

# 八達通

## 使用指南



令生活更輕鬆



八達通  
Octopus

## 八達通使用指南

歡迎選用八達通。

八達通為可於公共交通、零售店舖、隧道、停車場、路旁停車收費錶，及自助服務亭付款的儲值支付工具，並可用作員工證及用於屋苑和商廈出入門禁系統。

本指南有助你了解如何使用及保護你的八達通。由於內容會適時更新，如欲查詢最新資料，請瀏覽本公司網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk)。

有關八達通「好易畀」的使用指南，請瀏覽以下網站 [www.oepay.com.hk](http://www.oepay.com.hk) 或掃描二維碼。



## 使用方法

- 只需將八達通拍向八達通讀寫器至交易完成，即聽到「嘟」一聲及螢幕顯示餘額（「餘額」意指「八達通發卡條款」中的「儲值金額」）後，所需的交易款項便會自動從你的八達通扣除。
- 若八達通餘額為正數（即港幣0.10元或以上），但不足以支付有關交易款項，你可動用一次備用餘額（最多港幣35元\*）完成該次交易。被扣除的備用餘額將在下次增值時補回。
  - \* 於2017年10月1日或之後發行的「租用版八達通」，iPhone或Apple Watch內的八達通及Smart Octopus in Samsung Pay，其備用餘額為港幣50元。
- 如八達通餘額為零或負數即不能使用，直至該八達通被增值為止。
- 八達通優惠由交通機構或商戶向持有人提供，優惠的條款及細則均由有關機構或商戶決定。
- 使用八達通須按「八達通發卡條款」。客戶如欲查詢最新的「八達通發卡條款」及「使用八達通的收費項目」，可瀏覽八達通網站 [www.octopus.com.hk/](http://www.octopus.com.hk/) 或掃描相關二維碼。



「八達通發卡條款」



「使用八達通的收費項目」



聽「嘟」聲 睇餘額

如拍卡無反應，請在同一部機重拍。

# 八達通種類及交通優惠資格

## 1) 租用版八達通

種類	按金	首次儲值額*	手續費	總額	交通優惠資格
普通版八達通					
小童	 港幣 50 元	港幣 20 元	—	港幣 70 元	年齡介乎 3 - 11 歲
成人	 港幣 50 元	港幣 100 元	—	港幣 150 元	不適用
長者	 港幣 50 元	港幣 20 元	—	港幣 70 元	65 歲或以上
個人八達通	 港幣 50 元	港幣 30 元	港幣 20 元	港幣 100 元	按持卡人年齡自動設定

\* 經「港珠澳大橋香港口岸巴士總站城巴售票處」發出的普通版八達通的首次儲值額為港幣 70 元(小童版)及港幣 150 元(成人及長者版)。

- 租用版八達通是我們租予你的產品。你需繳付港幣 50 元可退還的按金(「按金」意指「八達通發卡條款」中的「工具按金」), 當中包括該八達通的成本費及可使用一次的備用餘額, 最多為港幣 35 元\*。

\* 於 2017 年 10 月 1 日或之後發行的「租用版八達通」, 備用餘額為港幣 50 元。

- 個人八達通的背面印有持有人姓名, 你更可選擇是否印上自己的照片。個人八達通可透過儲存於八達通內的持有人年齡資料, 自動設定為小童、成人或長者八達通, 讓你從容地享受不同交通機構提供的優惠(個人八達通持有人年齡須為三歲或以上)。
- 有關申請附有「學生身分」或「殘疾人士身分」的個人八達通車費的優惠詳情, 請向有關交通機構查詢。有關計劃受有關交通機構的條款及細則約束。

## 2) 銷售版八達通

我們不時推出設計獨特的銷售版八達通, 並在指定的銷售點公開發售。銷售版八達通不含按金。

## 3) 銀行聯營八達通

銀行聯營八達通經由銀行或我們認可的金融服務公司發行, 附有由該銀行或金融服務公司提供的銀行及/或付款功能, 並附有八達通儲值支付工具, 以供用於透過八達通收費系統作出付款的功能。該八達通受有關發行公司的條款及細則約束。

## 4) 跨境八達通

跨境八達通於香港及國內指定地點發售。於香港以港幣增值八達通電子錢包及於國內以人民幣增值人民幣錢包後, 你便可於當地的交通及零售網絡使用。

## 5) 八達通流動電話卡

八達通流動電話卡是一張可透過八達通支付系統, 進行支付的儲值支付工具。透過經八達通卡有限公司測試, 並具備近場通訊(NFC)功能的智能手機, 八達通流動電話卡可提供流動通訊及八達通付款功能。

## 6) iPhone 或 Apple Watch 內的八達通 / Smart Octopus in Samsung Pay

iPhone 或 Apple Watch 內的八達通及 Smart Octopus in Samsung Pay 是經由我們認可的流動支付服務供應商所提供, 透過八達通收費系統作支付用途。iPhone 或 Apple Watch 內的八達通或 Smart Octopus in Samsung Pay 可由以下方式(如適用)提供: (i) 直接透過八達通 App, 旅客八達通 App\* 或 (ii) 直接透過由認可流動支付服務供應商操作的流動支付應用程式; 或 (iii) 透過八達通 App, 旅客八達通 App 或認可流動支付應用程式將適用的八達通轉移至 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通或 Smart Octopus in Samsung Pay。轉移後的八達通不能重新啟動。經轉移的八達通其按金及餘額(如有)將轉移至 iPhone 或 Apple Watch 內的八達通或 Smart Octopus in Samsung Pay 的按金及餘額(如有)。iPhone 或 Apple Watch 內的八達通或 Smart Octopus in Samsung Pay 的按金為港幣 50 元。

\* 旅客八達通 App 讓八達通客戶可以使用 Apple Pay 內, 非香港發出的萬事達卡、銀聯及 Visa 信用卡或扣賬卡購買或增值八達通。

## 八達通認可經銷商\*

### 1) 租用版八達通

地點/途徑	普通版八達通	個人八達通
港鐵客務中心	所有車站 (馬場站除外)	柴灣、彩虹、鑽石山、紅磡、葵興、荔枝角、藍田、羅湖、落馬洲、鯉魚涌(太古坊)、西灣河、沙田、上水、大窩口、東涌、堅尼地城及油塘
	輕鐵: 屯門碼頭、市中心、良景、天逸及元朗	輕鐵: 屯門碼頭、市中心、良景、天逸及元朗
新渡輪顧客及八達通服務站	長洲碼頭、梅窩碼頭、中環 5 號碼頭及中環 6 號碼頭	—
城巴售票處	港珠澳大橋香港口岸巴士總站(只售租用版八達通)	—
提供自動增值服務之指定銀行或金融服務公司	—	與自動增值服務一併申請

\* 八達通認可經銷商地點/途徑會不時更新, 詳情可瀏覽八達通網站: [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 以獲取更新資料。

### 2) 銷售版八達通

銷售版八達通於指定零售商或八達通網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 發售, 詳情請留意我們的公布。

### 3) 銀行聯營八達通

可於發行銀行或我們認可的金融服務公司, 申請銀行聯營八達通。



#### 4) 八達通流動電話卡

可於認可流動網絡供應商購買。

##### 八達通更換計劃

當你使用租用版八達通時，聽見特別的「嘟~嘟嘟」拍卡提示聲響，就是提醒用戶其租用版八達通已進入換卡階段，並會在設定日期後失效。請盡早到「八達通服務站」及透過我們不時公布的渠道，免費更換新八達通，以繼續享用八達通的服務。詳情請參考網站 [www.octopus.com.hk/tc/consumer/card-replacement/about/index.html](http://www.octopus.com.hk/tc/consumer/card-replacement/about/index.html)。

- 現有的自動增值服務用戶，若為第二及第三張八達通申請此服務，可獲豁免申請費用，惟該些八達通必須從未啟動自動增值服務。
- 轉移自動增值服務賬戶到另一銀行或金融服務公司，毋須預先取消該項服務。你只需在另一銀行或金融服務公司填妥表格即可。此轉換程序的費用為港幣20元，申請一經批核，費用將從新賬戶中扣除。



八達通自動增值服務申請熱線

2266 2338

#### 2) 其他增值方法

你可以透過以下途徑為你的八達通增值：

	地點/途徑	增值方法
八達通讀寫器	● 各認可增值服務供應商 (各大零售連鎖店)	現金： ● 成人：港幣100元之倍數 ● 小童/長者：港幣50元之倍數
	● 指定停車場	現金： ● 港幣100元之倍數*
客務中心	● 港鐵客務中心 ● 九巴顧客服務中心 ● 新巴顧客服務中心 (金鐘(東)巴士總站) ● 新渡輪顧客及八達通服務站 (長洲碼頭、梅窩碼頭、中環5號碼頭及中環6號碼頭)	現金： ● 成人：港幣100元之倍數* ● 長者/小童：港幣50元之倍數
	● 城巴顧客服務中心 (機場地面運輸中心)	現金： ● 成人/長者/小童：港幣100元之倍數
增值機	● 港鐵/指定之輕鐵車站	現金： ● 只接受狀況良好的港幣50元或100元紙幣 ● 八達通須沒有摺曲、損毀、附加或貼上物件
八達通 App	● 任何備有近場通訊(NFC)功能的流動裝置 ● 部份不支援拍卡功能的iOS流動裝置須配備八達通流動讀寫器	O! ePay 賬戶： ● 可增值任何金額 銀行轉數快： ● 不少於港幣50元的任何自訂金額 香港發出的信用卡或扣賬卡(如適用)： ● 不少於港幣100元的任何自訂金額
旅客八達通 App	● 已安裝認可流動支付應用程式的流動裝置	非香港發出的信用卡或扣賬卡： ● 不少於港幣100元的任何自訂金額
認可流動支付應用程式	● 已安裝認可流動支付應用程式的流動裝置	香港發出的信用卡或扣賬卡*： ● 不少於港幣100/300元*的任何自訂金額

\* 個別交通機構或停車場酌情決定向成人八達通，提供港幣50元倍數的增值額，詳情請向個別交通機構或停車場查詢。

\* 須按個別認可流動支付應用程式而定。

## 增值方法

#### 1) 八達通自動增值服務

你只需年滿18歲，及持有由參與八達通自動增值服務的銀行或金融服務公司所發出的有效信用卡，便可將該信用卡與八達通聯繫，享受八達通自動增值服務帶來的方便。透過該項服務，當八達通內的儲值額達零或負數，或不足以繳付所需交易時，八達通便會即時自動增值，每日最多只能增值一次。

- 不同的參與銀行或金融服務公司提供三種自動增值金額以供選擇，分別為港幣150元、港幣250元或港幣500元，你可於申請時自行決定自動增值金額或於日後更改。
- 自動增值金額會於你指定的信用卡戶口(即自動增值服務賬戶)扣除，並詳列於信用卡月結單上。
- 你可為最多三張你自己的八達通申請自動增值服務。
- 你可為最多三位年滿12歲或以上的親友，申請自動增值服務。

#### 申請方法

- 可致電八達通自動增值服務申請熱線 2266 2338，或填妥所選用銀行或金融服務公司的申請表格。一經批核，你會收到專函通知到任何港鐵客務中心或透過八達通 App 啟動自動增值功能。
- 申請表格可於各參與銀行或金融服務公司索取，或於八達通網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 下載；部份銀行或金融服務公司，亦提供電話或網上申請服務。

#### 費用

- 首次申請自動增值服務毋須支付申請費用。若為已經或曾經啟動自動增值功能的八達通，申請轉換銀行或金融服務公司或重新啟動自動增值功能，需支付港幣20元不可退還的費用。該費用將於自動增值服務賬戶內扣除。

## 八達通報失服務

個人八達通或附有八達通自動增值服務的用戶，可使用八達通報失服務。其他不記名的八達通，由於可自由轉讓及沒有登記用戶資料以供核實用戶身份，所以不設報失服務。

### 報失方法

請致電八達通報失熱線(24小時語音系統) **2266 2266**、透過八達通網頁 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 或八達通App，按指示完成報失手續。恕不接受以傳真或電郵等其他途徑報失八達通。成功報失後，該八達通將被註銷，並將無法重新啟動。

若遺失銀行聯營八達通，請向發行的銀行或金融服務公司報失。

### 保障

透過八達通報失熱線、應用程式或網頁報失，可防止八達通遭他人盜用及減低損失。成功報失三小時後的按金及餘額(如有)，將會退還予你。你只需承擔成功報失個人八達通後，首三小時內未被授權的八達通交易款項(包括自動增值金額)。

報失個人租用版八達通或附有自動增值服務功能的租用版八達通，需從按金扣除港幣50元(包括手續費及該卡之成本費)。如遺失之八達通為個人銷售版八達通、iPhone或Apple Watch內的個人八達通、個人Smart Octopus in Samsung Pay、附有自動增值服務功能的銷售版八達通、附有自動增值服務功能的iPhone或Apple Watch內的八達通或附有自動增值服務功能的Smart Octopus in Samsung Pay，則需支付港幣20元之費用。

### 補領個人八達通

個人八達通、iPhone或Apple Watch內的個人八達通或個人Smart Octopus in Samsung Pay持有人透過上述報失途徑報失時，可同時選擇補領新八達通。補領個人八達通費用為港幣70元，而補領iPhone或Apple Watch內的個人八達通或個人Smart Octopus in Samsung Pay費用為港幣50元，包括：

- 港幣50元按金
- 港幣20元不予退還的補領費用(不適用於iPhone或Apple Watch內的個人八達通或個人Smart Octopus in Samsung Pay)

### 轉移或重新啟動自動增值服務

當報失時，可要求將遺失八達通的自動增值服務轉移至另一八達通。轉移或重新啟動已停止運作/取消的自動增值服務，需支付港幣20元不予退還的費用。

## 辦理退款

如欲退回八達通的按金及餘額(如有)，你可到任何港鐵客務中心辦理有關手續。如該八達通沒有損壞或被擅自改動，並且餘額少於港幣500元，其按金及餘額在扣除下列適用收費後會即時退還。否則，該八達通會交回八達通卡有限公司處理退款。我們將於九個工作天內寄出退款支票或通知你有關退款安排。

銷售版八達通可以辦理餘額退款，但其售價恕不能退還。一旦退回餘額，該產品的八達通功能會被註銷而不能重新啟動。

日日賞會員在港鐵客務中心或八達通卡有限公司辦理八達通退款前，請先用完八達通內所有日日賞\$。取回退款後，所有日日賞\$將不能補領。

如欲辦理銀行聯營八達通退款，須將該八達通退回發行銀行或金融服務公司。港鐵客務中心及八達通卡有限公司並不辦理有關退款。

八達通流動電話卡用戶，可於任何港鐵客務中心，取消其卡上的八達通功能及辦理少於港幣500元的退款。若餘額為港幣500元以上，客戶需登入八達通網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 登記退款。

你可透過八達通App或旅客八達通App，如適用，取消使用iPhone或Apple Watch內的八達通或透過認可流動支付應用程式取消使用Smart Octopus in Samsung Pay。如透過認可流動支付應用程式取消使用Smart Octopus in Samsung Pay，你需要透過該應用程式向我們提供手機號碼及姓名，其後你亦需於八達通網頁 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 登記退款。

### 適用收費：

- 若退回租用版八達通(個人八達通除外)，如符合以下一項或兩項條件，將收取港幣11元的手續費或餘額的1%，以較高者為準：
  - (i) 若餘額高於港幣1,000元；及/或
  - (ii) 若於發卡後九十日內退回該八達通。
- 若iPhone或Apple Watch內的八達通及於2019年10月14日或之後發出的Smart Octopus in Samsung Pay在發出後九十日內註銷，須支付港幣11元的手續費，此項費用不適用於iPhone或Apple Watch內的個人八達通及個人Smart Octopus in Samsung Pay。
- 退回2004年11月1日之前發出的個人租用版八達通，毋須支付手續費。如該卡於2004年11月1日或之後發出，需支付港幣10元的費用。
- 退回iPhone或Apple Watch內的個人八達通及個人Smart Octopus in Samsung Pay，需支付港幣10元的費用。
- 退回損毀或被擅自改動的租用版八達通(例如分層、摺曲、切割、破損、塗寫、貼上相片、貼紙或裝飾品等)，需支付港幣30元的費用。



八達通報失熱線(24小時)

**2266 2266**

## 查閱交易紀錄及餘額

- 每次使用八達通繳付款項時，交易金額及八達通餘額會顯示於八達通讀寫器或收據上。
- 你可使用八達通服務站\* 八達通App或於港鐵車站內的八達通查閱機，免費查閱交易資料及餘額。

\* 有關八達通服務站的位置請瀏覽 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk)。

- 你可透過八達通App，查閱已登記八達通過往三個月的消費紀錄及分類。
- 你可透過八達通App，旅客八達通App或認可流動支付應用程式，如適用，查閱你的iPhone或Apple Watch內的八達通或Smart Octopus in Samsung Pay的最近交易資料。
- 你亦可到任何港鐵客務中心、7-Eleven或OK便利店，要求列印最近10次的交易紀錄，有關服務供應商每次將收取港幣三元服務費。

- 個人八達通持有人或八達通自動增值服務用戶(不論持有的是由本公司發行的八達通或銀行聯營八達通)可要求列印最近的交易紀錄。費用如下：

一年內的交易	每月港幣50元 最多為港幣250元
二年內的交易	港幣750元
三年內的交易	港幣1,000元
首三年後每一年的交易(最多為七年)	港幣1,000元

申請人可致電八達通顧客服務熱線2266 2222，或連同身份證明文件副本郵寄至：香港東九龍郵政局郵政信箱68817號八達通卡有限公司營運部 — 顧客服務提出書面申請，或透過八達通網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 申請。



## 若八達通失效

八達通失效的情況並不常見，如果你的八達通出現問題，你可到港鐵客務中心尋求協助，若為銀行聯營八達通，須將該八達通退回發行銀行或金融服務公司以辦理退款或補領新八達通。若屬跨境八達通的港幣錢包，可到港鐵客務中心進行查詢。至於跨境八達通的人民幣錢包，請到相關的國內指定顧客服務中心查詢。

### 1) 未附有自動增值服務的普通租用版八達通

如該八達通不能即時重新啟動，失效的八達通餘額退款(如有)，可於退款申請後第七個工作天起至兩個月內，於任何港鐵客務中心取回。

### 2) 個人八達通、附有自動增值服務的普通租用版八達通

如該八達通不能即時重新啟動，將被送回八達通卡有限公司，以便為持有人辦理退款手續、補發個人八達通或將失效八達通內的自動增值功能轉至新八達通(如適用)。

### 3) 銷售版八達通

部份銷售版八達通由八達通卡有限公司或八達通特許商提供保養。若銷售版八達通在有效保養期間失效，處理手續須依據各自的有關條款及細則。

### 4) 八達通流動電話卡

如八達通流動電話卡失效，客戶需登入八達通網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 辦理取消及退款申請。

### 5) iPhone或Apple Watch內的八達通 / Smart Octopus in Samsung Pay

如iPhone或Apple Watch內的八達通或Smart Octopus in Samsung Pay失效，你可透過八達通App或旅客八達通App，如適用，取消使用該iPhone或Apple Watch內的八達通，或透過認可流動支付應用程式取消使用該Smart Octopus in Samsung Pay。如透過認可流動支付應用程式取消使用Smart Octopus in Samsung Pay，你需要透過該應用程式向我們提供手機號碼及姓名，其後你亦需於八達通網頁 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 登記退款。

## 重新啟動或退回失效八達通

八達通是讓你經常使用。如八達通持續 1,000 日未有增值，該八達通將會失效。如需要重新啟動該八達通，本公司將收取相關的費用。

於 2017 年 10 月 1 日或之後發出的租用版成人八達通，並在三年內沒有任何增值或付款交易，八達通卡有限公司可在上述三年屆滿時及其後每 12 個月收取港幣 15 元「不常用八達通行政費」。請前往任何港鐵客務中心，重新啟動或退回該八達通的按金\* (如適用) 及餘額 (如有)。

iPhone 或 Apple Watch 內的八達通或 Smart Octopus in Samsung Pay 於發出後三年內如沒有任何增值或付款交易，本公司將在上述三年屆滿時及其後每 12 個月收取港幣 15 元「不常用 Smart Octopus 行政費」。你可於八達通 App 或八達通服務站重新啟動該八達通，或根據上述渠道退回該八達通的按金 (如適用) 及餘額 (如有)。

\* 銷售版八達通不附設按金、不可退還及不設補發。

八達通卡有限公司牌照號碼：SVF0001

八達通顧客服務熱線 (星期一至五上午九時至下午九時，星期六上午九時至下午六時，星期日及公眾假期除外)	2266 2222
八達通報失熱線(24 小時)	2266 2266
八達通自動增值服務申請熱線	2266 2338
八達通網站	<a href="http://www.octopus.com.hk">www.octopus.com.hk</a>

八達通卡有限公司向提供個人資料以申請八達通服務的客戶承諾，全面遵守《個人資料(私隱)條例》的規定。本公司處理個人資料的政策及措施已詳列於私隱政策內，並可於八達通網站下載。

使用八達通的收費項目及指引附表亦可於八達通網站下載。

## 實用貼士

保護你的八達通，請勿：

- ✗ 同時將多於一張八達通或其他非接觸式智能卡拍向八達通讀寫器。
- ✗ 拍卡太快，若因此不能完成交易，請將該八達通再次拍向同一讀寫器。
- ✗ 擅自改動八達通，包括摺曲、剪割或貼上物件等，否則其交易不會獲承認，餘額及按金也不獲退還。
- ✗ 將八達通放進褲的後袋，或將其放近拉鍊、鈕扣或硬幣，以免損壞卡內晶片。
- ✗ 將個人八達通或附有自動增值功能的八達通給予他人使用。
- ✗ 購買非特許出售的八達通商品，因為遭擅自改動過的八達通所進行的交易不會獲承認，該八達通的任何餘額亦不會退還。

請：

- ✓ 記錄八達通編號作日後參考。若該編號未能辨認，按金及餘額或不獲退還。

八達通卡有限公司  
牌照號碼：SVF0001