



## 八達通「好易畀」(「O! ePay」) 使用指南

### 1. 簡介

八達通「好易畀」(「O! ePay」)為一項由八達通卡有限公司所經營及管理之網上儲值支付服務。O! ePay 賬戶持有人可隨時隨地透過安裝在流動裝置上的 O! ePay App 向其他 O! ePay 賬戶持有人進行個人對個人付款、網上付款、透過 O! ePay 賬戶將款項轉出或轉入銀行賬戶，又或透過 O! ePay 賬戶將款項轉出或轉入已登記之八達通。

### 2. 申請資格

如欲使用 O! ePay，你必須申請 O! ePay 賬戶，而亦須符合以下條件：

- 好易畀 Lite: 年滿 12 歲或以上；
- 升級你的好易畀 Lite 至：
  - 好易畀 Plus: 年滿 18 歲或以上及持有香港身份證；或
  - 好易畀 Pro: 年滿 18 歲或以上及持有香港身份證；及為渣打銀行之客戶。

於任何期間，你只可登記一個 O! ePay 賬戶。

### 3. O! ePay App

如欲使用 O! ePay 服務，你須於 Google Play Store 或 Apple App Store 下載免費的 O! ePay App。

O! ePay App 現支援使用以下操作系統的流動裝置：

- Apple iOS 7 或以上版本；或
- Android 操作系統 4.0 或以上版本。

### 4. 申請方法

你可經以下途徑申請 O! ePay 賬戶：

- (i) 透過 O! ePay App 申請好易畀 Lite; 或
- (ii) 透過認可夥伴申請好易畀 Pro:

- 請於本公司的網頁 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 查看認可夥伴名單。
- 透過認可夥伴遞交申請後，請下載 O! ePay App 及以你的手提電話號碼登入以完成申請程序。

#### 4.1. 升級賬戶至好易畀 Plus

當你登記好易畀 Lite 賬戶後，你可以於 O! ePay App 升級為好易畀 Plus。請按照指示提供所需資料及你的香港身份證副本。一般情況下，申請會在我們收齊所需資料和文件後約 3 個工作日內完成處理程序。

### 5. 使用 O! ePay

#### 5.1. P2P 付款

你可隨時與 O! ePay 賬戶持有人建立朋友關係，並在雙方完成認證確認後即時進行個人對個人付款。

#### 5.2. 與已登記八達通進行轉賬

你可使用備有 NFC 的 Android 流動裝置或已配對八達通流動讀寫器的 iOS 流動裝置透過 O! ePay 賬戶將款項轉出或轉入已通過一次性登記之八達通。請注意，此項功能只適用於有 9 位數字編號（即 8 位數字加上 1 個括號內的數字）的八達通。

#### 5.3. 透過渣打銀行為 O! ePay 賬戶增值

如你是香港渣打銀行儲蓄存款客戶，你可透過渣打網上理財和流動銀行服務為你的 O! ePay 賬戶增值。

#### 5.4. 透過 7-Eleven 為 O! ePay 賬戶增值

你可到香港 7-Eleven 便利店向收銀員出示 QR 碼並支付現金，為你的 O! ePay 賬戶增值。

#### 5.5. O! ePay 銀行轉賬服務

好易畀 Plus 及好易畀 Pro 用戶可在 O! ePay App 設定直接付款授權 (DDA)，使你能透過 O! ePay 賬戶將款項轉出或轉入銀行賬戶。

#### 5.6. 網上付款

你可透過 O! ePay 賬戶於網上商戶或服務供應商（「商戶」）進行網上付款。

### 6. 賬戶的管理

#### 6.1. 交易紀錄

你可透過 O! ePay App 查閱你於過去最多 90 日的 O! ePay 交易紀錄及過去最多 12 個月的賬戶月結單。

## 6.2. 忘記密碼

如果忘記了密碼，請按一下登入畫面上的「忘記了?」。輸入你的登記流動電話號碼，你將收到一封確認重置密碼請求的電郵，請按指示重設新密碼。

## 6.3. 更改個人資料

如欲更改你的個人資料，請致電八達通顧客服務熱線 2266 2222。

## 6.4. 裝置的管理

你的賬戶可連接最多 2 部流動裝置，但每次只可以使用 1 部裝置登入你的 O! ePay 賬戶。如你的裝置已遺失或損壞，你可使用另一部裝置登入你的 O! ePay 賬戶，並於「資訊及設定」版面終止連結已遺失的裝置。

## 6.5. 取消賬戶

如須要取消你的 O! ePay 賬戶，請致電八達通顧客服務熱線 2266 2222。我們會安排退還你的賬戶結餘。

## 7. 賬戶及交易最高限額

	好易畀 Lite	好易畀 Plus	好易畀 Pro
賬戶限額*	港幣 3,000 元	港幣 10,000 元	港幣 10,000 元
每日交易限額^	上限為港幣 3,000 元	上限為港幣 10,000 元	上限為港幣 10,000 元
年度交易限額#	港幣 25,000 元	港幣 100,000 元	無限額

\* 有關儲值支付工具的「智醒錦囊」，請參閱此[連結](#)。

^ 預設限額為港幣 3,000 元，但你可 O! ePay App 中的個人檔案頁面調整此限額。

# 你可 O! ePay App 中的個人檔案頁面查看每年交易限額的起始日期。

### 7.1. 每日交易限額

每日交易限額為以下交易的每日總金額之總和。

- P2P 付款（你的賬戶付款給他人）
- 將款項轉入八達通

- 網上付款
- 將款項轉入銀行

## 7.2. 年度交易限額

年度交易限額為以下交易的會員年度總金額之總和。

- P2P 付款（你的朋友付款給你）
- 透過 7-Eleven 便利店增值
- 從八達通轉出款項
- 從銀行轉出款項

## 8. 費用及收費

現時適用於 O! ePay 的費用及收費如下，謹請參閱

O! ePay 賬戶費	免費
P2P 付款收費	免費
銀行賬戶轉賬費	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如每個曆月轉出（至銀行）款額等於或少於港幣 5,000 元：免費</li> <li>• 如每個曆月轉出（至銀行）款額高於港幣 5,000 元：超過港幣 5,000 元的 0.5%</li> </ul>
O! ePay 取消賬戶服務費	免費
月結單列印費	每份月結單港幣 50 元（最多可列印七年）

## 9. 條款及細則

對於的 O! ePay 申請及使用詳情，請參閱『八達通發卡條款』和『八達通的收費項目及指引附表』，請瀏覽本公司的網頁 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk)。