

## 八達通日日賞計劃 條款及細則

請注意第 6 條的個人資料收集聲明。

### 1. 條款及細則

本條款及細則，自 2016 年 11 月 13 日起適用於全體會員。

### 2. 引言

2.1 本條款及細則屬閣下（本公司的會員）與本公司（八達通獎賞有限公司）之間的合約。客戶獎賞和特設優惠計劃（下列簡稱「八達通日日賞計劃」或「計劃」）則是由本公司夥拍其他多間機構（下列統稱「參與商戶」）聯合營辦。

2.2 本條款及細則，解釋閣下與本公司應向對方承擔的責任。雖然它們適用於本公司所有的主要服務，但或會因應閣下可能使用或參與的個別服務所特設的條款及細則，而須補充或修改。

2.3 本條款及細則的專門用語，釋義如下：

- (a) 「獎賞」—— 根據第 4.1 條所指並獲得閣下同意而提供的資料，這可以包括日日賞 \$、宣傳品和其他閣下可能獲取的由本公司所精選提供的優惠；
- (b) 「持卡人」—— 任何持有或使用八達通（以下簡稱「八達通」）的人士，或任何獲發八達通並已於本計劃登記的人士；
- (c) 「發卡條款」—— 指八達通卡有限公司不時修訂並刊發的八達通發卡條款，並可隨時向八達通卡有限公司索取或於八達通卡有限公司網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 下載；
- (d) 「香港」—— 中華人民共和國香港特別行政區；
- (e) 「推廣產品或服務種類」—— 指透過零售或網上銷售途徑，由八達通卡有限公司提供的產品及服務之推廣優惠，以及八達通日日賞參與商戶有關日日賞 \$ 獎賞的提供及／或兌換優惠，該日日賞參與商戶將提供下列各類產品、設施或服務：
  - i. 消費品及服務 (燃料、健康及美容、個人護理、鞋類、街市)；
  - ii. 娛樂／康樂；
  - iii. 金融、銀行及信用卡；
  - iv. 網上拍賣、生活資訊、團購、購物、交易及付款平台；
  - v. 零售 (含酒精飲品、服裝、麵飽或餅店、電子產品、飲食、寵物相關消費、購物商場、超級市場)；
  - vi. 電訊；及

- vii. 運輸及旅遊：
- (f) 「會員」—— 任何人士必須根據第 4.1 條提供資料並啟動其會員八達通，方可完成登記成為本計劃的會員；
  - (g) 「會員八達通」—— 由閣下持有並已提供其號碼以於本計劃登記的八達通。閣下的會員八達通號碼將會是閣下在本計劃中的會員證號碼 (識別)；
  - (h) 「八達通」—— 八達通卡有限公司按發卡條款所發出實體形式的儲值支付工具卡及產品
  - (i) 「啟動日日賞功能」—— 這是到任何一個「八達通日日賞服務站」或其他由本公司不時公佈的途徑啟動閣下的會員八達通上的八達通日日賞功能；
  - (j) 「八達通日日賞服務站」—— 提供有關啟動日日賞功能、查閱日日賞\$餘額及下載日日賞\$等服務的服務站；
  - (k) 「參與商戶」—— 希望為閣下帶來獎賞及特設優惠的本公司業務夥伴(下稱「獎賞商戶」)或用日日賞\$兌換優惠的夥伴(下稱「兌換商戶」)，而目前此等商戶的名單已詳列於本公司網站 [www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk)，並不時更新。大部分參與商戶都會提供日日賞\$獎賞，部分則會提供日日賞\$兌換，部分更兩者兼備；及
  - (l) 「日日賞\$」或「R\$」—— 八達通日日賞計劃送出及認可的基本獎賞。憑日日賞\$可到日日賞\$兌換商戶兌換產品、設施及服務。

### 3. 基本獎賞及優惠

- 3.1 八達通日日賞計劃是本公司連同參與商戶聯合舉辦。
- 3.2 本計劃只適用於 18 歲或以上之八達通持有人。如閣下為按發卡條款所定義的銀行聯營八達通持有人，應參考發卡銀行或金融服務公司有關登記本計劃的政策及程序。
- 3.3 登記參加本計劃後，閣下可以獲取參與商戶提供的日日賞\$。若閣下同意本公司於直接促銷推廣上根據第 6.2 條使用閣下的個人資料，包括八達通號碼（宣傳資料上只會顯示部份號碼）、電郵地址及/或聯絡電話以發放推廣短訊，閣下可獲取本公司精選的獎賞優惠。若閣下選擇拒絕接收本公司所提供的直接促銷推廣資料或要求本公司停止使用閣下之全部或所指定的個人資料作直接促銷推廣用途，可根據第 6.6 條通知本公司。

### 4. 登記及啟動日日賞功能

- 4.1 要成為八達通日日賞計劃的會員，閣下須填寫載於本公司網站 [www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk) 之網上登記表格，並提供部分個人資料及閣下準備作為會員證號碼的八達通號碼。
- 4.2 在正常情況下，登記完成後閣下需要透過本公司任何一個提供啟動日日賞功能服務的八達通日日賞服務站或其他由本公司不時公佈的途徑啟動閣下的會員八達通。最新的八達通日日賞

服務站地點一覽表，已刊登於本公司網站 [www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk)。閣下須啟動你的會員八達通，方可享受本計劃提供的獎賞。

- 4.3 在閣下登記成為會員時，以及使用會員八達通時向本公司所提供的資料，將有助本公司精心挑選出相信閣下會喜愛或合用的獎賞優惠。
- 4.4 八達通獎賞有限公司擁有獨立及絕對的決定權拒絕任何人士的會員登記。閣下應明白，成為會員並不表示閣下將有資格享受由八達通卡有限公司根據八達通發卡條款提供的失卡服務。只有當閣下的會員八達通附有由八達通卡有限公司提供的個人八達通服務或八達通自動增值服務，閣下才可獲補回閣下遺失的會員八達通上儲存的日日賞\$。

## 5. 賺取和兌換日日賞\$

- 5.1 參與商戶給予閣下的第一份獎賞將是日日賞\$。
- 5.2 參與獎賞商戶給閣下的日日賞\$，與閣下繳付產品、設施或服務時的付款方式（無論是使用八達通、現金、信用卡、記帳卡或支票）無關。因此賺取日日賞\$並不限於使用八達通購物（有異於一般信用卡積分計劃中須使用信用卡付款才有積分）。
- 5.3 何種消費可獲取日日賞\$（及其比率），以及憑日日賞\$可兌換何種產品、設施及／或服務，均由參與商戶決定。
- 5.4 憑日日賞\$可在兌換商戶兌換部分產品、設施及服務。所兌換的產品、設施及／或服務純屬兌換商戶的責任，本公司對此等產品、設施及服務無須承擔任何責任。
- 5.5 憑日日賞\$1 在兌換商戶兌換產品、設施或服務時，其價值應可等同不低於港幣一元的產品、設施或服務。
- 5.6 日日賞\$並無現金價值，不得兌換現金或其他電子幣值（如八達通的儲值額）。
- 5.7 本公司不能控制有關參與商戶送出的日日賞\$及／或兌換優惠的每項具體交易。參與商戶會向閣下提供有關獎賞的清晰資料和說明。
- 5.8 閣下必須向本公司的參與商戶出示閣下的會員八達通，以賺取或兌換日日賞\$。個別情況下，例如使用網上服務，閣下可能需要向參與商戶提供閣下的會員八達通號碼。
- 5.9 倘若閣下的會員八達通在指定時間內不曾賺取或兌換日日賞\$（目前為 1,000 天），為保障閣下及本公司，本公司會將閣下的會員八達通視作不再使用，並會保留取消閣下的八達通日日賞計劃會籍的權利。
- 5.10 由於八達通日日賞計劃是透過參與商戶的系統並同時依賴通訊網絡、電力網絡等運作，而此等因素均非本公司所能控制，所以本公司不能完全保證八達通日日賞計劃能夠於任何時間全面運作。然而，本公司會竭盡全力，確保本公司的系統能支持參與商戶進行與本計劃有關的活動。

- 5.11 包括單次宣傳活動中送出的日日賞\$ (例如參與商戶新參與計劃時)在內的獎賞，將受指定宣傳規則所限，並可能在宣傳期結束後無效。
- 5.12 日日賞\$或任何類別的獎賞均只屬會員個人所有，並不能轉讓或轉移予他人。閣下的會員八達通一經在計劃中登記，即不應轉借他人使用。
- 5.13 閣下的會員八達通目前的日日賞\$儲存上限為日日賞\$1,000。倘若上限有所更改，本公司將會於本公司網站 [www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk) 公告。日日賞\$一旦累積至上限，日日賞\$便不能再儲入閣下的會員八達通，直至日日賞\$被兌換為止。
- 5.14 閣下的會員八達通上的最新日日賞\$餘額及任何取得／兌換的日日賞\$，均會列印於參與商戶所發出的交易單據上。對於任何交易有任何疑問，應在進行該項交易時向參與商戶的工作人員查詢。本公司不能向閣下提供與日日賞\$有關的交易紀錄或查詢紀錄。

## 6. 個人資料（私隱）條例（「該條例」）的通知（「本通知」）

- 6.1 該條例規管本公司不時向閣下收集的個人資料及其他資訊（「資料」）的收集、管有、處理及使用事宜。該資料確保本公司向閣下提供服務。有關本公司的私隱政策詳情請參閱本公司刊載於[www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk)的「私隱政策」。倘若閣下未能提供資料，本公司可能無法向閣下提供部分服務，例如收取本公司或參與商戶的宣傳資料。
- 6.2 直接促銷：本公司希望不時使用閣下的八達通號碼（推廣資料上只會顯示部份號碼）、電郵地址及／或聯絡電話以推廣短訊形式，傳送有關各推廣產品或服務種類的直接促銷推廣資料。除非獲得閣下同意，否則本公司不會如此使用閣下的資料。閣下可免費於日日賞登記表格上勾選適當空格，以示拒絕本公司在直接促銷推廣上使用閣下的資料。
- 6.3 本公司只會如前述中獲得閣下同意後，透過閣下的資料向閣下精選提供與推廣產品或服務種類有關的直接促銷推廣資料。本公司或會執行內部運作程序以確保本公司能夠：
- (a) 加深了解閣下的特點，以向閣下提供其他更適切的服務（如特別推廣活動）；
  - (b) 協助本公司挑選閣下應感興趣的產品及服務；
  - (c) 跟參與商戶建立關係，不論是否已經建立；及
  - (d) 安排推廣優惠及獎賞。
- 6.4 目的：閣下同意閣下的資料可被本公司作下列用途：
- (a) 處理閣下的會員八達通登記；
  - (b) 定期向閣下提供客戶通知及根據上述第6.2條所示，提供直接促銷推廣資料；

- (c) 本計劃系統的管理、運作及保養，包括審計及行使本公司與閣下據此條款的權利；
- (d) 本公司及八達通卡有限公司設計新服務或改善現有的服務；
- (e) 調查投訴或備受懷疑的可疑交易及研究服務改善措施；
- (f) 防止及偵測罪行；及
- (g) 根據法例、規則、規例、守則或指引作出披露。

**6.5 轉移：**本公司會將閣下的資料保密，但是在閣下的同意下，基於第6.3及6.4條列出之目的，本公司可於香港特別行政區(「香港」)境內將有關資料轉移或披露予下述各方(6.5(a)列出的有關方面如位於香港境外則除外)：

- (a) 對本公司有保密責任的本公司的代理人或向本公司提供與本公司業務運作有關的行政、電訊、電腦、打擊洗錢及恐怖份子籌資的情報、付款、數據處理或其他服務的承辦商(例如專業顧問、電話服務中心供應商、速遞公司、禮品換領中心或資料輸入公司)；
- (b) 對本公司有保密責任的本公司之附屬公司及/或聯屬公司；及
- (c) 本公司、其附屬公司及/或聯屬公司根據任何法例、規則、規例、守則及/或指引及/或履行任何具管轄權力的法院、執法機關及/或監管機構所發出的命令，按照適用之法例、規則、規例、守則及/或指引，有具約束力責任履行在法律上可強制執行向任何執法機關及/或監管機構作出披露的要求，但此類披露須有適當授權方可作出。

為免存疑，本公司將不會向第三方，包括本公司的附屬公司、聯屬公司及/或參與商戶，轉移或披露閣下的資料以作第三方的直接促銷推廣用途。

**6.6 查閱：**閣下享有下列權利：

- (a) 查閱本公司是否擁有閣下的資料並取得此等資料；
- (b) 要求本公司更改閣下不準確的資料；
- (c) 確定本公司處理資料的政策及慣例和獲告知本公司持有的資料類別；及
- (d) 要求本公司按上述「條款及細則」中第6.2及6.3的規定，不要使用閣下的個人資料用作直接促銷之用途，並因此本公司將會按閣下的要求實行而閣下毋須承擔任何費用。

**6.7 任何查閱資料要求，請以書面向下列人士提出：**

九龍九龍灣宏泰道23號Manhattan Place 46樓  
八達通獎賞有限公司  
保障資料主任  
電郵地址：[dpo@octopus.com.hk](mailto:dpo@octopus.com.hk)

本公司保留就依從閣下要求查閱閣下的資料而向閣下收取合理費用的權利。

**6.8** 倘若閣下的個人資料或閣下的會員八達通有任何變動，或將來任何時間閣下不再希望收到本公司透過指定途徑或所有途徑所發出的直接促銷推廣資料，或若閣下希望本公司停止使用閣下的資料作直接促銷用途，閣下可免費循下列途徑聯絡我們：

- (a)** 致電八達通日日賞客戶服務熱線**3690 1313**；或
- (b)** 透過本公司網站[www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk)；或
- (c)** 按上述地址或電郵地址書面通知本公司的保障資料主任。

**6.9** 本通知不會限制閣下在該條例所享有的權利。

## **7. 會員八達通失效／遺失**

**7.1** 倘若閣下的會員八達通並非因閣下的過錯而失效，而閣下也未曾破壞或擅自改動它，只需將閣下的會員八達通送交八達通卡有限公司授權的服務中心（有關中心的最新名單已於八達通卡有限公司網站[www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk)刊載），便可補領閣下的獎賞（包括日日賞\$）。但倘若閣下的會員八達通屬於銀行聯營八達通，閣下應通知發卡銀行或金融服務公司，以便補領及轉移任何獎賞。

**7.2** 倘若閣下的會員八達通具有個人八達通服務，或閣下是自動增值服務使用者，當閣下的會員八達通遺失或失竊了，除了可使用由八達通卡有限公司根據八達通發卡條款提供的失卡服務外，閣下可如發卡條款所述，致電八達通日日賞客戶服務熱線**3690 1313**，補領通知期後任何剩餘的日日賞\$。若八達通遭遺失或失竊，閣下亦應立即致電八達通卡有限公司八達通報失熱線**2266 2266**；但如閣下的會員八達通屬於銀行聯營八達通，則應聯絡發卡銀行或金融服務公司。

**7.3** 倘若閣下的會員八達通因為本公司不時列明之任何原因而需要更換，所替代的八達通將會是閣下的替代會員八達通，而日日賞\$餘額亦會轉移至該替代會員八達通上。

**7.4** 在釐定須轉移至替代的會員八達通的日日賞\$餘額時，除非本公司有明顯錯誤，否則日日賞\$餘額應以本公司持有的記錄資料為準。

**7.5** 根據上述第**7.1**及**7.2**條而補領之日日賞\$餘額只能轉移至一張閣下指定的作為閣下的替代會員八達通的八達通上。倘若閣下沒有這麼做，閣下的八達通日日賞計劃會籍便會終止，而閣下的日日賞\$將會喪失。

## **8. 退回或取消會員八達通**

倘若閣下退回（非因第**7.1**條中所述的失效原因）或取消閣下的會員八達通，儲存於該卡的日日賞\$將會喪失，閣下的八達通日日賞計劃會籍將會被終止。

## **9. 新服務**

本公司可能不時向閣下提供與閣下的會員八達通有關的新服務，此等服務將受有關的條款及細則和各項有關新服務的條款及細則所限。

## 10. 其他

- 10.1 倘若閣下違反或本公司有理由相信閣下違反此等條款及細則、八達通發卡條款及/或任何適用於上述第 9 條列明之新服務的條款及細則，本公司會暫停或終止閣下的會籍，取消包括日日賞\$在內的獎賞，並採取行動要求補償任何因閣下的違反行為而可能導致本公司、八達通卡有限公司及/或參與商戶所造成的任何破壞。
- 10.2 閣下不得擅自改動閣下的八達通（包括但不限於紀錄在八達通上的軟件和資料）。擅自改動八達通上的資料可屬違法。對於任何遭擅自改動的八達通，本公司不會承認任何有關交易及任何獎賞，包括日日賞\$。
- 10.3 由於閣下的更改或干擾，或允許第三方更改或干擾閣下的八達通上的資料，引致本公司蒙受或產生任何費用、支出、損失或損害，本公司有權收回及追討合理的費用、支出損失或損害（包括一切合理的法律支出）。
- 10.4 本公司可能不時會對本條款及細則作出更改。最新版本將會於網上刊載，網址：[www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk)。
- 10.5 除了本條款及細則中規定辭義的用語外，所有其他用語均與八達通發卡條款中的釋義相同。

## 11. 第三者權利

本條款及細則並不產生或引起，也不旨在用以產生或引起任何第三者的權利。不論本條款及細則直接、間接、明示或暗示地賦予任何權利或利益予任何第三者，任何第三者均沒有任何權利強制執行或倚賴本條款及細則的任何條文。在此明確排除任何因法例的應用（包括但不限於《合約（第三者權利）條例》）而產生或賦予與本條款及細則有關的第三者的合約權利或其他權利。為免生疑問，本條款及細則中的任何規定概不影響本條款及細則的任何許可承讓人或受讓人的權利

## 12. 英文文本為準

本條款及細則的中、英文本如有歧異，概以英文本為準。

## 13. 管轄法律及司法管轄權

本條款及細則受香港法律管轄。閣下及八達通獎賞有限公司不可撤銷地同意香港的法院對解決因本條款及細則、本條款及細則標的事項或構成所產生或與之相關的任何爭議或申索（不論是合約或非合約上的爭議或申索）具有專有管轄權。