

# 八達通報失熱線使用指南

八達通報失熱線

2266 2266

選擇語言：

廣東話 ...按1字

英語 ...按2字

普通話...按3字

選擇產品：

個人或附有自動增值服務八達通  
按1字

銀行發行版八達通

按2字

個人或附有自動增值服務八達通

1. 報失服務...按1字
2. 查詢報失日期及時間...按2字
3. 補領已報失的個人八達通及重新為新卡申請自動增值服務...按3字

銀行發行版八達通

銀行發行版八達通須通知發卡銀行或金融機構辦理報失手續。

- 八達通報失熱線 2266 2266
- 選用廣東話，請按1字。
- 選用普通話，請按3字。
- 請選擇產品：
- 個人八達通或附有自動增值服務的八達通，請按1字；
- 銀行發行版八達通，請按2字。
- 如選擇個人八達通或附有自動增值服務的八達通
- 報失，請按1字；
- 查詢報失日期及時間，請按2字；
- 補領已報失既個人八達通卡及重新為新卡申請自動增值服務，請按3字；
- 如選擇銀行發行版八達通
- 請注意：如果你報失嘅係八達通聯營卡，請盡快致電八達通聯營卡發卡銀行報失。