

# 八達通顧客服務熱線使用指南

八達通顧客服務熱線  
2266 2222

選擇語言：  
廣東話 ....按1字  
英語 ....按2字  
普通話....按3字

手機八達通  
按1字

1. Apple Pay

2. Samsung Pay

3. Huawei Pay

八達通銀包及相關服務  
按2字

1. 申請或升級八達通銀包

2. 忘記密碼

3. 更改八達通銀包登記  
電話號碼或電郵地址

4. 使用八達通銀包時遇  
到問題

5. 終止八達通銀包服務

實體八達通  
按3字

1. 壞卡處理

2. 自動增值服務

3. 查閱餘額及交易  
紀錄

4. 換卡計劃

5. 更改個人資料

報失服務程序  
按4字

1. 提供報失服務的八  
達通種類

2. 如何報失

3. 報失後退款及補發卡  
安排

4. 報失後失卡的自動增  
值服務安排

5. 報失後有關遺失卡  
的交易查詢

樂悠咭申請及相關查詢  
按5字

1. 樂悠咭申請手續

2. 遺失樂悠咭處理

3. 樂悠咭失效處理

## 八達通顧客服務熱線2266 2222

- ❖ 選用廣東話，請按1字
- ❖ 選用普通話，請按3字
- ❖ 請選擇服務
- ❖ 手機八達通查詢，請按1字；
  - 1. Apple Pay
  - 2. Samsung Pay
  - 3. Huawei Pay
- ❖ 八達通銀包及相關服務查詢，請按2字；
  - 1. 申請或升級八達通銀包
  - 2. 忘記密碼
  - 3. 更改八達通銀包登記電話號碼或電郵地址
  - 4. 使用八達通銀包時遇到問題
  - 5. 終止八達通銀包服務
- ❖ 實體八達通查詢，請按3字；
  - 1. 壞卡處理
  - 2. 自動增值服務
  - 3. 查閱餘額及交易紀錄
  - 4. 換卡計劃
  - 5. 更改個人資料
- ❖ 報失服務程序查詢，請按4；
  - 1. 提供報失服務的八達通種類
  - 2. 如何報失
  - 3. 報失後退款及補發卡安排
  - 4. 報失後失卡的自動增值服務安排
  - 5. 報失後有關遺失卡的交易查詢
- ❖ 樂悠咭申請及相關查詢，請按5；
  - 1. 樂悠咭申請手續
  - 2. 遺失樂悠咭處理
  - 3. 樂悠咭失效處理