



八達通網上付款服務條款及細則

請在使用由八達通卡有限公司（「本公司」）提供的八達通網上付款服務（「本服務」）前，閱讀下列之條款及細則（此等「條款與細則」）及八達通發卡條款（「條款」），視情況而定，以使用八達通（於條款所定義）購買由特定服務供應商（按條款所定義）提供之產品及服務或以使用 O! ePay 賬戶（於條款所定義）購買由認可夥伴（按條款所定義）提供之產品及服務。當使用八達通及本服務，及 / 或使用 O! ePay 賬戶及本服務時，閣下即被視為已閱讀，明白及同意受條款及此等條款與細則所約束。

1. 服務

此等條款與細則適用於閣下作為用戶（「閣下」或「用戶」），視情況而定，使用八達通(a) 透過互聯網經由 (i) 本公司網站 <http://www.octopus.com.hk>，及 / 或 (ii) 其他由本公司不時公佈的平台，及 / 或 (b) 透過你的 O! ePay 賬戶（統稱為「服務平台」），以利用本服務作付款用途。

2. 要求

2.1 服務平台和本服務只供，視情況而定，由本公司不時指定的八達通及 O! ePay 賬戶使用。

2.2 八達通

- (a) 使用本服務時，閣下須要使用八達通讀寫器，包括「八達通 PC 閱卡機」或「八達通流動讀寫器」或由本公司不時公佈之其他類型的八達通讀寫器、一部備有 NFC 近場通訊的 Android 流動裝置或 iOS 流動裝置或其他由本公司不時公佈之裝置類型。
- (b) 如閣下選擇透過流動裝置作為八達通讀寫器使用本服務，閣下必須先於該裝置安裝其中一種八達通手機應用程式（按條款所定義）的「八達通」App，方可使用本服務。如閣下選擇使用 iOS 流動裝置，除安裝「八達通」App 外，你須要把 iOS 流動裝置與八達通流動讀寫器進行配對，方可使用本服務。
- (c) 用戶可使用八達通 PC 閱卡機透過本公司網站，「八達通」App，指定服務供應商之客戶中心或商店、八達通客戶服務熱線 (852) 2266 2222、或於本公司網站上不時提供的方法檢查包括八達通網上付款交易之八達通交易紀錄。

2.3 O! ePay 賬戶

- (a) 使用本服務時，閣下必須先於一部備有 NFC 近場通訊的 Android 流動裝置或 iOS 流動裝置或其他由本公司不時公佈之裝置安裝其中一種八達通手機應用程式的 O! ePay App 及透過 O! ePay App 登記 O! ePay 賬戶。
- (b) 用戶能透過 O! ePay App 及聯絡八達通客戶服務熱線 (852) 2266 2222 或本公司不時提供的方法查詢閣下 O! ePay 賬戶之最新交易記錄(包括八達通網上付款記錄)。

3. 八達通網上付款交易

3.1 八達通

- (a) 經由八達通 PC 閱卡機使用本服務時，閣下須要輸入八達通號碼的最後三個數字，以使用於該八達通的儲值金額（按條款所定義）支付閣下所購買的產品 / 服務。（即「八達通網上付款交易」）。

- (b) 經由「八達通」App 使用本服務時，閣下須預先登記八達通號碼的最後五個以及括號內的數字。成功登記二十四小時後，閣下即可使用已登記的八達通作八達通網上付款交易。
- (c) 當處理付款時，付款金額會由閣下的八達通餘額扣除。八達通網上付款交易是不能退款及不可逆轉的，而在特定的服務供應商同意退款的情況下除外。與服務供應商進行支付交易前，閣下應閱讀他們的條款及細則。在接收來自服務供應商的支付退款指令時，本公司將透過「八達通」App 或由本公司不時建議的其他渠道退款給閣下。任何退款安排須受提供退款的服務供應商的條款及細則約束。
- (d) 當八達通網上付款交易完成後，閣下會收到一個參考編號以確認該付款。
- (e) 除非有任何明顯錯誤，有關八達通網上付款交易之紀錄均以本公司之版本作為最終，確切及具有約束力。
- (f) 建議閣下在使用八達通作八達通網上付款交易後，檢查閣下的八達通儲值金額及包括八達通網上付款交易之八達通交易紀錄。如發現問題，請於交易發生後 60 天內致電八達通客戶服務熱線 2266 2222 跟進。

3.2 O! ePay 賬戶

- (a) 閣下無需預先註冊即可使用 O! ePay 賬戶之儲值金額進行八達通網上付款交易。
- (b) 當處理付款時，付款金額會由閣下的 O! ePay 賬戶扣除。八達通網上付款交易是不能退款及不可逆轉的，而在認可夥伴同意退款的情況下除外。與認可夥伴進行支付交易前，閣下應閱讀他們的條款及細則。在接收來自認可夥伴的支付退款指令時，本公司將透過 O! ePay App 或由本公司不時建議的其他渠道退款給閣下。任何退款安排須受提供退款的認可夥伴的條款及細則約束。
- (c) 當八達通網上付款交易完成後，閣下會收到一個參考編號以確認該付款。
- (d) 除非有任何明顯錯誤，有關八達通網上付款交易之紀錄均以本公司之版本作為最終，確切及具有約束力。
- (e) 建議閣下在使用 O! ePay 賬戶作八達通網上付款交易後，檢查閣下的 O! ePay 賬戶儲值金額及包括八達通網上付款交易之交易紀錄。如發現問題，請於交易發生後 60 天內致電八達通客戶服務熱線 2266 2222 跟進。

4. 限制，費用及收費

你可能會受由本公司就使用本服務而不時公佈的限制（包括，但不限於，視情況而定之每張八達通及 / 或每個 O! ePay 賬戶之每按日交易限額）所規限。本公司亦可能對使用本服務和其他由本公司提供之服務收取合理的服務費。有關本服務的限制，費用及收費之詳情，請查閱本公司網站 <http://www.octopus.com.hk/get-your-octopus/where-can-i-use-it/list-of-places-in-hk/online-payment/tc/index.html>

5. 知識產權

有關刊載於不同服務平台的內容或資訊的商標，標誌及知識產權均視情況而定屬本公司或服務供應商或認可夥伴授權使用。在未獲本公司或相關知識產權持有人書面授權不得使用。未經本公司事先書面同意，不得將在任何服務平台或服務中所提供的資料或資訊的任何部份修改，複製，存儲於檢索系統，傳送，複印，分發或以任何其他方式使用或作其他任何用途。

6. 免責聲明

- (a) 本公司在對任何八達通網上付款交易合法性、真實性存疑時，拒絕執行該項交易。本公司不負責對任何八達通網上付款交易的準確性、權威性或真實性作任何調查。
- (b) 本公司（及其關連公司）被要求執行有關法例及法規（包括由有管轄權的法院、政府或監管機構要求執行的指令）時，有權按本公司作之最終決定，按有關法例及法規進行相對應之行動。
- (c) 所有由本公司發出的通訊發出後即視作已由收件人收訖。
- (d) 本公司並不負責任何連指本公司網站之超連結之設定。
- (e) 本公司不能保證亦不能聲稱本服務免受病毒或其他破壞性侵害而可能對用戶之任何硬件、軟件或裝置產生不利影響。
- (f) 在任何情況下本公司均不會負責任何因通訊網絡事故、八達通網上付款交易之準確性或時效性，或其他經有關服務平台傳送之信息。
- (g) 基於以下原因所產生或引致任何用戶或任何人仕的一切後果，本公司一概不負責任：
 - (i) 任何未經授權使用本服務或使用未授權的八達通作八達通網上付款交易；
 - (ii) 任何未經授權使用本服務或使用 O! ePay 賬戶作未授權之八達通網上付款交易；
 - (iii) 任何在使用本服務或服務平台時的任何中斷、截取、暫停、延遲、停電、損失、無法使用、切割、不正確的數據傳輸或其他故障；及 / 或
 - (iv) 由用戶所傳送或儲存有關於用戶、本服務及 / 或八達通網上付款交易的資料或數據。
- (h) 服務供應商及認可夥伴，視情況而定，將負責提供有關之產品及 / 或服務。當使用該等產品及 / 或服務時，閣下須遵守由服務供應商及認可夥伴，視情況而定，所訂立的規則、法規和附例。本公司並不負責服務供應商及認可夥伴之產品及 / 或服務而閣下應向有關服務供應商直接查詢。
- (i) 本公司有權在任何時間改變、修改、暫停、停止或終止部份或全部服務平台或服務而不須另行通知。
- (j) 在任何情況下本公司不應負責，不論在合約、訴訟還是其他方面，任何因存取服務平台或使用本服務而引致的直接、間接、或特別之任何損失或毀壞。
- (k) 此條款及細則不會排除或限制因我們疏忽而引致的死亡或人身傷害所須承擔的責任或欺詐的責任。

7. 個人資料及"Cookies"

- (a) 當使用本服務時，用戶之八達通號碼或 O! ePay 賬戶號碼會被本公司收集，視情況而定並轉發與本公司之承辦商及服務供應商或認可夥伴以處理及完成閣下的八達通網上付款交易。在使用本服務時，其他數據，包括但不限於用戶的"Cookie"、互聯網位置、域名亦有可能收集。此等資料均會按本公司刊登於本公司網站上之[私隱政策](#)及[八達通發卡條款](#)處理。



(b) 所有在購買的產品 / 服務時，視情況而定向服務提供者或認可夥伴所提供的個人資料，例如姓名，電郵地址，電話號碼，送貨地址均只會視情況而定提供與服務提供者或認可夥伴，以作履行閣下所作的訂單之用。在任何情況下本公司均不會獲悉或保存該等資料。

8. 修改

本公司保留不時修改此等條款及細則之權利而不另作通知。當閣下在此等修改後使用本服務即同意接受此等條款及細則之約束。

9. 管轄法律

此等條款及細則受香港法律管制。閣下與本公司不可撤銷地服從香港的法院的專屬管轄權。

10. 以英文本為準

本公司有提供此等條款與細則的中文譯本。此等條款與細則的中、英文版本之間如有所抵觸，應以英文版本為準。

11. 第三者之權利

此等條款不應產生或引起，也不應被意圖用來產生或引起任何第三者的權利。不論此等條款直接、間接、明示或暗示地賦予任何權利或利益予任何第三者，任何第三者均沒有任何權利去強制執行或倚賴此等條款的任何條文。在此明確排除任何因法例（包括但不限於合約（第三者權利）條例）而產生或賦予與本發卡條款關連的第三者合約權利或其他權利。為免產生疑問，本條款不會影響任何此條款及細則的許可承讓人或受讓人的權利。