

八达通 PC 阅卡机服务 – 使用步骤示范

目录

1. 使用 PC 阅卡机服务	2
2. 查阅八达通交易纪录	3
3. 启动自动增值服务	5
4. 启动日日赏功能	7
5. 使用八达通 PC 阅卡机作八达通网上付款	9
6. 领取未完成交易及其他退款	13

1. 使用 PC 阅卡机服务



1. 于主目录选择「顾客服务」



2. 于次目录选择「八达通 PC 阅卡机服务」

2. 查阅八达通交易纪录



八达通 OCTOPUS | 生活更轻松 Making everyday life easier

English | 繁体 | 主页 | 网页指南 | 联络我们 | 招聘人才 | 忘记密码

选用八达通 轻松增值 尽享日日赏 最新优惠 八达通商机 关怀社群 公司简介 国际业务 顾客服务

正确使用八达通 八达通报失服务 办理退款 八达通失效 联络我们 查阅余额及交易纪录 八达通PC读卡机服务 常见问题

八达通PC读卡机服务

一「啱」即可于网上查阅八达通交易纪录
配合八达通PC读卡机，你可随时于网上查阅八达通余额及交易纪录。
新低价 \$148。现于 MTR 港铁 及 八达通网上商店 有售。
* 港铁及轻铁客务中心（机场快线、马场及迪士尼站除外）

查阅八达通交易纪录

你可随时于网上查阅八达通余额、最近交易日期、时间、交易性质及金额，查阅八达通未完成交易退款以及领取退款。请[按此](#)浏览服务示范。

查阅最近的交易纪录
(纯文字版本，请[按此](#))

启动自动增值服务

若你获知阁下八达通的自动增值服务申请经已获成功批核，又或者已经收到由银行或信用卡发卡公司发出有关启动自动增值服务或转换每次自动增值金额之通知函件，便可于网上自行办理启动程序。请[按此](#)浏览服务示范。

网上启动自动增值服务

启动日日赏功能

于网上登记48小时后，即可于网上启动日日赏功能，开始赚取及使用日日赏\$。请[按此](#)浏览服务示范。

网上启动日日赏功能

购买及初次使用者须知

- 此产品所适用的八达通必须印有由9个数字组成的编号(此编号包括括号内的数字)。
- 此产品不支持Mac操作系统。
- 请按此核证个人电脑是否符合系统设置要求。
- 如需安装读卡机驱动程序，请按此前往生产商之网站下载。

如何购买八达通PC读卡机?

你可透过八达通网上购物网页购买八达通PC读卡机。
[更多详情](#)

系统保养时间表

请按此查阅系统保养时间表

1. 于「八达通 PC 读卡机服务」页点选「查询最近的交易纪录」



查阅交易纪录

步骤 1

步骤 2

要查询交易记录，请将你的八达通放在八达通PC读卡机上。

© 2014 八达通有限公司。版权所有。

2. 请将你的八达通放在八达通 PC 读卡机上



查阅交易纪录

步骤 1 步骤 2

查询日期及时间 (年/月/日 时:分) 2014/07/16 16:09

八达通号码 91677717

余额 \$803.6

最近一次增值日期 2014/05/14

没有待领的未完成交易退款。

八达通交易纪录

2014/07/15 17:31	网上交易	-\$50.4
2014/07/15 17:18	网上交易	-\$50.4
2014/06/13 12:05	小巴	-\$2.0
2014/06/13 11:02	小巴	-\$2.0
2014/06/11 19:01	小巴	-\$3.5
2014/06/11 19:01	小巴	-\$2.0
2014/06/11 19:01	小巴	-\$2.0
2014/06/11 19:01	小巴	-\$2.0
2014/06/11 19:01	小巴	-\$2.0
2014/06/11 19:01	小巴	-\$2.0

列印 关闭

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

3. 查阅相关交易纪录。如你的八达通有待领未完成交易退款，相关的退款讯息及交易详情会显示，而退款亦会即时自动转到八达通上

3. 启动自动增值服务

The screenshot shows the Octopus website's 'Start Automatic Value-added Service' page. The page is in Chinese and features a navigation bar at the top with options like 'Select Octopus', 'Easy Value-added', and 'Customer Service'. Below the navigation bar, there are several service categories: 'Correct Use of Octopus', 'Octopus Reporting Service', 'Processing Refund', 'Octopus Ineffective', 'Contact Us', 'Check Balance and Transaction Record', 'Octopus PC Card Service', and 'Common Questions'. The main content area is titled 'Octopus PC Card Service' and includes a large banner with a computer monitor and a smartphone. Below the banner, there are three main sections: 'Check Octopus Transaction Record', 'Start Automatic Value-added Service', and 'How to Buy Octopus PC Card?'. Each section has a brief description and a 'More Details' link. The 'Start Automatic Value-added Service' section is highlighted with a blue border and a red button that says 'Start Automatic Value-added Service Online'. Below this, there is a 'System Maintenance Schedule' section with a red button that says 'View System Maintenance Schedule'.

1. 于「八达通 PC 阅卡机服务」页点选「网上启动自动增值服务」



启动八达通自动增值服务

The screenshot shows the Octopus website's 'Start Automatic Value-added Service' page. The page is in Chinese and features a navigation bar at the top with options like 'Select Octopus', 'Easy Value-added', and 'Customer Service'. Below the navigation bar, there are several service categories: 'Correct Use of Octopus', 'Octopus Reporting Service', 'Processing Refund', 'Octopus Ineffective', 'Contact Us', 'Check Balance and Transaction Record', 'Octopus PC Card Service', and 'Common Questions'. The main content area is titled 'Octopus PC Card Service' and includes a large banner with a computer monitor and a smartphone. Below the banner, there are three main sections: 'Check Octopus Transaction Record', 'Start Automatic Value-added Service', and 'How to Buy Octopus PC Card?'. Each section has a brief description and a 'More Details' link. The 'Start Automatic Value-added Service' section is highlighted with a blue border and a red button that says 'Start Automatic Value-added Service Online'. Below this, there is a 'System Maintenance Schedule' section with a red button that says 'View System Maintenance Schedule'.

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

2. 请将你的八达通放在八达通 PC 阅卡机上



启动八达通自动增值服务

步骤 1 步骤 2 步骤 3

请输入于申请八达通自动增值服务时提供的的身份证明文件号码最后4位数字及出生日期。如你的身份证明文件号码为英文字及数字组成，请只输入数字 (例如：A1B3C6D7E8，请输入3678)。如身份证明文件号码少于4位数字，请输入所有的数字。

八达通号码:	91677717
启动前之每次自动增值金额:	HK\$0
身份证明文件号码:	<input type="text"/> 最后4位数字
(与香港身份证 / 护照 / 其他身份证明文件相同，例如：A123456(7)，请输入3456)	
出生日期:	<input type="text"/>
(例如：1970年1月8日，请输入「08011970」)	

确认

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

3. 按指示输入身分证明文件号码及出生日期以便核对



启动八达通自动增值服务

步骤 1 步骤 2 步骤 3

启动已完成。请即体验八达通自动增值服务为你带来的方便。

关闭

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

4. 自动增值服务启动已完成

4. 启动日日赏功能

八達通 OCTOPUS | 生活更輕鬆 Making everyday life easier

English | 繁体 | 主页 | 网页指南 | 联系我们 | 招聘职位 | 忘记密码

选用八达通 轻松增值 尽享日日赏\$ 最新优惠 八达通商机 关怀社群 公司简介 国际业务 顾客服务

正确使用八达通 八达通报失服务 办理退款 八达通失效 联系我们 查阅余额及交易纪录 八达通PC阅卡机服务 常见问题

八达通PC阅卡机服务

一「啱」即可于网上查阅八达通交易纪录
配合八达通PC阅卡机，你可随时于网上查阅八达通余额及交易纪录。
新低价 \$148。现于 MTR 港鐵 及 八达通网上商店有售。
* 港铁及轻铁客务中心（机场快线、马场及迪士尼站除外）

查阅八达通交易纪录
你可随时于网上查阅八达通余额、最近交易日期、时间、交易性质及金额，查阅八达通未完成交易退款以及领取退款。请按此浏览服务示范。
查阅最近的交易纪录
(纯文字版本，请按此)

启动自动增值服务
若你获知阁下八达通的自动增值服务申请经已获成功批核，又或者已经收到由银行或信用卡发卡公司发出有关启动自动增值服务或转换每次自动增值金额之通知函件，便可于网上自行办理启动程序。请按此浏览服务示范。
网上启动自动增值服务

启动日日赏功能
于网上登记48小时后，即可于网上启动日日赏功能，开始赚取及使用日日赏\$。请按此浏览服务示范。
网上启动日日赏功能

购买及初次使用者须知

- 此产品所适用的八达通必须印有由9个数字组成的编号(此编号包括括号内的数字)。
- 此产品不支持Mac操作系统。
- 请按此核证个人电脑是否符合系统设置要求。
- 如需安装阅卡机驱动程序，请按此前往生产商之网站下载。

如何购买八达通PC阅卡机?
你可透过八达通网上购物网页购买八达通PC阅卡机。
[更多详情](#)

系统保养时间表
请按此查阅系统保养时间表

1. 于「八达通 PC 阅卡机服务」页点选「网上启动日日赏功能」



启动八达通日日赏

步骤 1 步骤 2

此项服务只适用于已成功登记八达通日日赏计划之会员启动有关服务。

请将你的八达通放在八达通PC阅卡机上以启动八达通日日赏功能。

© 2014 八达通奖赏有限公司。版权所有。

2. 请将你的八达通放在八达通 PC 阅卡机上



启动八达通日日赏

步骤 1

步骤 2

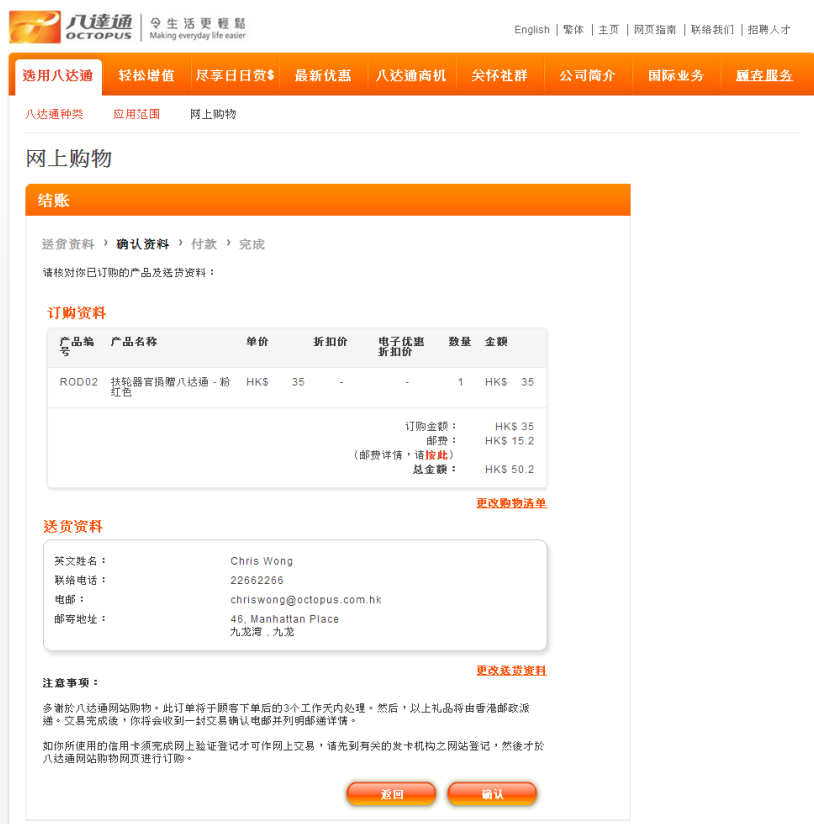
你的会员八达通已成功启动。请即尽享我们为你提供的各种优惠和服务。

关闭

© 2014 八达通奖赏有限公司。版权所有。

3. 你的会员八达通已完成启动

5. 使用八达通 PC 读卡机作八达通网上付款



八达通 OCTOPUS | 生活更輕鬆 Making everyday life easier | English | 繁体 | 主页 | 网页指南 | 联络我们 | 招聘人才

选用八达通 | 轻松增值 | 尽享日日赏\$ | 最新优惠 | 八达通商机 | 关怀社群 | 公司简介 | 国际业务 | 顾客服务

八达通种类 | 应用范围 | 网上购物

网上购物

结账

送货资料 > 确认资料 > 付款 > 完成

请核对你已订购的产品及送货资料：

订购资料

产品编号	产品名称	单价	折扣价	电子优惠折扣价	数量	金额
R0D02	挂轮器官颈带八达通-粉红色	HK\$ 35	-	-	1	HK\$ 35

订购金额：HK\$ 35
邮费：HK\$ 15.2
(邮费详情，请[按此](#))
总金额：HK\$ 50.2

[更改购物清单](#)

送货资料

英文姓名：Chris Wong
联系电话：22662266
电邮：chriswong@octopus.com.hk
邮寄地址：46, Manhattan Place
九龙湾，九龙

[更改送货资料](#)

注意事项：
多谢於八达通网站购物。此订单将于照得下单后的3个工作日内处理。然后，以上礼品将由香港邮政派送。交易完成后，你会收到一封交易确认电邮并列出邮递详情。
如你所使用的信用卡须完成网上验证登记才可作网上交易，请先到有关的发卡机构之网站登记，然後才於八达通网站购物网页进行订购。

[返回](#) [确认](#)

1. 于网上商店选择货品／服务



八达通 OCTOPUS | 生活更輕鬆 Making everyday life easier | English | 繁体 | 主页 | 网页指南 | 联络我们 | 招聘人才

选用八达通 | 轻松增值 | 尽享日日赏\$ | 最新优惠 | 八达通商机 | 关怀社群 | 公司简介 | 国际业务 | 顾客服务

八达通种类 | 应用范围 | 网上购物

网上购物

结账

送货资料 > 确认资料 > 付款 > 完成

请选择付款方式：

商户：八达通有限公司
金额：HKD 50.2
付款方式：

请将八达通PC读卡机连接至你的电脑

[取消](#) [确定](#)

「傳款易」付款服務 

Copyright (c) 2009 AsiaPay Limited. All rights reserved.

2. 选择「八达通」作付款方式

八达通网上付款服务

多谢使用八达通网上付款服务，请确认付款详情并选择支付方式。

商户名称 Octopus Cards Limited
金额 HKD 50.2

重要：请勿关闭或离开此网页，它会在付款状态改变时自动更新。

 使用备有NFC的流动装置付款 如你有一台备有NFC（近场通讯）的流动装置，你可使用它作网上付款。请开启「八达通」App，并扫描以下的QR Code，或输入以下的付款编号继续。	 使用八达通PC读卡机付款 如你有八达通PC读卡机及你的电脑已装有Java，你即可进行网上付款。请按下面的按钮继续。
扫描 QR Code，或 	输入付款编号 yk7mhv8
	
<input type="button" value="取消交易"/>	

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

- 选择「使用八达通 PC 读卡机付款」。如你希望使用备有近场通讯功能(NFC) 之流动装置付款，请使用「八达通」App 扫描二维码，或输入七位的付款编号。详情请参阅[使用 NFC 装置作八达通网上付款 – 使用步骤示范](#)

八达通网上付款服务

重要资讯

- 八达通网上付款服务（「本服务」）是由八达通卡有限公司（「本公司」）按[八达通发卡条款及网上付款服务条款及细则](#)所提供（统称为「条款及细则」）。
- 在使用本服务时，本公司可能收取一项不可退还的手续费，该手续费会从阁下的八达通上扣除。[请按此](#)了解详情。
- 在使用本服务前，请细阅有关商户所提供产品及服务的条款及细则，包括，但不限于付款、付运及退款程序。如有任何有关产品及服务的退款查询、纠纷或投诉，阁下应按有关商户所列明的程序和方针，与商户直接联络查询。
- 阁下了解并承认本公司只提供此八达通网上付款服务，作为有关商户的产品及服务费用的支付方式。阁下已阅读并同意遵守有关条款及细则。阁下亦了解并同意本公司对商户所提供的产品和服务，包括，但不限于付运及服务及产品质量并不负任何责任。
- 阁下所提供的资料会供本公司、其承办商及提供商品及服务的商户用作处理及完成阁下的订单及派递服务。
- 部份商户可能根据其个人资料收集声明（「商户个人资料收集声明」）要求阁下提供资料。请细阅由商户提供的商户个人资料收集声明以了解详情。
- 处理交易需时；除特定指示外，在交易完成前请勿把八达通移走。
- [请按此](#)核证个人电脑是否符合系统设定要求。请查阅[用户及网上安全指南](#)了解在使用本服务时如何保护阁下的个人资料。
- 如阁下的浏览器要求阁下启动或执行Java Runtime Environment，请选择“启动”或“执行”。

- 细阅及接受八达通网上付款服务重要资讯



以八达通付款

尚余时间：08:54

步骤 1 步骤 2

商户名称：OCTOPUS Cards Limited
付款总额：HKD 55.7

请输入八达通号码最后三个数字：
(不包括号号码)



如你希望使用备有NFC的Android流动装置付款或取消付款，请关闭此视窗。

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

5. 确认商户名称及付款总额，然后输入八达通号码的最后三个数字(不包含括号号码)



以八达通付款

尚余时间：08:25

步骤 1 步骤 2

商户名称：OCTOPUS Cards Limited
付款总额：HKD 55.7

请输入八达通号码最后三个数字：
(不包括号号码)

请将你的八达通放在八达通PC读卡机上。



如你希望使用备有NFC的Android流动装置付款或取消付款，请关闭此视窗。

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

6. 请将你的八达通放在八达通 PC 读卡机上，直至付款完成



以八达通付款

步骤 1 步骤 2

八达通付款成功

八达通网上付款参考编号：2014071518032006581
八达通号码：35880572

商户名称：OCTOPUS Cards Limited

扣除金额：HKD 55.7
八达通余额：HKD 410.8

交易时间：2014/07/15 18:03:20
(年/月/日 时:分:秒)

上次增值日期：2014/07/04
(年/月/日)

[列印](#) [储存](#) [关闭](#)

如对以上付款项目有任何疑问，请致电八达通顾客服务热线 22662222 并提供八达通网上付款参考编号。

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

7. 交易详情列于收据上。你可列印或储存收据作日后参考

6. 领取未完成交易及其他退款

[查阅最近的交易纪录](#)
(纯文字版本, 请按[此](#))



启动自动增值服务

若你获知阁下八达通的自动增值服务申请已经获成功批核, 又或已经收到由银行或信用卡发卡公司发出有关启动自动增值服务或转换每次自动增值金额之通知函件, 便可于网上自行办理启动程序。请按[此](#)浏览服务示范, 或按[此](#)浏览使用指南。

[网上启动自动增值服务](#)



网上付款

你可以透过八达通PC阅卡机于支援八达通的网上商户付款。

- 浏览支援八达通的网上商店名单
- 使用八达通PC阅卡机作八达通网上付款使用步骤示范
- 了解网上付款服务用户指南
- 了解网上服务安全指南
- 浏览网上付款服务条款及细则
- 浏览常见问题



启动日日赏功能

于网上登记48小时后, 即可于网上启动日日赏功能, 开始赚取及使用日日赏\$。按[此](#)浏览服务示范, 或按[此](#)浏览使用指南。

[网上启动日日赏功能](#)



领取退款

你可透过八达通PC阅卡机领取未完成交易或其他退款。

请按[此](#)浏览使用指南。

[领取未完成交易或其他退款](#)

• 此产品不支持Mac操作系统。
• 请按[此](#)查阅系统设定要求。
• 如需安装阅卡机驱动程序, 请按[此](#)前往生产商之网站下载。

系统保养时间表

请按[此](#)查阅系统保养时间表

1. 于「八达通 PC 阅卡机服务」页点选「领取未完成交易及其他退款」



查阅交易纪录

步骤 1

步骤 2

要查询交易纪录，请将你的八达通放在八达通PC读卡机上。

© 2014 八达通卡有限公司。版权所有。

2. 请将你的八达通放在八达通 PC 读卡机上



查阅交易纪录

步骤 1 步骤 2

查询日期及时间 (年/月/日 时:分) 2017/02/10 16:49
八达通号码 93509152
余额 \$570.6
最近一次增值日期 2017/02/10
日日赏\$余额 R\$0.00
自动增值金额 \$250.0

你已成功领取退款 (1 项, 总额 \$1.0) 到你的八达通。

八达通交易纪录

2017/02/10 16:49	八达通退款	+\$1.0
2017/02/10 16:48	八达通退款	+\$1.0
2017/02/10 16:48	八达通退款	+\$1.0
2017/02/10 16:47	八达通退款	+\$1.0
2017/02/10 16:47	八达通退款	+\$1.0
2017/02/10 16:45	八达通退款	+\$1.0
2017/02/10 16:44	八达通退款	+\$1.0
2017/02/09 16:32	八达通转帐	-\$2.0
2017/02/09 16:31	八达通转帐	+\$1.0
2017/02/09 16:21	Test merchant 192001	+\$1.0

日日赏\$交易纪录不会显示。

列印

关闭

3. 成功领取退款,并显示退款金额。