

八達通顧客服務熱線使用指南

八達通顧客服務熱線
2266 2222

選擇語言：
廣東話按1字
英語按2字
普通話....按3字

八達通換卡計劃
按6字

1. 查詢八達通是
否需要更換

2. 八達通服
務站地點

八達通服務站及
未完成交易查詢
按1字

1. 八達通服務站
服務範圍

2. 查詢未完
成交易記錄

3. 八達通服
務站地點

八達通服務查詢
按2字

1. 增值方法

2. 報失服務

3. 失效卡處理

4. 查閱交易
紀錄服務

「好易畀」服務
按3字

1. 查詢登記狀況

2. 重設密碼

更改個人資料、
取消接收推廣資訊
按4字

1. 更改個人資料

2. 取消接收
推廣資訊

3. 客戶服務

透過傳真索取發卡條款、收費項目
及指引、私隱政策、個人資料(私隱)
條例查閱資料要求表
按5字

1. 發卡條款

2. 收費項目
及指引

3. 私隱政策

4. 個人資料(私隱)條例查
閱資料要求表格

八達通顧客服務熱線2266 2222

- 選用廣東話，請按1字
- 選用普通話，請按3字
- 請選擇服務
- 八達通換卡計劃，按6字；
 - 1. 查詢八達通是否需要更換
 - 2. 八達通服務站地點
- 八達通服務站及未完成交易查詢，請按1字；
 - 1. 八達通服務站的服務範圍
 - 2. 查詢未完成交易記錄
 - 3. 八達通服務站的地點
- 八達通服務查詢，請按2字；
 - 1. 增值方法
 - 2. 報失服務
 - 3. 失效卡處理
 - 4. 查閱交易紀錄服務
- 「好易畀」服務，請按3字；
 - 1. 查詢登記狀
 - 2. 重設密碼
- 更改個人資料、取消接收推廣資訊、客戶服務，請按4；
 - 1. 更改個人資料
 - 2. 取消接收推廣資訊
 - 3. 客戶服務
- 發卡條款、收費項目及指引、私隱政策、個人資料(私隱)條例查閱資料要求表格，請按5字；
 - 1. 發卡條款
 - 2. 收費項目及指引
 - 3. 私隱政策
 - 4. 個人資料(私隱)條例查閱資料要求表格

