任何個人資料或密碼。
- 1.8. 當使用八達通網上付款時
 - 1.8.1. 於購物時，網上商戶可能會要求閣下提供姓名、電郵地址、電話號碼、送貨地址等，以履行閣下的訂單。除非另有註明，否則本公司不會獲悉或保存該等資料。
 - 1.8.2. 除閣下要求提供捐款收據外，於閣下使用網上付款服務時，本公司不會收集閣下的個人資料。
 - 1.8.3. 如閣下要求提供捐款收據，閣下可以選擇透過我們向有關慈善機構提供閣下姓名、電郵地址、電話號碼及郵寄地址。
 - 1.8.4. 於確認付款前，先核對付款資料包括收款人、金額及捐款類別／賬單類別（如適用）。
- 1.9. 當使用八達通 O! ePay（“O! ePay”）服務時
 - 1.9.1 請閣下務必透過指定途徑申請 O! ePay 賬戶。
 - 1.9.2 於申請 O! ePay 賬戶時，本公司會要求閣下提供姓名、電郵地址、電話號碼及身份證明文件之圖像等資料。該等資料會以安全的方式保存於本公司的伺服器，以作閣下申請 O! ePay 及客戶服務之用。有關使用閣下個人資料的目的，請參閱八達通發卡條款。
 - 1.9.3 使用 O! ePay 銀行轉賬服務時，八達通將要求閣下提供銀行和銀行帳號等資料，並使用閣下的全名和 O! ePay 帳號作服務操作之用。該等資料會以安全的方式保存於本公司的伺服器，以作閣下申請 O! ePay 及客戶服務之用。有關使用閣下個人資料的目的，請參閱有關八達通「好易畀」服務的銀行轉賬條款及細則。

- 1.9.4 請小心保管閣下的賬戶密碼，切勿抄寫記下，閣下應定期更改密碼。此外，閣下應選擇一個別人難以猜測，以字母數字組合的強密碼。
- 1.9.5 不要向任何人士披露閣下的密碼。本公司絕不會在任何通訊中要求閣下提供密碼。
- 1.9.6 如果閣下使用的 iOS 裝置支援 Touch ID，閣下可以選擇以 iOS Touch ID 登錄閣下的 O! ePay 賬戶。我們保證只依靠 iOS 來存儲和驗證閣下的指紋，我們並不記錄或存儲任何閣下的指紋數據。
- 1.9.7 在使用 Touch ID 選項之前，請確保 Touch ID 只屬於 O! ePay 賬戶持有人，以防止閣下的 O! ePay 賬戶未經授權地被使用。
- 1.9.8 請小心查核他人向閣下發送的邀請。當其他用戶邀請閣下成為朋友時，螢幕上會顯示其手機號碼，以便閣下查核後才允許加入。請確保其他用戶為閣下認識及信任的人士，才加入為朋友。
- 1.9.9 閣下只可在八達通 App 內直接收發付款要求及付款提示等通知。該等通知不會經電郵或短訊發送。閣下可於八達通 App 內 O! ePay 項下查閱該等付款要求。
- 1.9.10 於接受付款要求或發送 P2P 付款前，請小心查核付款詳情，包括收款人資料及付款金額。O! ePay 所有付款交易指示一經送出，均不可撤銷。
- 1.9.11 如閣下的手機號碼或其他個人資料有所更改，請盡快致電八達通顧客服務熱線 2266 2222，以便本公司為閣下更新紀錄。
- 1.9.12 如閣下更改了電郵地址，請盡快透過八達通 App 更新您的電郵地址以防止錯失任何重要通知。
- 1.9.13 請小心輸入閣下的手機號碼，以便接收短信通知提示閣下的 O! ePay 交易狀況。
- 1.9.14 請經常檢查閣下的 O! ePay 賬戶及八達通紀錄。如發現任何問題或可疑情況，請即致電八達通顧客服務熱線 2266 2222 聯絡本公司以便調查。
- 1.9.15 閣下可於八達通 App 下載 O! ePay 賬戶結單以作保存。

2. 本公司為閣下作出的保障措施

- 2.1. 本公司的伺服器及網絡基礎設施均受防火牆保護，以防止未經授權的存取。
- 2.2. 本公司伺服器與閣下的裝置及八達通之間進行的所有通訊，一概已採用業界標準技術加密處理。
- 2.3. 如交易未能於既定時間內完成，將會被自動取消。
- 2.4. 本公司的系統會記錄每一張八達通使用網上服務的情況，如五次輸入不相符的八達通號碼，該八達通之網上功能將會被暫停 24 小時。
- 2.5. 為確保安全進行交易，本公司所提供的流動應用程式會偵測閣下的流動裝置是否已獲得「Root」權限或已「越獄」(jail-broken)。本公司於偵測閣下流動裝置的狀況時，不會存取機上其他資料。
- 2.6. 八達通網上付款
 - 2.6.1. 於付款前，八達通 App 或網站會顯示商戶資料及交易金額，以供閣下核實。



2.6.2. 當透過八達通 PC 閱卡機使用網上付款服務時

- (i) 本服務透過 <https> 網站提供。請確保當閣下使用網上付款服務時，網頁瀏覽器上有顯示「安全鎖」。當閣下查看數碼證書時，螢幕會顯示「Octopus Cards Ltd」（即本公司）為擁有人。
- (ii) 使用八達通網上付款服務時，資料會經 SSL 加密處理。閣下輸入的資料會在網際網路傳送時自行加密，除了我們或擁有鑰匙的授權者外，沒有其他人可以讀取。以保障閣下的私隱，八達通網上付款使用 128 位元加密技術，為現時業界通用的網上傳送資料保安標準。
- (iii) 本公司只會透過 <https://www.online-octopus.com> 提供八達通網上付款服務。

2.7. O! ePay 服務

- 2.7.1 每次可以使用兩部已登記的裝置登入閣下的 O! ePay 賬戶。
- 2.7.2 當閣下使用 O! ePay 時，螢幕會顯示上次的登入時間及狀況。如發現任何可疑情況，請聯絡本公司。
- 2.7.3 於閣下使用此服務期間，如閒置逾時，系統會自動登出。
- 2.7.4 如閣下聯絡本公司查詢閣下賬戶的運作，將須提供核實編碼或個人資料以便核實身份以保障閣下的賬戶資料。
- 2.7.5 當閣下以新的流動裝置登入賬戶或增加閣下的每日交易限額時，系統會透過短訊向閣下的登記手機號碼發送驗證碼。該短訊會顯示驗證碼及該交易之目的。請於八達通 App 輸入驗證碼前查閱短訊之內容。如閣下收到有關此服務的可疑短訊，請即致電八達通顧客服務熱線 2266 2222 聯絡本公司以便調查。
- 2.7.6 若閣下已向流動網絡服務商申請短訊轉送服務，該短訊將不會被轉送。請緊記切勿將驗證碼短訊轉送至其他流動裝置。
- 2.7.7 如多次未能成功登入，閣下的賬戶將會被暫停。如發現閣下的賬戶被封鎖，請致電八達通顧客服務熱線 2266 2222。
- 2.7.8 我們將透過推送訊息/電子郵件提供閣下的帳戶活動更新。對於重要的交易，如設備註冊/取消註冊，以及加入收款人/朋友時，閣下會透過電郵及/或推送訊息收到賬戶動態更新通知。請緊記查閱該等電郵/訊息以核對你的交易紀錄。如發現任何差異，請即致電八達通顧客服務熱線 2266 2222。
- 2.7.9 加入新朋友或登記八達通至 O! ePay 賬戶時，閣下會透過電郵收到每日之摘要。請緊記查閱該等電郵/訊息以核對閣下的交易紀錄。如發現任何差異，請即致電八達通顧客服務熱線 2266 2222。
- 2.7.10 我們絕對不會透過電子郵件或通過嵌入在電子郵件中之超連結要求客戶核實個人及/或賬戶資料（如身份證號碼或登入密碼等）。

3. 閣下應作出的保障措施

- 3.1. 小心保管閣下的八達通，以保障八達通不會被擅自登記以作網上付款。

- 3.2. 請使用屏幕鎖功能，且小心保管閣下的流動裝置。
如閣下的流動裝置無人看管，或會在閣下不知情下遭他人盜取，及／或讀取機上儲存的資料。使用屏幕鎖功能可避免閣下的個人資料（如訊息、瀏覽紀錄、聯絡人名單）被他人讀取。
- 3.3. 使用遙距定位及遙距清除功能
部份流動裝置或作業系統或具備有關功能，讓閣下在遺失裝置時，追尋裝置所在位置或清除機上的資料。避免閣下的個人資料被他人讀取。
- 3.4. 切勿點擊任何附有直接付款交易連結的電郵或短訊。
- 3.5. 當使用流動裝置作網上服務時，請特別小心有關裝置未必能提供與個人電腦同樣的安全配置。
- 3.6. 於設定密碼時，請留意：
 - 避免將密碼設定為其他服務正在使用的密碼。
 - 切勿使用容易記憶的個人資料（如聯絡電話、出生日期、香港身份證號碼、車牌號碼）作為閣下密碼的一部分。
 - 請使用由大階及小階英文字母與數字組合而成的密碼，使他人難以猜中。
 - 切勿抄寫記下，或使用電腦或流動裝置儲存密碼。如真的有需要記下密碼，請以秘語或錯亂次序記下。請定期更改密碼。
- 3.7. 在使用 O! ePay 時，請小心任何異常的登入程序，可疑的彈出視窗，或被要求提供額外的個人資料。在使用閣下的 O! ePay 賬戶後請立即登出服務。
- 3.8. 作為預防性的保安措施，閣下的八達通必須已登記，才可進行網上付款及查詢事宜。如希望加強保障，閣下可考慮使用具遮蔽功能的卡套，以防閣下的八達通被盜用。
- 3.9. 當完成使用八達通 App 或八達通流動電話卡後，閣下可考慮關閉任何無線網絡功能（例如 Wi-Fi，藍牙或 NFC 近場通訊），以防閣下的八達通被盜用。
- 3.10. 檢查閣下的八達通交易紀錄。如閣下發現任何可疑交易，請立即致電八達通顧客服務熱線 2266 2222 作跟進調查。
- 3.11. 請使用正版軟件
使用正版軟件可以減低閣下的軟件受電腦病毒或間諜軟件影響或入侵的機會。
- 3.12. 不要「越獄」(jail-break)，獲得「Root」權限或更改作業系統
此等行動會減低作業系統的穩定性，及增加電腦或流動裝置感染病毒、間諜軟件的機會，以致損害或洩漏閣下的個人資料。如閣下使用「越獄」或獲得「Root」權限的流動裝置，本公司或未能提供閣下所要求的服務。
- 3.13. 定時更新閣下的作業系統和網頁瀏覽器
定時更新閣下的作業系統和網頁瀏覽器，可以修補不時發現的程式漏洞及弱點。使用最新版本的操作系統和流動應用程式。下載並安裝安全修補程式到流動裝置以防範已知的安全漏洞。
- 3.14. 使用並定期更新防毒軟件
使用防毒軟件可以保護閣下的電腦免受不同來源的電腦病毒入侵。請定期更新「病毒定義檔」以有效地保護閣下的流動裝置。有關詳情，請參閱有關軟件的「幫助」部分。

- 3.15. 使用並定期更新反間諜程式軟件**
使用反間諜程式軟體可以阻止惡意軟件或間諜軟件安裝在閣下的流動裝置上，以防止任何跟蹤閣下流動裝置使用行為的情況。部分反間諜程式軟件更可偵測及攔截釣魚網站，幫助閣下區分官方網站及冒充的複製網站。
- 3.16. 使用並定期更新防火牆軟件**
防火牆軟件可能已包括在閣下的作業系統內，閣下亦可從第三方供應商獲得。閣下的防火牆軟件需要定期更新，以保護閣下的電腦或流動裝置免受網絡攻擊。
- 3.17. 不要使用盜版或不明來歷的軟件**
盜版軟件或來歷不明的軟件可能包含了間諜軟件、電腦病毒或其他不包含在原始軟件包的改動或修改，可能會增加閣下流動裝置感染病毒、間諜軟件或其他惡意軟件的機會，增加閣下的裝置受損壞或個人資料洩漏的風險。
- 3.18. 保護閣下的無線網絡**
雖然使用無線網絡連接互聯網非常方便，但由於該技術建基於無線電信號，有機會讓他人於未獲授權的情況下近距離進入閣下的網絡。不過，大部分無線網絡設備（或無線路由器）均支援使用密碼或加密數據傳輸，以提高閣下的電腦或流動裝置與互聯網之間的通訊安全，同時防止他人在未經授權的情況下連接到閣下的網絡。在不使用時，閣下可考慮關閉無線網絡功能（例如 Wi-Fi，藍牙或 NFC 近場通訊）
- 3.19. 提防虛假／釣魚電郵**
閣下或會收到假冒由本公司發送的電郵。該等電郵會企圖欺騙閣下提供個人資料。請注意，本公司絕對不會透過電郵或其中所載連結，要求閣下提供個人資料或密碼。緊記切勿打開、回覆或點擊該等電郵。
- 3.20. 拒收垃圾郵件**
垃圾郵件可能會包括接連到欺詐網站的連結。該等郵件會偽裝由閣下曾接觸的公司發出，企圖取得閣下的信任，以套取閣下的資料。處理垃圾郵件時，請格外小心。閣下應長期開啟電郵軟件中的拒收或過濾垃圾郵件功能，或使用網上電郵服務供應商提供的有關功能。
- 3.21. 提防外觀相似的網站**
欺詐者及騙徒或會設置與閣下信任的網站相似的網頁，並要求閣下輸入個人資料。請仔細檢查網站域名或地址，以確保閣下瀏覽的網站真正是閣下所信任公司的官方網站。
- 3.22. 使用儲值支付工具的「智醒錦囊」**
有關金管局提供的「智醒錦囊」及教育影片，請參閱這[連結](#)。