

## 八達通獎賞有限公司

### 私隱政策

#### 總覽

#### 定義及釋義

#### 本公司政策

#### 所收集及持有個人資料類別

#### 持有個人資料的目的

#### 個人資料的披露

#### 個人資料的保安及保留

#### 查閱及改正個人資料

#### 直接促銷

#### 其他網站的連結

#### 私隱政策的更改

#### 內部制度

#### 英文版本

#### 條款

#### 總覽

1. 八達通獎賞有限公司，夥拍其他多間參與商戶聯合營辦客戶獎賞和特設優惠計劃(以下稱為「八達通日日賞計劃」或「計劃」)，尊重會員的私隱及明白到瀏覽其網站的訪客的私隱的重要性。八達通獎賞有限公司(「本公司」或「我們」)會收集及儲存這些資料以便向會員更有效提供服務。本私隱政策聲明是為使閣下更了解我們收集的個人資料的類型及處理個人資料的方法而制訂。

#### 定義及釋義

2. 在本私隱政策聲明中，除文另有所指外，否則：

「獎賞」即按閣下根據條款及細則第 4.1 條所指並獲得閣下同意而提供的資料，這可以包括日日賞\$、宣傳品和其他閣下可能從本公所獲取的精選優惠。

「發卡條款」指八達通卡有限公司不時修訂並刊發的八達通發卡條款，並可隨時向八達通卡有限公司索取或於八達通卡有限公司網站 [www.octopus.com.hk](http://www.octopus.com.hk) 下載。

「推廣產品或服務種類」指透過零售或網上銷售途徑，由八達通卡有限公司提供的產品及服務之推廣優惠，以及八達通日日賞參與商戶有關日日賞\$獎賞的提供及兌換優惠，該日日賞參與商戶將提供以下列各類產品、設施或服務：

- (a) 消費品及服務（燃料、健康及美容、個人護理、鞋類、街市）；
- (b) 娛樂／康樂；
- (c) 金融、銀行及信用卡；
- (d) 網上拍賣、生活資訊、團購、購物、交易及付款平台；
- (e) 零售（含酒精飲品、服裝、麵飽或餅店、電子產品、飲食、寵物相關消費、購物商場、超級市場）；
- (f) 電訊；及
- (g) 運輸及旅遊。

「會員」即任何人士必須根據條款及細則第 4.1 條提供資料並啟動其會員八達通，方可完成登記成為本計劃登記的人士。

「會員八達通」由閣下持有並已提供其號碼以於本計劃登記的八達通。閣下的會員八達通將會是閣下在本計劃中的會員證號碼。

「八達通」即按發卡條款發行的八達通卡或產品（產品指八達通卡有限公司或其授權第三方生產並含有八達通卡有限公司科技的消費品項目，如手錶、手機殼及匙扣等），包括個人八達通及不記名八達通（如適用）。

「八達通 PC 閱卡機服務」可讓閣下藉著連接八達通 PC 閱卡機到閣下的個人電腦，登入本公司網站 [www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk)，啟動閣下的會員八達通的八達通日日賞功能及查閱日日賞\$餘額。

「啟動日日賞功能」是到任何一個「八達通日日賞服務站」，或籍著八達通 PC 閱卡機，在本公司網站 [www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk) 啟動閣下的會員八達通上的八達通日日賞功能。

「八達通日日賞服務站」指提供有關啟動日日賞功能、查閱日日賞\$餘額及下載日日賞\$等服務的服務站。

「條例」即香港特別行政區法例第 486 章《個人資料(私隱)條例》。

「參與商戶」指希望為閣下帶來獎賞及特設優惠的本公司業務夥伴(下稱「獎賞商戶」)或提供日日賞\$兌換優惠的夥伴(下稱「兌換商戶」)，而目前此等商戶的名單已詳列於本公司網站 [www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk) 更新。大部分參與商戶都會提供日日賞\$獎賞，部分則會提供日日賞\$兌換，部分更兩者兼備。

「個人資料」指本公司持有之個人資料，包括會員於登記表格內提供的一切資料，及一切有關八達通於計劃內的使用資料，而從該些使用資料直接或間接地確定會員的身份是切實可行的。

「登記表格」即任何包含由會員所提出的登記的表格。

「日日賞\$」或「R\$」即八達通日日賞計劃送出及認可的基本獎賞。憑日日賞\$可到日日賞\$兌換商戶兌換產品、設施及服務。

「條款及細則」即本公司就八達通日日賞計劃所公佈及不時修訂的條款及細則，並可隨時向八達通獎賞有限公司索取或於八達通獎賞有限公司網站 [www.octopusrewards.com.hk](http://www.octopusrewards.com.hk) 下載。

### 本公司政策

3. 我們承諾會全面遵守條例的規定，並且在可能情況下超越國際認可的個人資料保障水平。為履行此承諾，我們會確保：
  - (a) 以合法和公平的方法收集足夠但不超乎適度的個人資料，而該等個人資料是為了與本公司職能或活動直接有關的合法目的而收集；
  - (b) 採取所有合理切實可行的步驟，以確保所收集或保留的個人資料，就其用途而言，均屬準確無誤；
  - (c) 在有合理理由相信供作有關用途的個人資料並不準確時，確保該等資料不被使用；
  - (d) 刪除毋須再供作有關用途的個人資料；
  - (e) 個人資料只供作有關資料收集時擬作的用途，除非閣下已明確表示同意閣下的個人資料可改作其他用途，又或此等用途是香港特別行政區(「香港」)的法例或法律所容許或要求的，則當別論；
  - (f) 採取所有合理切實可行的步驟，以確保個人資料受到保障，不會在未經許可或意外的情況下被查閱、處理、刪除或作其他用途；
  - (g) 採取所有切實可行的步驟，以確保閣下可獲悉我們所持有的個人資料的種類，以及該等個人資料的主要用途；以及
  - (h) 准許閣下查閱及要求改正你的個人資料，並按照法律容許或規定的方式來處理該等查閱或

改正資料的要求。我們可為依從閣下查閱要求而向閣下收取條例容許的收費。

## 運作聲明

### 所收集及持有個人資料類別

4. 以營運本公司的業務(包括有關網上服務)為目的，為使本公司為閣下營辦計劃或提供其他相關服務，本公司或會從閣下收集及保存下列某部份或所有的個人資料，包括但不限於：
  - (a) 閣下的八達通號碼；
  - (b) 閣下的姓名；
  - (c) 閣下的性別；
  - (d) 聯絡詳情，包括聯絡電話、郵遞地址或電郵地址；
  - (e) 閣下挑選的通訊語言；
  - (f) 閣下的婚姻狀況；
  - (g) 閣下的家庭是否育有子女；
  - (h) 閣下的年齡範圍；
  - (i) 閣下的教育程度；
  - (j) 閣下的職業；
  - (k) 閣下家庭每月收入範圍；
  - (l) 閣下對於本公司透過閣下的個人資料傳送有關推廣產品或服務種類的直接促銷推廣資料的意願；及
  - (m) 閣下的日日賞會籍使用資料。
  
5. 我們會使用「曲奇」(cookies) 及「網頁標籤」(Javascript 及 pixel tags)來記錄我們網站的瀏覽情況和貯存閣下使用本網站的瀏覽喜好。我們收集的是不記名的累計統計資料(如閣下的互聯網網程(IP) 位址、網域名稱及/或互聯網瀏覽器的類型)，並不包括姓名或地址資料以供任何人以電話、電郵或任何其他方式與閣下聯絡。資料只供內部分析網站的訪客人數和一般使用狀況，用以量度成效和改善我們網站的易用性及所提供的服務或網上廣告。資料並不會交予第三者。
  
6. Cookies 是載有小量資料的檔案，自動儲存於訪客本身電腦所安裝的互聯網瀏覽器，可供我們網站檢索。它可以用來辨別電腦，通常會包含一個不記名的獨特識別碼，JavaScript 及 pixel tags 收集客戶於我們網站和八達通網上服務的使用模式等統計資料、追蹤網上廣告的成效，以及貯存閣下使用本網站的瀏覽喜好。Pixel tags 是放在特定網頁上的透明圖檔，用以收集瀏覽數據。收集得來的數據經整合及分析後，會用作量度成效，但不會用以收集

個人資料或足以辨識個別使用者的資料。目前常見的瀏覽器版本均預設啟動 **cookies** 的功能。如閣下想禁用 **cookies** 或/及 **Javascript**，可更改瀏覽器的設定，但更改後，閣下可能無法充份享用我們網站的設施，包括網上服務。

### 持有個人資料的目的

7. 我們所保存持有人的個人資料可作下列用途：

- (a) 處理閣下會員八達通登記；
- (b) 通過定期向閣下提供客戶通知及根據下列第 8 條所示的直接促銷推廣資料；
- (c) 本計劃的管理、運作及保養，包括審計及根據條款及細則行使本公司與閣下所的權利；
- (d) 本公司及八達通卡有限公司設計新服務或改善現有服務；
- (e) 調查投訴、備受懷疑的可疑交易及研究服務改善措施；
- (f) 防止及偵測罪行；及
- (g) 根據法例、規則、規例、守則或指引作出披露。

### 直接促銷

8. 本公司希望不時使用閣下的八達通號碼（宣傳資料上只會顯示部份號碼）、電郵地址及／或聯絡電話以推廣短訊形式，傳送有關各推廣產品或服務種類的直接促銷推廣資料。除非獲得閣下同意，否則本公司不會如此使用閣下的資料。閣下可免費於日日賞登記表格上勾選適當空格，以示拒絕本公司在直接促銷推廣上使用閣下的資料。

9. 本公司或會執行內部運作程序以確保本公司能夠：

- (a) 加深了解閣下的特點，以向閣下提供其他更適切的服務（如特別推廣活動）；
- (b) 協助本公司挑選閣下應感興趣的產品及服務；
- (c) 跟參與商戶建立關係，不論是否已經建立；及
- (d) 安排推廣優惠及獎賞。

10. 即使閣下曾同意本公司使用閣下的個人資料作直接促銷推廣用途，也可隨時免費循本公司的聯絡途徑通知本公司停止使用閣下的個人資料作直接促銷推廣用途，本公司會信守閣下的要求。若閣下不再希望收到本公司透過指定途徑或所有途徑所發出的直接促銷推廣資料，歡迎[按此](#)。



## 個人資料的披露

11. 所有個人資料將予以保密，然而根據條款及細則，基於第 7,8 及 9 條列出的目的，我們可於香港境內將此等關資料轉移或披露予下述各方(第 11(a) 列出的有關方面如位於香港境外則除外)：
- (a) 對本公司有保密責任的本公司代理人或向本公司提供與本公司業務運作有關的行政、電訊、電腦、付款、數據處理或其他服務的承辦商(例如專業顧問、電話中心服務供應商、禮品換領中心或資料輸入公司)；
  - (b) 對本公司有保密責任的本公司之附屬公司及／或聯屬公司；及
  - (c) 本公司、其附屬公司及／或聯屬公司根據任何法例、規則、規例、守則及／或指引及／或履行任何具司法管轄權法院、執法機關及／或監管機構所發出而本公司須遵守的命令、按照適用之法例、規則、規例、守則及／或指引，有具約束力責任向任何執法機關及／或監管機構及／或任何人士或實體作出披露，但有關規定須有正式權限方可作出。

為免存疑，本公司將不會向第三方，包括本公司的附屬公司、聯屬公司及／或參與商戶，轉移或披露閣下的個人資料以作第三方的直接促銷推廣用途。

## 個人資料的保安及保留

12. 本公司以安全為首要事情。我們致力確保閣下的個人資料受安全保護，不會在未經授權或意外情況下被他人取得、遺失、處理或清除。為致力保障資料安全，我們在設施、電子系統及管理方面實施適當措施，以保障閣下的個人資料安全。
13. 本公司網站的伺服器設有合適而保持更新的「防火牆」作保護。由於無法保證普通電郵的安全性，閣下不應向本公司傳送任何具有閣下個人資料的電郵。
14. 我們不會保留客戶的個人資料超過用以貫徹資料被使用的目的(包括任何直接有關的目的) 所必需的時間。我們會依照內部程序清除系統現存的不必要的個人資料。

## 查閱及改正個人資料

15. 閣下有權向我們作出查詢是否持有閣下的個人資料，如有的話，可向我們要求提供閣下全部或部份個人資料的複本。如閣下希望作出上述要求，請把「查閱資料要求表格」(有關指定的表格(表格:OPS003) 可從以下的連結下載

<http://www.pcpd.org.hk/chinese/publications/files/Dformc.pdf> 或致電 3690-1313 透過互動話音回應系統以圖文傳真索取) 連同相關的身份證明文件(申請人的身份證或護照副本) 遞交至下述地址給我們的保障資料主任。我們在提供這項服務時，可能向閣下收取條例所容許水平的費用。

16. 閣下亦有權要求我們改正閣下認為不準確的個人資料，有關要求請以書面提出並交往下述地址予我們的保障資料主任。
17. 我們將接受閣下的資料查閱或改正的要求，除非我們認為根據條例或其他相關法律有合理理由拒絕有關的要求。
18. 我們的保障資料主任的地址是 **香港九龍九龍灣宏泰道 23 號 Manhattan Place 46 樓**，而電郵地址是 [dpo@octopus.com.hk](mailto:dpo@octopus.com.hk)。

#### 其他網站的連結

19. 我們的網站可能不時載有其他網站的連結。本私隱政策祇適用於本網站，如閣下透過該等連結瀏覽其他網站，閣下應閱讀該等網站本身的私隱政策。

#### 私隱政策的更改

20. 我們將定期檢討本私隱政策並不時更新本網頁。任何對本私隱政策聲明的更改、更新或修訂會在登載於本網站後即時生效。本私隱政策最後於 2014 年 7 月 10 日日更新。

#### 內部制度

21. 我們的保障資料主任負責監察及監管本公司各人員依從條例的規定。為確保各人員依從條例所載規定，我們備有：
  - (a) 保障資料記錄簿，記錄所有被拒絕的查閱資料及改正資料要求以及拒絕的理由；
  - (b) 盡量在本公司所提供各項的申請表格內，載列「收集個人資料聲明」；及
  - (c) 內部私隱政策、指引及手冊供本公司各人員使用，這些私隱政策、指引及手冊將適時檢討及修訂，以符合最新保障私隱的發展及標準。



#### 英文版本

22. 若中、英文版本有歧異之處，應以英文版本為準。

#### 條款

23. 本私隱政策聲明不會影響本公司於條款及細則下的權利及義務。