# 「八达通」**App** - 使用步骤示范

目录

1.	于 Google Play 下载「八达通」App	2
2.	了解流动装备 NFC 的接收范围	3
3.	启动必要系统功能以使用「八达通」App	4
4.	登记八达通号码	5
5.	查阅八达通	6
6.	使用八达通作网上付款	7
e	5.1. 使用「八达通」App 作网上付款	7
6	5.2. 使用「八达通」App 作网上付款	9
7.	查阅网上付款收据	.10
8.	领取网上购物及其他退款/奖赏 (只适用于指定商户)	.12
9.	查阅网上购物及其他退款/奖赏收据	.14
10.	启动自动增值服务	.15
11.	领取未完成交易及其他退款	.16
1	1.1. 八达通卡或产品	16
1	1.2. 八达通流动电话卡	17

\*本指引内所有荧幕截图均截取自「八达通」App Version 5.5.0

(Document Version: 201702)

## 1. 于 Google Play 下载「八达通」App

你可透过 Google Play 下载由八达通卡有限公司开发的「八达通」App · 以作查阅 及网上付款。





于 Google Play 输入并搜寻"八达通" ·选择由八达通卡有限公司开发的「八达通」 App 并点选"安装"。

#### 2. 了解流动装备 NFC 的接收范围





如你使用本公司支援的流动装置·在第一次使用「八达通」App 或从较旧的版本更新后,「八达通」App 会显示有关装置的 NFC 接收范围以供参考。

#### 3. 启动必要系统功能以使用「八达通」App

		📕 🗎 11:00
八达通		<b>72 :</b>
查阅		自动増值
注意		
没有开启近场通	重讯技术	设定
沒有开启网路		设定
登记八达通		设定
$\bigtriangledown$	$\mathbf{\hat{\mathbf{\Box}}}$	

当打开「八达通」App 后,如检测到某些必要的系统功能尚未打开,或你未有登记任何八达通,程式会提供有关提示以便你打开有关功能或登记八达通号码。

#### 4. 登记八达通号码



#### 5. 查阅八达通



	🔟 📋 15:04
₹ <sup>0</sup> 讯息	3
₽ 0 你将会收到我们的 八达通清单内更改	」推播通知。你可于  ) 双此设定。
Я́ 0	) 设定 确定
7 03/10/14 15:30	日如相道
小巴 03/10/14 13:30	-6.5
<b>零售</b> 03/10/14 12:45	-25.0
<b>便利店</b> 03/10/14 08:30	-20.0
立即体验「八达	通网上付款服务」
$\bigtriangledown$	

1. 打开「八达通」App·将八达通拍向 流动装置的背面·直至显示有关交易纪 录。 当第一次于该流动装置查阅八达通后
我们便会开始发送有关八达通的服务通
知。你可透过八达通列表更改有关设定。

	4 🗎 15:04
← **59988	
余额	HKD 88.8
	20/10/15 15:04
最近一次増值日期 自动増值金额	03/10/14 HKD 250.0
<b>零售</b> 03/10/14 19:50	-132.3
巴士 03/10/14 18:40	-45.0
<b>港铁</b> 03/10/14 15:30	-60.0
<b>港铁</b> 03/10/14 15:30	自动增值
<b>小巴</b> 03/10/14 13:30	-6.5
<b>零售</b> 03/10/14 12:45	-25.0
<b>便利店</b> 03/10/14 08:30	-20.0
立即体验「八道	达通网上付款服务」
$\bigtriangledown$	

3. 显示相关交易纪录。

#### 6. 使用八达通作网上付款

6.1. 使用「八达通」App 作网上付款



以作退款之用。



	📕 🗋 12:18
← 网上付款	
<mark>交易已完成</mark> <sup>参考编号</sup> 2015062612164034969	
八达通号码 8359993	
商户名称 Octopus Cards Limited	
扣除金额 HKD 88.8	
八达通余额 HKD 209.5	
交易时间 (Y/M/D H:M:S) 2015/06/26 12:18:42	
上次增值日期 2015/06/17	
如对以上付款项目有任何查询,请致电 <i>/</i>	\达通顾客服

**4.** 复检商户资料及支付金额,将八达通拍 **5.** 交易完成。你可查阅有关八达通余额及 向流动装置的背面,直至显示网上付款收 交易之详情。

据。

## 6.2. 使用「八达通」App 作网上付款



 选择八达通作为支付方式,并开始八 达通付款。





 复检商户资料及支付金额、将八达通 拍向流动装置的背面、直至显示网上付款 收据。



**4.** 交易完成。你可查阅有关八达通余额 及交易之详情。

#### 7. 查阅网上付款收据



					19:30
参考编号 2015062	<del>!</del> 261912473498	88			
八达通号 9167772	子码 24				
商户名称	ĩ				
一册	除收据				
打 H 此ž	动作不能还原	R			I
л н			取消	确定	I
交易时间 2015/06	] (Y/M/D H:M: / <b>26 19:12:47</b>				
上次增值 <b>2015/06</b>	i日期 /26				
如对以上 务热线 2	-付款项目有任 266 2222 并损	何查询, 提供八达通	请致电八 國网上付款	达通顾客 次参考编 <sup>4</sup>	客服 号
	$\bigtriangledown$	$\bigtriangleup$			

5. 如确定删除该收据,该收据将被永久删除而不能还原。

#### 8. 领取网上购物及其他退款/奖赏 (只适用于指定商户)



打开「八达通」App·右上方的"登记 2.点选列表中需要领取退款/奖赏的八达 3.点选"领取"。
通。
八达通"
图标。

 7. 覆检商户数据及退款/奖赏金额,将八 达通拍向流动装置的背面,直至显示退款/ 奖赏收据。

注: 必须先查阅八达通或用该八达通作网上付款一次,才可接收通知讯息。

NØ	💎 🎽 🖬 5:09
← 商户退款/奖赏	
<mark>已领取退款/奖赏</mark> <sup>参考编号</sup> 2016101817095438634	
八达通号码 91677731	
商户名称 <b>网上商户</b>	
退款/奖赏金额 HKD 10.0	
八达通余额 HKD 630.0	
领取时间 (Y-M-D H:M:S) 2016-10-18 17:09:54	
上次增值日期 2016-10-18	
如对以上项目有任何查询,请致电八达通顾 2222 并提供八达通参考编号。	客服务热线 2266
⊲ O	

 5. 领取退款/奖赏完成。你可查阅有关八 达通余额及退款之详情。

注:必须先使用该八达通作查阅或网上付款一次,才可接收通知讯息。

#### 9. 查阅网上购物及其他退款/奖赏收据



NØ	💎 🎽 🙆 5:10	NU
← 收据		÷
付款收据	退款/奖赏	参考 201
本程式将保存收扩 网上商户 2016-10-18 17:09:54	<sup>居270天</sup> +10.0	八过 <b>916</b>
网上商户 2016-10-18 17:09:02	+10.0	商户网上
网上商户 2016-10-18 17:06:49	+10.0	退款 HKI
网上商户 2016-10-18 17:06:05	+10.0	八过 <b>HKI</b>
网上商户 2016-10-18 17:01:47	+10.0	领耶 <b>201</b>
网上商户 2016-10-18 16:57:22	+10.0	上功 <b>201</b>
网上商户 2016-10-18 16:44:51	+10.0	如求 222
0		

3. 点选"退款/奖赏",然后点选欲查阅 4. 查阅的退款/奖赏收据。你亦可按右上 的退款/奖赏收据。

← 收据 📋
参考编号 2016101817095438634
八达通号码 91677731
商户名称 网上商户
退款/奖赏金额 HKD 10.0
八达通余额 HKD 630.0
领取时间 (Y-M-D H:M:S) 2016-10-18 17:09:54
上次增值日期 2016-10-18
如对以上项目有任何查询,请致电八达通顾客服务热线 2266 2222 并提供八达通参考编号。
⊲ O □

マ 🎽 🖻 5:10

方的"删除"

■图标删除该收据。

12:18

7

图标。

#### 10. 启动自动增值服务



#### 11. 领取未完成交易及其他退款

## **11.1.** 八达通卡或产品

		<b>11:00</b>			📕 📘 13:53
八达通		<b>72</b> :	← **59	980	
查阅	网上付款	自动增值	余额	HKE	0 308.8
欢迎回来!					26/06/15 13:53
请将八达通拍向 纪录。	流动装置背面,直	重至显示有关交易	最近一次増值 自动増值金额	ī日期 ī	26/06/15 HKD 500.0
			<b>退款</b> 26/06/15 13:	53	+8.8
			<b>八达通卡公</b> 17/06/15 13:	<b>司</b> 现金增值 :20	+0.0
		NFC 实用提示	八达通卡公 17/06/15 13:	<b>司</b> 现金増值 17	+0.0
			ᄵᆔᇠᆧᅶᅆᆘ	取:8岁/1页 台苑	
			MED(35)(新 HKD8.8)到化	取退款(1项,总额 尔的八达通。	关于退款
$\bigtriangledown$	$\bigtriangleup$		$\bigtriangledown$	$\bigtriangleup$	
L. 打开「八刻	达通」App	·将八达通拍向	向流 <b>2.</b> 退款会	实时自动转到儿	∖达通上。如八

动装置的背面,无需预先登记。

2. 退款会实时自动转到八达通上。如八达
通已预先登记,版面会显示相关的退款讯
息及交易详情。

**3.** 如八达通未有预先登记·则只会显示相 关的退款讯息及余额。

## **11.2.** 八达通流动电话卡

