

八達通「好易畀」(「O! ePay」) 使用指南

1. 簡介

八達通「好易畀」(「O! ePay」)為一項由八達通卡有限公司所經營及管理之網上儲值支付服務。O! ePay 賬戶持有人可隨時隨地透過安裝在流動裝置上的八達通 App 向其他 O! ePay 賬戶持有人進行個人對個人付款、網上付款、透過 O! ePay 賬戶將款項轉出或轉入銀行賬戶，又或透過 O! ePay 賬戶將款項轉出或轉入已登記之八達通。

2. 申請資格

如欲使用 O! ePay，你必須申請 O! ePay 賬戶，而亦須符合以下條件：

- 好易畀 Lite: 年滿 12 歲或以上；
- 升級你的好易畀 Lite 至:
 - 好易畀 Plus:年滿 18 歲或以上及持有有效的香港身份證 / 護照* ；
或
 - 好易畀 Pro:年滿 18 歲或以上及持有有效的香港身份證 / 護照* 及
 - 為渣打銀行 (香港) 存款戶口客戶；或
 - 為八達通自動增值服務之客戶；或
 - 為個人八達通持卡人

於任何期間，你只可登記一個 O! ePay 賬戶。

* 護照在申請賬戶 / 賬戶升級時必須有至少六個月的有效期

3. 八達通 App

如欲使用 O! ePay 服務，你須於 Google Play Store 或 Apple App Store 下載免費的八達通 App。

八達通 App 現支援使用以下操作系統的流動裝置：

- Apple iOS 9.0 或以上版本；或
- Android 操作系統 4.0 或以上版本。

4. 申請方法

你可經以下途徑申請 O! ePay 賬戶：

- (i) 透過八達通 App 申請好易畀 Lite;或
- (ii) 透過認可夥伴申請好易畀 Pro:

- 請於本公司的網頁 www.octopus.com.hk 查看認可夥伴名單。
- 透過認可夥伴遞交申請後，請下載八達通 App 及以你的手提電話號碼登

入以完成申請程序。

- 一般情況下，申請會在我們收齊所需資料和文件後約 3 個工作日內完成處理程序。

4.1. 升級賬戶至好易畀 Plus

當你登記好易畀 Lite 賬戶後，你可以於八達通 App 升級為好易畀 Plus。請按照指示提供所需資料及你的香港身份證 / 護照* 副本。

4.2. 好易畀 Lite 客戶升級賬戶至好易畀 Pro

如你是八達通自動增值服務客戶或個人八達通持卡人，你可於八達通 App 升級為好易畀 Pro 客戶。請按照指示提供所需資料及你的香港身份證 / 護照* 副本，地址資料及有關地址證明副本。

4.3. 好易畀 Plus 客戶升級賬戶至好易畀 Pro

如你是八達通自動增值服務客戶或個人八達通持卡人，你可以於八達通 App 升級為好易畀 Pro 客戶。請按照指示提供你的地址資料及有關地址證明副本。

* 護照在申請賬戶 / 賬戶升級時必須有至少六個月的有效期

5. 使用 O! ePay

5.1. P2P 付款

你可隨時與 O! ePay 賬戶持有人建立朋友關係，並在雙方完成認證確認後即時進行個人對個人付款。

5.2. 與已登記八達通進行轉賬

你可使用備有 NFC 的 Android 流動裝置或已配對八達通流動讀寫器的 iOS 流動裝置透過 O! ePay 賬戶將款項轉出或轉入已通過一次性登記之八達通及八達通流動電話卡。請注意，此項功能只適用於有 9 位數字編號（即 8 位數字加上 1 個括號內的數字）的八達通。

5.3. 透過渣打銀行為 O! ePay 賬戶增值

如你是香港渣打銀行儲蓄存款客戶，你可透過八達通 App 或渣打網上理財和流動銀行服務為你的 O! ePay 賬戶增值。

5.4. 透過 7-Eleven 為 O! ePay 賬戶增值

你可到香港 7-Eleven 便利店向收銀員出示八達通 App 內的 QR 碼並支付現金，為你的 O! ePay 賬戶增值。

5.5. O! ePay 銀行轉賬服務

好易畀 Plus 及好易畀 Pro 用戶可在八達通 App 設定直接付款授權 (DDA) , 使你能透過 O! ePay 賬戶將款項轉出或轉入銀行賬戶。

5.6. 網上付款

你可透過 O! ePay 賬戶於網上商戶或服務供應商 (「商戶」) 進行網上購物及捐款 (" 網上付款 ")。

6. 賬戶的管理

6.1. 交易紀錄

你可透過八達通 App 查閱你於過去最多 90 日的 O! ePay 交易紀錄及過去最多 12 個月的賬戶月結單。

6.2. 忘記密碼

如果忘記了密碼，請按一下八達通 App 登入畫面上的「忘記了?」。輸入你的登記流動電話號碼，你將收到一封確認重置密碼請求的電郵，請按指示重設新密碼。

6.3. 更改個人資料

如欲更改你的個人資料，請致電八達通顧客服務熱線 2266 2222。

6.4. 裝置的管理

你的賬戶可連接最多 2 部流動裝置，但每次只可以使用 1 部裝置登入你的 O! ePay 賬戶。如你的裝置已遺失或損壞，你可使用另一部裝置登入你的 O! ePay 賬戶，並於「資訊及設定」版面終止連結已遺失的裝置。

6.5. 取消賬戶

如須要取消你的 O! ePay 賬戶，請致電八達通顧客服務熱線 2266 2222。我們會安排退還你的賬戶結餘。

7. 賬戶及交易最高限額

	好易畀 Lite	好易畀 Plus	好易畀 Pro
賬戶限額*	港幣 3,000 元	港幣 10,000 元	港幣 10,000 元
每日交易限額 [^]	上限為港幣 3,000 元	上限為港幣 10,000 元	上限為港幣 10,000 元
年度交易限額 [#]	港幣 25,000 元	港幣 100,000 元	無限額

* 有關儲值支付工具的「智醒錦囊」，請參閱此[連結](#)。

[^] 預設限額為港幣 3,000 元，但你可於八達通 App 中的個人檔案頁面調整此限額。

[#] 你可於八達通 App 中的個人檔案頁面查看每年交易限額的起始日期。

7.1. 每日交易限額

每日交易限額為以下交易的每日總金額之總和。

- P2P 付款（你的賬戶付款給他人）
- 將款項轉入八達通
- 網上付款
- 將款項轉入銀行

7.2. 年度交易限額

年度交易限額為以下交易的會員年度總金額之總和。

- P2P 付款（你的朋友付款給你）
- 透過 7-Eleven 便利店增值
- 從八達通轉出款項
- 從銀行轉出款項

8. 費用及收費

現時適用於 O! ePay 的費用及收費如下，謹請參閱

O! ePay 賬戶費	免費
P2P 付款收費	免費
銀行賬戶轉賬費	<ul style="list-style-type: none">如每個曆月轉出（至銀行）款額等於或少於港幣 5,000 元: 免費如每個曆月轉出（至銀行）款額高於港幣 5,000 元: 超過港幣 5,000 元的 0.5%
O! ePay 取消賬戶服務費	免費
月結單列印費	每份月結單港幣 50 元（最多可列印七年）

9. 條款及細則

對於的 O! ePay 申請及使用詳情，請參閱『八達通發卡條款』和『八達通的收費項目及指引附表』，請瀏覽本公司的網頁 www.octopus.com.hk。